PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA

**TA**

**Sebagai Syarat Dalam Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S-1)**

**Program Studi Teknik Informatika**

A picture containing text, clipart

Description automatically generated

**Disusun Oleh:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nama** | **:** | **Muhammad Reza** |
| **Nim** | **:** | **2019470055** |

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2023**

PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA

**TA**

**Sebagai Syarat Dalam Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S-1)**

**Program Studi Teknik Informatika**

A picture containing text, clipart

Description automatically generated

**Disusun Oleh:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nama** | **:** | **Muhammad Reza** |
| **Nim** | **:** | **2019470055** |

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2023**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS**

**TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NAMA | : | Muhammad Reza |
| NIM | : | 2019470055 |
| PROGRAM STUDI | : | TEKNIK INFORMATIKA |

TA ini telah disetujui pada tanggal, 27 Juli 2023

Oleh

|  |
| --- |
| Pembimbing Utama |
|  |
| (Popy Meilina, S.T., M. Kom) |

|  |
| --- |
| Mengetahui |
| Ketua Program Studi Teknik Informatika |
| (Popy Meilina, S.T., M. Kom) |

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS**

**TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA**

**TANDA BUKTI PERSETUJUAN PEMBIMBING TA**

Pada Semester Ganjil/Genap

Tahun Akademik 2022/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Pembimbing TA menyetujui bahwa:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama | : | Muhammad Reza |
| Nim | : | 2019470055 |

PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dimulai bulan, tahun | : | ……………………… |
| Selesai bulan, tahun | : | ……………………… |

Untuk ikut serta Ujiuan Sidang Strata Satu (S1) yang diselenggarakan oleh Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jakarta

Jakarta, ……………………….

|  |
| --- |
| Pembimbing Utama |
|  |
| (Popy Meilina, S.T., M. Kom) |

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS  
TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NAMA | : | Muhammad Reza |
| NIM | : | 2019470055 |
| PROGRAM STUDI | : | TEKNIK INFORMATIKA |

TA ini telah diuji pada tanggal...............

**Oleh Penguji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Nama Penguji I | : | .......................................... |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 2. | Nama Penguji II | : | .......................................... |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 3. | Nama Pembimbing Utama | : | Popy Meilina, S.T., M. Kom |

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS  
TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA**

**LEMBAR PERNYATAAN**

Bersama ini saya menyatakan bahwa isi yang terkandung dalam TA ini, dengan Judul:

PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA

Adalah murni merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dan siap menerima konsekuensi apapun di masa yang akan datang apabila ternyata TA ini merupakan salinan ataupun contoh karya-karya yang telah dibuat / diterbitkan sebelum tanggal TA ini

Jakarta, .......................

|  |
| --- |
| Penulis |
|  |
| (Muhammad Reza) |

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS  
TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA**

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nama | : | Muhammmad Reza |  |  |
| NIM | : | 2019470055 |  |  |
| Program Studi | : | Teknik Informatika |  |  |
| Jenjang | : | Strata Satu (S1) Jenis Karya | : | TA |

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Teknik Informatika FT-UMJ **Hak Bebas Royalti NonEksklusif *(Non-exclusive Royalti-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “PERBANDINGAN METODE *MACHINE LEARNING* UNTUK SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA” beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak FT-UMJ berhak menyimpan,  
mengalih-media atau *bentuk*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data *(database)*,  
mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari Saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak FT- UMJ,  
segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya  
ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat  
dengan sebenarnya.

Jakarta, ……………

|  |
| --- |
| Yang menyatakan, |
|  |
| (Muhammad Reza) |

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA FAKULTAS  
TEKNIK-PRODI TEKNIK INFORMATIKA**

# DAFTAR PRESENSI BIMBINGAN TA

PERBANDINGAN *METODE MACHINE* LEARNING UNTUK SENTIMEN ANALISIS *REVIEW* PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama | : | Muhammad Reza |
| Nim | : | 2019470055 |
| Program Studi | : | Teknik Informatika |

Dosen Pembimbing Utama: Ibu Popy Meilina, S.T., M. Kom

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Tanggal | Catatan Dosen Pembimbing | Paraf |
| 1 | 07 – Maret 2023 | Pengajuan judul untuk tugas akhir |  |
| 2 | 13 – Maret 2023 | 1. Judul di terima, yaitu PERBANDINGAN METODE MACHINE LEARNING UNTUK SENTIMEN ANALISIS REVIEW PENJUALAN PRODUK DI TOKOPEDIA 2. Revisi di bab 1 |  |
| 3 | 16 – Maret 2023 | 1. Revisi bab 1 terkait identifikasi masalah 2. Konsul mengenai tentang mencari data penelitian apakah dibanyak toko atau satu toko |  |
| 4 | 21 – Maret - 2023 | 1. Memperbaiki penulisan bab 1 terkait referensi jurnal agar lebih ringkas lagi 2. Revisi bab 1 sub bab manfaat penelitian |  |
| 5 | 30 - Maret - 2023 | 1. Bab 1 sudah tidak ada lagi revisi 2. Melanjutkan ke bab2 untuk sub bab pemodelan dan evaluasi |  |
| 6 | 04 – April -2023 | 1. Menjelaskan proposal bab 2 2. Tidak ada masalah di bab 2, maka lanjutkan untuk bab 3 |  |
| 7 | 09 – Mei – 2023 | 1. Memperbaiki di bab 3 tidak perlu teori lagi akan tetapi pengerjaan penelitian |  |
| 8 | 12- Mei – 2023 | 1. Melanjutkan penyelesaian bab 3 tentang sub bab pemodelan, dan evaluasi |  |
| 9 | 29-Mei-2023 | 1. Sosialiasasi mengenai hasil revisi setelah sidang seminar proposal |  |
| 10. | 15-Juni-2023 | 1. Sosialisasi mengenai pengerjaan bab 4 2. Melanjutkan pengerjaan bab 4 |  |
| 11. | 23-Juni-2023 | 1. Mengerjakan revisi bab 2 dan bab 3 dengan menambahkan awan kata |  |
| 12. | 8-Juli-2023 | 1. Bimbingan mengenai cara pengerjaan bab 5 dengan memberikan hasil terbaik dari bab 4 |  |
| 13. | 20-Juli-2023 | 1. Bimbingan mengenai hasil pengerjaan bab 4 |  |
| 14. | 25-Juli-2023 | 1. Bimbingan mengenai hasil pengerjaan bab 5 2. Mengerjakan abstrak 3. Mengerjakan internalisasi aik |  |

Dosen Pembimbing

(Popy Meilina, S.T., M. Kom)

# Internalisasi AIK

Islam menurut Al Islam Kemuhammadiyahan adalah iman kepada Allah, yang menurunkan agama kepada para-Nabi dimulai dengan Nabi Adam A.S. dan dilanjutkan dengan Muhammad S.A.W. Islam diturunkan ke Nabi Muhammad S.A.W dengan kitab suci Al-Qur’an dan untuk mengajari tentang akhlak dan akidah.

Al-Qur’ran dan hadist merupakan merupakan sumber ajaran umat islam yang didalam terdapat banyak petunjuk kehidupan untuk umat islam selama hidup didunia. Islam tidak hanya mengajarkan hidup untuk mengejar akhirat akan tetapi mengajarkan tentang hidup didunia seperti menuntut ilmu, surah al-mujadilah ayat ke 11, bahwa umat islam diangkat derajatnya oleh Allah S.W.T jika mendatangi majelis ilmu untuk menuntut ilmu.

Dalam menuntut bahwa umat islam didahulukan adab sebelum ilmu dalam (hadist riwayat Ibnu Majah) menjelaskan bahwa dalam berbicara jangan berbisik tanpa mengajak orang ketiga untuk bebicara. Dalam penelitian ini terdapat opini dan komentar pembeli kepada toko, maka di islam diajarkan bahwa diajarkan tentang adab dalam jual beli.

Adab jual beli kepada pedagang bahwa dalam (hadist riwayat Ibnu Hibban, 11/277 no. 4910) bahwa nabi Muhammad S.A.W berseru kepada pedagang pada hari kiamat akan dibangkitkan sebagai orang jahat, kecuali mereka yang bertakwa dan jujur. Dan juga dalam memberikan opini di lisan pembeli jangan sampai menyakiti hati penjual seperti penjelasan didalam hadist riwayat Bukhari. Serta peneliti dalam penelitian ini mencari data penelitian dengan jujur tidak mengubah isi opini pelanggan, seperti yang dijanjikan oleh Allah S.W.T dalam tafsir surah Al-Ahzab ayat 23 bahwa setiap mukmin harus menepati janji.

# ABSTRACT

*Online shops or e-commerce according to Moossa Giant and Samuel Ikate are business operations carried out in cyberspace or online. During the pandemic from 2020 to May 2023, people's activities were limited to buying goods at online stores so that they would not be exposed to the corona virus. However, potential consumers buying goods see reviews on the goods they want to go to, whether the goods they are buying are good or the delivery is slow. One of the online stores that has reviews of customer comments who have purchased goods as a guide for potential consumers to buy or not, the researcher conducted a sentiment analysis of consumer reviews buying goods in electronic products and clothing products, consumer review data was collected from 925 electronic data, and 1575 clothing data. After collecting data, preprocessing, word weighting, modeling with supervised learning, namely naives bayes, decision trees, k nearest neighbor, perform various scenarios with data sharing from 10% test data 90% training data, 20 % test data 80% training data, 30% test data 70% training data, 40% test data 60% training data. The best results of testing with clothing data using a decision tree with a split data of 10% test data and 90% training data yield results of 71% accuracy, 71% recall, and 70% precision.*

*Keywords: online shop, sentiment analysis, comparison, naives bayes, decision tree, k nearest neighbor.*

# ABSTRAK

Toko online atau e-commerce menurut Moossa Giant dan Samuel Ikate adalah operasi bisnis yang dilakukan secara dunia maya atau online. Pada saat pandemi di tahun 2020 sampai Mei 2023 kegiatan masyarakat dibatasi masyarakat membeli barang di toko *online* agar tidak terkena virus *corona*, akan tetapi calon konsumen membeli barang melihat ulasan pada barang yang ingin mereka tuju apakah barang yang mereka beli bagus atau pengirimannya lambat. Salah satu toko *online* yang memiliki ulasan komentar pelanggan yang sudah membeli barang sebagai petunjuk calon konsumen untuk membeli atau tidak, maka peneliti melakukan analisis sentimen terhadap ulasan konsumen membeli barang di produk elektronik dan produk pakaian, data ulasan konsumen dikumpulkan dari data elektronik sebanyak 925 data, dan data pakaian sebanyak 1575 data, setelah mengumpulkan data dilakukan *preprocessing*, pembobotan kata, pemodelan dengan *supervised learning*, yaitu *naives bayes, decision tree, k nearest neighbor*, melakukan berbagai skenario dengan pembagian data dari 10% data uji 90% data latih, 20% data uji 80% data latih, 30% data uji 70% data latih, 40% data uji 60% data latih. Hasil terbaik pengujian dengan data pakaian menggunakan *decision tree* dengan *split data* 10% data uji dan 90% data latih menghasilkan hasil akurasi 71%, recall 71%, dan *precision* 70%.

Kata kunci: toko *online,* analisis sentimen, komparasi, *naives bayes, decision tree, k nearest neighbor.*

# KATA PENGANTAR

*Alhamdulillaahirabbil‟aalamiin*, puji syukur penyusun panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan umat, yaitu Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan umat, sehingga penyusunan tugas akhir yang berjudul “Perbandingan Metode *Machine* *Learning* Untuk Sentimen Analisis *Review* Penjualan Produk Di TOKOPEDIA” sebagai syarat untuk kelulusan jenjang strata satu di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jakarta. Dalam penyusunan proposal tugas akhir penyusun banyak memperoleh petunjuk dan bimbingan dari berbagai pihak.

Untuk selanjutnya penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaianTA ini, yaitu:

1. Dekan Fakultas Teknik Bapak Irfan Purnawan, S.T., M.Chem.Eng.
2. Ketua Program Studi Teknik Informatika Ibu Popy Meilina, S.T., M. Kom
3. Dosen pembimbing Ibu Popy Meilina, S.T., M. Kom
4. Kedua orang tua penyusun yang selalu memberikan do’a dan motivasi

Jakarta, ……, ……

Penyusun,

# DAFTAR ISI

[DAFTAR PRESENSI BIMBINGAN TA vii](#_Toc141345330)

[Internalisasi AIK ix](#_Toc141345331)

[ABSTRACT x](#_Toc141345332)

[ABSTRAK xi](#_Toc141345333)

[KATA PENGANTAR xii](#_Toc141345334)

[DAFTAR ISI xiii](#_Toc141345335)

[DAFTAR TABEL xvi](#_Toc141345336)

[DAFTAR GAMBAR xviii](#_Toc141345337)

[DAFTAR LAMPIRAN xix](#_Toc141345338)

[BAB I 1](#_Toc141345339)

[PENDAHULUAN 1](#_Toc141345340)

[1.1. Latar Belakang Masalah 1](#_Toc141345341)

[1.2. Identifikasi Masalah 3](#_Toc141345342)

[1.3. Perumusan Masalah 3](#_Toc141345343)

[1.4. Batasan Masalah 3](#_Toc141345344)

[1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian 4](#_Toc141345345)

[1.6. Metodologi Penelitian 5](#_Toc141345346)

[1.7. Sistematika Penulisan 30](#_Toc141345347)

[BAB II 31](#_Toc141345348)

[TINJAUAN PUSTAKA 31](#_Toc141345349)

[2.1. Tokopedia 31](#_Toc141345350)

[2.2. Analisis Sentimen 31](#_Toc141345351)

[2.3. Text mining 31](#_Toc141345352)

[2.4. *Text preprocessing* 32](#_Toc141345353)

[2.5. *Worldcloud* 33](#_Toc141345354)

[2.6. Pemodelan 33](#_Toc141345355)

[2.7. Evaluasi 36](#_Toc141345356)

[BAB III 37](#_Toc141345357)

[METODE PENELITIAN 37](#_Toc141345358)

[3.1. Data penelitian 37](#_Toc141345359)

[3.2. Text preprocessinng 38](#_Toc141345360)

[3.2.1. Pelabelan 38](#_Toc141345361)

[3.2.2. *Casefolding* 41](#_Toc141345362)

[3.2.3. *Punctuation removal* 43](#_Toc141345363)

[3.2.4. *Stopwords removal* 45](#_Toc141345364)

[3.2.5. *Stemming* 47](#_Toc141345365)

[3.2.6. *Wordcloud* 49](#_Toc141345366)

[3.2.7. Pembobotan kata 51](#_Toc141345367)

[3.3. Pemodelan 58](#_Toc141345368)

[3.3.2. Naives bayes 58](#_Toc141345369)

[3.3.3. Decision tree 61](#_Toc141345370)

[3.3.3. *K-nearest neighbor* 63](#_Toc141345371)

[3.3 Evaluasi 67](#_Toc141345372)

[3.3.1. Evaluasi naives bayes 67](#_Toc141345373)

[3.3.3. Evaluasi *decision tree* 69](#_Toc141345374)

[3.3.4. Evaluasi *k nearest neighbor* 71](#_Toc141345375)

[BAB IV 73](#_Toc141345376)

[HASIL DAN PEMBAHASAN 73](#_Toc141345377)

[4.1. Data Penelitian 73](#_Toc141345378)

[4.1.1. Data Pakaian 73](#_Toc141345379)

[4.1.1. Data Elektronik 74](#_Toc141345380)

[4.2. *Naives bayes* 76](#_Toc141345381)

[4.2.1. Data Pakaian 76](#_Toc141345382)

[4.2.2. Data elektronik 77](#_Toc141345383)

[4.3. *Decision tree* 78](#_Toc141345384)

[4.3.1. Data Pakaian 78](#_Toc141345385)

[4.3.2. Data elektronik 79](#_Toc141345386)

[4.4. *K-nearest neighbor* 80](#_Toc141345387)

[4.4.1. Data Pakaian 80](#_Toc141345388)

[4.4.2. Data elektronik 82](#_Toc141345389)

[4.5. Komparasi evaluasi model 83](#_Toc141345390)

[4.6. Tampilan *dashboard* 86](#_Toc141345391)

[BAB V 88](#_Toc141345392)

[KESIMPULAN DAN SARAN 88](#_Toc141345393)

[Kesimpulan 88](#_Toc141345394)

[Saran-saran 90](#_Toc141345395)

[DAFTAR PUSTAKA 91](#_Toc141345396)

[LAMPIRAN 99](#_Toc141345397)

# DAFTAR TABEL

[Tabel 1- 1 tabel data penelitian 5](#_Toc141345398)

[Tabel 1- 2 tabel pelabelan data 6](#_Toc141345399)

[Tabel 1- 3 tabel casefolding data 8](#_Toc141345400)

[Tabel 1- 4 tabel punctuation removal 9](#_Toc141345401)

[Tabel 1- 5 tabel removal stopwords. 10](#_Toc141345402)

[Tabel 1- 6 stemming. 11](#_Toc141345403)

[Tabel 1- 7 hasil text preprocessing 12](#_Toc141345404)

[Tabel 1- 8 tabel wordcloud 13](#_Toc141345405)

[Tabel 1- 9 rumus term frequency inverse document 14](#_Toc141345406)

[Tabel 1- 10 tabel term frequency inverse document 15](#_Toc141345407)

[Tabel 1- 11 tabel bobot kata untuk decision tree 20](#_Toc141345408)

[Tabel 1- 12 perhitungan normaliasi 20](#_Toc141345409)

[Tabel 1- 13 tabel hasil normalisasi 21](#_Toc141345410)

[Tabel 1- 14 perhitungan gini 0,6020599913279624 21](#_Toc141345411)

[Tabel 1- 15 tabel data untuk perhitungan navies bayes 22](#_Toc141345412)

[Tabel 1- 16 komputasi tabel probabilitas setiap label 23](#_Toc141345413)

[Tabel 1- 17 perhitungan kata terhadap label 23](#_Toc141345414)

[Tabel 1- 18 pengujian naives bayes 24](#_Toc141345415)

[Tabel 1- 19 tabel perhitungan pengujian menggunakan naives bayes 24](#_Toc141345416)

[Tabel 1- 20 tabel perhitungan TF-IDF untuk cosine similiairty 25](#_Toc141345417)

[Tabel 3- 1 data elektronik 37](#_Toc141345418)

[Tabel 3- 2 data pakaian 38](#_Toc141345419)

[Tabel 3- 3 hasil pelabelan data elektronik 39](#_Toc141345420)

[Tabel 3- 4 hasil pelabelan data pakaian 39](#_Toc141345421)

[Tabel 3- 5 hasil pelabelan penggabungan data menjadi 2 kategori data 40](#_Toc141345422)

[Tabel 3- 6 empat data penelitian 41](#_Toc141345423)

[Tabel 3- 7 casefolding 5 data elektronik dan data pakaian 42](#_Toc141345424)

[Tabel 3- 8 punctuation removal 43](#_Toc141345425)

[Tabel 3- 9 tabel stopword removal 4 data elektronik dan data pakaian 45](#_Toc141345426)

[Tabel 3- 10 tabel stemming 4 data elektronik dan data pakaian. 47](#_Toc141345427)

[Tabel 3- 11 tabel worldcloud 49](#_Toc141345428)

[Tabel 3- 12 rumus perhitungan term frequency inverse document 51](#_Toc141345429)

[Tabel 3- 13 perhitungan term frequency inverse document kata “sesuai” 51](#_Toc141345430)

[Tabel 3- 14 tabel pembobotan kata “sesuai” setiap dokumen 52](#_Toc141345431)

[Tabel 3- 15 tabel pembobotan kata 52](#_Toc141345432)

[Tabel 3- 16 tabel kata dan label untuk naives bayes 58](#_Toc141345433)

[Tabel 3- 17 komputasi tabel probabilitas setiap label 58](#_Toc141345434)

[Tabel 3- 18 perhitungan kata terhadap label 59](#_Toc141345435)

[Tabel 3- 19 pengujian naives bayes 60](#_Toc141345436)

[Tabel 3- 20 tabel perhitungan pengujian menggunakan naives bayes 60](#_Toc141345437)

[Tabel 3- 21 tabel kata dan label untuk decision tree 61](#_Toc141345438)

[Tabel 3- 22 perhitungan rata-rata 61](#_Toc141345439)

[Tabel 3- 23 normalisasi 62](#_Toc141345440)

[Tabel 3- 24 perhitungan gini 0,6020599913279624 62](#_Toc141345441)

[Tabel 3- 25 perhitungan gini 0,9030900000000001 62](#_Toc141345442)

[Tabel 3- 26 tabel bobot kata untuk k nearest neighbour 63](#_Toc141345443)

[Tabel 3- 27 tabel perhitungan query 64](#_Toc141345444)

[Tabel 3- 28 tabel bobot kata hasil kalkulasi jarak 64](#_Toc141345445)

[Tabel 3- 29 perhitungan cosine similiarity kata lebar 65](#_Toc141345446)

[Tabel 3- 30 perhitungan cosine similiarity kata lebar 66](#_Toc141345447)

[Tabel 3- 31 evaluasi data pakaian 67](#_Toc141345448)

[Tabel 3- 32 evaluasi data elektronik 68](#_Toc141345449)

[Tabel 3- 33 evaluasi data pakaian 69](#_Toc141345450)

[Tabel 3- 34 evaluasi data elektronik 70](#_Toc141345451)

[Tabel 3- 35 evaluasi data pakaian 71](#_Toc141345452)

[Tabel 3- 36 evaluasi data elektronik 72](#_Toc141345453)

[Tabel 4- 1 data pakaian dengan label 73](#_Toc141254192)

[Tabel 4- 2 tabel wordcloud data pakaian 73](#_Toc141254193)

[Tabel 4- 3 data elektronik dengan label 74](#_Toc141254194)

[Tabel 4- 4 tabel wordcloud data elektronik 75](#_Toc141254195)

[Tabel 4- 5 evaluasi naives bayes data pakaian 76](#_Toc141254196)

[Tabel 4- 6 evaluasi naives bayes data elektronik 77](#_Toc141254197)

[Tabel 4- 7 evaluasi decision tree data pakaian 78](#_Toc141254198)

[Tabel 4- 8 evaluasi decision tree data elektronik 79](#_Toc141254199)

[Tabel 4- 9 evaluasi k-nearest neighbor data pakaian. 80](#_Toc141254200)

[Tabel 4- 10 evaluasi k-nearest neighbor data elektronik 82](#_Toc141254201)

[Tabel 4- 11 komparasi hasil evaluasi naives bayes 83](#_Toc141254202)

[Tabel 4- 12 komparasi hasil evaluasi decision tree 84](#_Toc141254203)

[Tabel 4- 13 komparasi hasil evaluasi k-nearest neighbor 84](#_Toc141254204)

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar 1- 1 rumus atribut gini impurity 19](#_Toc141345478)

[Gambar 1- 2 rumus total atribut gini impurity 19](#_Toc141345479)

[Gambar 1- 3 rumus naives bayes 22](#_Toc141345480)

[Gambar 1- 4 rumus cosine similiarity 25](#_Toc141345481)

[Gambar 1- 5 perhitungan cosine similiarity kata recommended. 27](#_Toc141345482)

[Gambar 1- 6 perhitungan cosine similiarity kata pesan 27](#_Toc141345483)

[Gambar 1- 7 rumus akurasi 28](#_Toc141345484)

[Gambar 1- 8 rumus recall 28](#_Toc141345485)

[Gambar 1- 9 rumus precision 29](#_Toc141345486)

[Gambar 1- 10 confusion matrix 29](#_Toc141345487)

# DAFTAR LAMPIRAN

[Tabel-Lampiran 1 data pakaian 99](#_Toc141345488)

[Tabel-Lampiran 2 data elektronik 152](#_Toc141345489)

[Tabel-Lampiran 3 kode membaca data 191](#_Toc141345490)

[Tabel-Lampiran 4 kode fungsi pelabelan 191](#_Toc141345491)

[Tabel-Lampiran 5 kode penggabungan data 191](#_Toc141345492)

[Tabel-Lampiran 6 kode preprocessing text 192](#_Toc141345493)

[Tabel-Lampiran 7 tabel kode untuk wordcloud 193](#_Toc141345494)

[Tabel-Lampiran 8 kode pembobotan kata 196](#_Toc141345495)

[Tabel-Lampiran 9 kode pembagian data uji dan data latih 196](#_Toc141345496)

[Tabel-Lampiran 10 kode pemodelan naives bayes untuk data pakaian 197](#_Toc141345497)

[Tabel-Lampiran 11 kode pemodelan naives bayes untuk data elektronik 198](#_Toc141345498)

[Tabel-Lampiran 12 kode pemodelan decision tree untuk data pakaian 199](#_Toc141345499)

[Tabel-Lampiran 13 kode pemodelan decision tree untuk data elektronik 200](#_Toc141345500)

[Tabel-Lampiran 14 kode k-nearest neighbor k=1 untuk data pakaian dan data elektronik 201](#_Toc141345501)

[Tabel-Lampiran 15 kode k-nearest neighbor k=2 untuk data pakaian dan data elektronik 203](#_Toc141345502)

[Tabel-Lampiran 16 kode k-nearest neighbor k=3 untuk data pakaian dan data elektronik 204](#_Toc141345503)

[Tabel-Lampiran 17 kode k-nearest neighbor k=4 untuk data pakaian dan data elektronik 206](#_Toc141345504)

[Tabel-Lampiran 18 kode k-nearest neighbor k=5 untuk data pakaian dan data elektronik 208](#_Toc141345505)

[Tabel-Lampiran 19 kode menyimpan hasil pembobotan data untuk deployment 210](#_Toc141345506)

[Tabel-Lampiran 20 kode menyimpan pemodelan naives bayes 210](#_Toc141345507)

[Tabel-Lampiran 21 kode menyimpan pemodelan decision tree 211](#_Toc141345508)

[Tabel-Lampiran 22 kode untuk dashboard 214](#_Toc141345509)

# BAB I

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang Masalah

Toko online atau *e-commerce* menurut Moossa Giant dan Samuel Ikate adalah operasi bisnis yang dilakukan secara dunia maya atau *online* (Gian & Ikate, 2021)*.* Pada saat pandemi Covid-19 fenomena belanja secara maya mulai meningkat karena kegiatan masyarakat dibatasi (Ricky et al., 2021).

Pada saat kegiatan masyarakat dibatasi salah satu toko *online,* yaitu Tokopedia menyatakan dapat berbelanja dengan cara paling aman, tidak perlu takut akan kesehatan demi mempenuhi kebutuhannya (Vega et al., 2021). Tokopedia merupakan toko *online* yang paling banyak dikunjungi oleh masyarakat Indonesia, menerima 1,2 miliar pengunjung (Apriani et al., 2019a).

Penelitian yang ditulis oleh Pratiwi Arbaini, ZakariahWahab, dan MarlinahWidiyanti menyatakan bahwa calon konsumen untuk membeli barang di Tokopedia dipengaruhi oleh ulasan pelanggan (Arbaini, 2020). Konsumen mempunyai minat untuk membeli suatu produk karena adanya ulasan *customer review* (Maulana & Santy, 2021). Ulasan di toko *online* tentu ada penilaian dari konsumen yang sudah membeli barang untuk memberikan opini berupa pengalaman atau evaluasi pelayanan yang sampai ke tangan pembeli, (Zhang et al., 2020).

Opini menurut Irawan Noor Kabiru Puspita dan Kencana Sari adalah penilaian konsumen terdapat 2 kondisi, yaitu opini *positive* (bagus) atau opini *negative* (kurang bagus) (Kabiru & Sari, 2019). Menurut Rahmat Syahputra berbagai opini dapat dikelompokkan menggunakan sentimen analisis (Syahputra et al., 2022).

Analisis sentimen atau *sentiment analysis* adalah penggkategorian data teks yang berisi opini untuk mendapatkan pemahaman sikap pelanggan (Dang et al., 2021). Analisis sentimen di *e-commerce* melakukan pengambilan data berbentuk teks dari ulasan *customer review* kemudian dilakukan pelabelan rating 1-2 diberikan label negatif, rating 3 diberikan label netral, dan rating 4-5 diberikan label positif (Demircan et al., 2021).

Analisis sentimen yang sebagian besar data dikategorikan oleh manusia, algoritma pembelajaran mesin *supervised learning* (berdasarkan label) untuk mempelajari polaritas (positif, negatif, atau netral) dari ulasan (Bharathi et al., 2022). Pembelajaran mesin *naives bayes, decision tree* (pohon keputusan), *k-nearest neighbor* adalah pembelajaran mesin berdasarkan label (Hardanto & Wulandhari, 2021) (Chamorro-Atalaya et al., 2022).

*Decision tree* merupakan algoritma *supervised learning* yang bekerja seperti struktur pohon di setiap *node* atau simpul mewakili dari atribut yang dilatih (Panhalkar & Doye, 2022). *Naives bayes* adalah *Naïve Bayes* merupakan algoritma klasifikasi probabilitas berdasarkan label data untuk memprediksi peluang masa depan dengan data sebelumnya (Watrianthos et al., 2019). *K-nearest neighbor* Merupakan algoritma klasifikasi dengan menggunakan input fitur dan output fitur dengan melihat dari kelas atau fitur *neighbor*(tetangga) terdekat (Cunningham & Delany, 2021).

Penelitian sebelumnya mengenai analisis sentimen yang menggunakan metode pembelajaran mesin berdasarkan label, menggunakan *decision tree* seperti penelitian menggunakan data dari ulasan aplikasi *e-commerce* di Google play store dengan total data 940, melakukan *preprocessing text* (pembersihan data)*,* menggunakan 750 data latih,190 data uji menghasilkan rata-rata akurasi 92,63%, precision 69,58%, dan recall 69,99% (Ikhsanti et al., 2021).

Penelitian analisis sentimen menggunakan pembelajaran mesin berdasarkan label *naives bayes* menggunakan data penilaian pelanggan di Toko *Online* *Shop* sebanyak 1,899 data*,* melakukan *preprocessing text* (pembersihan data)*,* menghasilkan akurasi 97,16% (Stone & Fathoni, 2022).

Penelitian analisis sentimen ulasan aplikasi Shoppe di *website* Google Playstore, data yang diteliti sebanyak 500 data, menggunakan pembelajaran mesin berdasarkan label, yaitu *navies bayes, k-nearest neighbor* sebagai metode penelitian. Hasil evaluasi *navies bayes* *accuracy* 0,914, *precision* 0,915, *recall* 0,914 dan *F1 score* 0,916. 2. Hasil evaluasi *k-nearest neighbor* *accuracy* 0,928, *precision* 0,929, *recall* 0,928, dan *F1 score* 0,926 (Limbong et al., 2022).

Berdasarkan beberapa penelitian yang sudah dipaparkan, maka penelitian ini melakukan analisa sentimen di *e-commerce* Tokopedia mengenai ulasan pelanggan di beberapa produk, yaitu elektronik, pakaian menggunakan metode *machine learning supervised decision tree, k nearest neighbor, naives bayes*.

## Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan di latar belakang, penelitian terdahulu yaitu Limbong mengenai analisis sentimen salah satunya adanya perbandingan dua pembelajaran mesin, maka penulis menggunakan tiga metode metode *machine learning* *supervised decision tree, k nearest neighbor, naives bayes,* yang kemudian dilakukan perbandingan agar dapat mengetahui akurasi dalam mengolah analisis sentimen.

## Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, akan dilakukan perumusan atau kajian

sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengolah data teks untuk melakukan analisis

sentimen, melakukan analisis sentimen dengan menghasilkan

positif, nilai negatif, dan nilai netral, serta cara melakukan pelabelan sentimen berdasarkan rating bintang 1 sampai 5?

1. Bagaimana hasil dan akurasi perbandingan melakukan komparasi *machine learning* untuk analisis sentimen berdasarkan kondisi positif, negatif, netral?

## Batasan Masalah

Proposal tugas akhir ini memiliki batasan agar lebih mengerucut dan tidak

melebar, maka diberikan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Data yang diambil adalah ulasan produk elektronik (laptop, *handphone*), produk pakaian (kemeja, kaos).
2. Data Tokopedia kategori elektronik laptop diambil dari 16 Maret - 25 April 2023 sebanyak 398 data, kategori *handphone* diambil dari 19 April – 02 Mei 2023 sebanyak 495 data.
3. Data Tokopedia pakaian kategori kaos diambil dari 30 April - 03 Mei 2023 sebanyak 930 data, kategori kemeja diambil dari 30 April – 03 Mei 2023 sebanyak 645 data.
4. Melakukan penggabungan data kaos, kemeja mejadi data pakaian, dan melakukan penggabungan data *hp,* data laptop menjadi data elektronik, kemudian analisis sentimen dari data kategori pakaian, dan data kategori elektronik.
5. Mengolah data teks yang sudah didapatkan untuk dilakukan pelabelan, yaitu penilaian atau ulasan konsumen berdasarkan rating apakah opini tersebut positif, negatif, dan netral.
6. Melakukan pengolahan data dengan *case folding, Removal stopwords, stemming,* dan juga pembobotan *menggunakan Term Frequency Inverse Document*
7. Melakukan komparasi *machine learning decision tree, naives bayes, k - nearest neighbor* untuk sentimen analisis ulasan konsumen Tokopedia di fitur ulasan dan *review*.
8. Melakukan evaluasi dari tiga *machine learning,* menggunakan *confusion matrix, metrics accuracy, metrics recall, metrics precision.*
9. Hanya menampilkan hasil perhitungan dari ketiga metode dengan menggunakan data pakaian dan data elektronik.
10. *Dashboard* yang dibuat hanya menampilkan hasil sentimen opini.

## Tujuan dan Manfaat Penelitian

Proposal tugas akhir ini memiliki tujuan penelitian, manfaat sebagai berikut:

1. Melakukan sentimen analisis atau klasifikasi opini konsumen di fitur ulasan *review* pembelian Tokopedia menggunakan algoritma *decision tree, naives bayes, K - Nearest Neighbor.*
2. Membandingkan tiga *machine learning* algoritma, yaitu *decision tree, naives bayes, K - Nearest Neighbor* yang lebih baik berdasarkan akurasi.
3. Manfaat penelitian untuk mengetahui akurasi dari tiga metode *machine learning* yang dapat digunakan untuk sentimen analisis ulasan *review* pembelian produk di Tokopedia.

## Metodologi Penelitian

1. **Data penelitian**

Data yang digunakan dalam penelitian adalah data teks dari hasil mengambil *website* Tokopedia yang data didalamnya terdapat konten berupa komentar (opini pembeli) dan rating berupa bintang 1 s/d 5. Dari data yang diambil terdapat 2 kategori, yaitu data pakaian (kaos, kemeja) sebanyak 893 data, data elektronik (*handphone,* laptop) sebanyak 1,575 data, berikut beberapa data ulasan yang sudah diambil.

Tabel 1- 1 tabel data penelitian

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Komentar | Rating |
| Data pakaian (kemeja) | Nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas | 5 |
| Data pakaian  (kaos) | Barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy... | 1 |
| Data elektronik  (*handphone)* | Produk original, pengiriman lumayan cepet. Belum di coba.. Tp looks ok nih.. Recommended seller. | 4 |
| Data elektronik  (laptop) | kualitas barang bermasalah | 1 |

1. **Pengolahan data**

Pada tahap ini dilakukan proses sebagai berikut:

1. Pelabelan data

Pada tahap ini dilakukan pelabelan data berdasarkan rating, menurut penelitian Demircan (Demircan et al., 2021) terdapat pembagian 3 kategori sentimen, sebagai berikut:

* Bintang 1-2 diberikan label negatif
* Bintang 3 diberikan label netral
* Bintang 4-5 diberikan label positif

Berikut pelabelan data yang dilakukan berdasarkan rating.

Tabel 1- 2 tabel pelabelan data

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Komentar | *Rating* | label |
| Data pakaian (kemeja) | Nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas | 5 | positif |
| Data pakaian  (kaos) | Barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy... | 1 | negatif |
| Data elektronik  (*handphone)* | Produk original, pengiriman lumayan cepet. Belum di coba.. Tp looks ok nih.. Recommended seller. | 4 | positif |
| Data elektronik  (laptop) | kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |

1. *Case folding*

Merupakan tahap mengolah data teks jika memiliki huruf kapital atau *uppercase* makadiubah menjadi huruf kecil atau *lowercase* (KURNIAWAN & APRILIANI, 2020). Berikut contoh *casefolding* yang dilakukan di tabel 1-3.

Tabel 1- 3 tabel casefolding data

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Komentar | *casefolding* |
| Data elektronik  (handphone) | Produk original, pengiriman lumayan cepet. Belum di coba.. Tp looks ok nih.. Recommended seller. | produk original, pengiriman lumayan cepet. belum di coba.. tp looks ok nih.. recommended seller. |
| Data elektronik  (laptop) | kualitas barang bermasalah | kualitas barang bermasalah |
| Data pakaian  (kemeja) | Nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas | nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas |
| Data pakaian  (kaos) | Barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy... | barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy... |

1. *Punctuation Removal*

Merupakan tahap menghapus tanda baca pada data teks (Merinda Lestandy et al., 2021). Berikut *punctuation Removal*

yang dilakukan pada data penelitian:

Tabel 1- 4 tabel punctuation removal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | *cassefolding* | *Punctuation Removal* |
| Data elektronik  (*handphone)* | produk original, pengiriman lumayan cepet. belum di coba.. tp looks ok nih.. | produk original pengiriman lumayan cepet belum di coba tp looks ok nih recommended seller |
| Data elektronik  (laptop) | kualitas barang bermasalah | kualitas barang bermasalah |
| Data pakaian  (kemeja) | nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas | nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas |
| Data pakaian  (kaos) | barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy... | barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy |

1. *Removal stopwords*

Merupakan tahap mengolah data teks untuk menghapus kata hubung seperti kata “atau”, ”dan” karena tersebut merupakan kata yang sering muncul dan tidak memiliki arti apapun (Pradana & Hayaty, 2019) (Deviyanto & Wahyudi, 2018). Berikut *removal stopwords* yang dilakukan pada data penelitian:

Tabel 1- 5 tabel removal stopwords.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | *Punctuation Removal* | *Stopword Removal* |
| Data elektronik  (*handphone)* | produk original pengiriman lumayan cepet belum di coba tp looks ok nih recommended seller | produk original pengiriman lumayan cepet coba tp looks ok nih recommended seller |
| Data elektronik  (laptop) | kualitas barang bermasalah | kualitas barang bermasalah |
| Data pakaian  (kemeja) | nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas | nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas |
| Data pakaian  (kaos) | barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy | barang sesuai z pesan n kemarin z pesan warna navy pas badan z kainx jga bagus z pesan maroon ndh warna navy |

1. *Stemming*

Merupakan tahap untuk mengurangi prefiks sebuah kata menjadi kata dasar (Pradana & Hayaty, 2019). Berikut *stemming* yang dilakukan pada data penelitian.

Tabel 1- 6 stemming.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | *Stopword Removal* | *stemming* |
| Data elektronik  (*handphone)* | produk original pengiriman lumayan cepet coba tp looks ok nih recommended seller | produk original kirim lumayan cepet coba tp looks ok nih recommended seller |
| Data elektronik  (laptop) | kualitas barang bermasalah | kualitas barang masalah |
| Data pakaian  (kemeja) | nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas | nyaman model bagus jahit rapi ukur pas |
| Data pakaian  (kaos) | barang sesuai z pesan n kemarin z pesan warna navy pas badan z kainx jga bagus z pesan maroon ndh warna navy | barang sesuai z pesan n kemarin z pesan warna navy pas badan z kainx jga bagus z pesan maroon ndh warna navy |

1. Hasil text *preprcessing*

Hasil *text preprocessing* terdiri dari *casefolding, stopword removal, punctuation removal,* dan *stemming* dapat dilihat pada tabel 1-7.

Tabel 1- 7 hasil text preprocessing

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Komentar bersih | Label |
| Data pakaian (kemeja) | nyaman model bagus jahit rapi ukur pas | positif |
| Data pakaian  (kaos) | barang sesuai z pesan n kemarin z pesan warna navy pas badan z kainx jga bagus z pesan maroon ndh warna navy | negatif |
| Data elektronik  (*handphone)* | produk original kirim lumayan cepet coba tp looks ok nih recommended seller | positif |
| Data elektronik  (laptop) | kualitas barang masalah | negatif |
| Data elektronik  (*handphone)* | gambar c dtg a ya | netral |

*Worcloud* adalah mencakup daftar kata yang terkait dengan klasifikasi sentimen negatif dan positif atau kata yang sering muncul (Rahman et al., 2022). Berikut wordcloud pada data penelitian sebagai berikut:

Tabel 1- 8 tabel wordcloud

|  |  |
| --- | --- |
| *Wordcloud* | Kata-kata yang muncul |
| A picture containing text, font, graphics, logo  Description automatically generated | Kata-kata yang muncul pada data pakaian label positif:   * nyaman * model * bagus |
| A picture containing text, font, graphics, circle  Description automatically generated | Kata-kata yang muncul pada data elektronik label positif:   * produk * original * kirim |
| A picture containing font, text, graphics, logo  Description automatically generated | Kata-kata yang muncul pada data elektronik negatif:   * masalah * kualitas * barang |
| A picture containing font, graphics, text, logo  Description automatically generated | Kata-kata yang muncul pada data elektronik netral:   * ya * gambar * dtg |
|  | Kata-kata yang muncul data pakaian label negatif:   * pesan * warna * barang |

1. Pembobotan kata

Pada tahap ini setelah pengolahan data melakukan perhitungan kata dengan menggunakan metode *Term Frequency Inverse Document*, *Term Frequency Inverse Document* adalah metode perhitungan kata berdasarkan jumlah dokumen data dengan jumlah frekuensi kata yang muncul di setiap dokumen (Melita et al., 2018). Term Frequency Inverse Document mempunyai fungsi sebagai seleksi fitur untuk pemodelan machine learning klasifikasi (Prayoga et al., 2021). Berikut rumus *term frequency inverse document* pada tabel 1-9, dan perhitungan rumus *term Frequency Inverse Document* setiap kata pada tabel 1-10.

Tabel 1- 9 rumus term frequency inverse document

|  |  |
| --- | --- |
| Rumus *term frequency inverse document* | Rumus *inverse document frequecny* |
|  |  |

Tabel 1- 10 tabel term frequency inverse document

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Term* | tf | | | | df | n/df | idf | tfidf | | | |
| D1 | D2 | D3 | D4 | D1 | D2 | D3 | D4 |
| seller | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 | 0 | 0,6020599913279624 |
| jga | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 |
| cepet | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 | 0,6020599913279624 | 0 |
| barang | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 | 0 | 0,6020599913279624 |
| ndh | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 |
| looks | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| warna | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 1,2041199826559248 |  |  |
| original | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| recommended | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| coba | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| produk | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| kainx | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| model | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 |  |  |  |
| pesan | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 1.806179973983887 |  |  |
| pas | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| tp | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0.6020599913279624 |  |
| kemarin | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| maroon | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| badan | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| kirim | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| rapi | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0.6020599913279624 |  |  |  |
| navy | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 1,2041199826559248 |  |  |
| lumayan | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| ok | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| bagus | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| kualitas | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| masalah | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  |  | 0,6020599913279624 |
| ukur | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  |  | 0,6020599913279624 |
| sesuai | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| nyaman | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 |  |  |  |
| nih | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| jahit | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 |  |  |  |

1. **Pemodelan**

Dilakukan pemodelan dengan menggunakan *supervised learning*. *Supervised learning* adalah pembelajaran dalam *machine learning* yang membutuhkan label untuk melakukan pelatihan (El Mohadab et al., 2019).

Model yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

1. *Decision tree*

Pada pembelajaran mesin *decision tree* melakukan perhitungan *gini impurity* untuk mencari nilai atribut masing-masing fitur, sesudah melakukan perhitungan *impurity* masing-masing fitur maka hitung total nilai *impurity* kemudian mencari nilai terkecil dari masing-masing atribut untuk menjadi *root* (Jananto et al., 2021). Berikut rumus mencari nilai *impurity* dan total nilai i*mpurity*:

m: adalah jumlah kelas atau fitur

: adalah jumlah *record* yang ada di fitur

|  |
| --- |
|  |

Gambar 1- 1 rumus atribut gini impurity

|  |
| --- |
|  |

Gambar 1- 2 rumus total atribut gini impurity

Pada Gambar 1-1 (Jananto et al., 2021). Pemilihan atribut digunakan dengan mencari nilai *impurity* masing-masing fitur, sesudah dilakukan perhitungan *impurity* masing-masing fitur maka hitung total nilai *impurity* dengan rumus pada gambar 1-2 (Jananto et al., 2021).

Tahapan perhitungan *decision tree* untuk data *numerical* atau data angka diperlukan normalisasi, dengan cara sebagai berikut:

* Urutkan data angka dari terkecil sampai ke terbesar
* Hitung rata-rata terdekat

Tabel 1- 11 tabel bobot kata untuk decision tree

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kata | *Term frequency inverse document* | Label |
| nyaman | 0,6020599913279624 | positif |
| masalah | 0,6020599913279624 | negatif |
| kainx | 0,6020599913279624 | negatif |
| recommended | 0,6020599913279624 | positif |

Tabel 1- 12 perhitungan normaliasi

|  |  |
| --- | --- |
| Kata | Perhitungan |
| nyaman dan masalah |  |
|  |
|  |
| kainx dan *recommended* |  |
|  |
|  |

Tabel 1- 13 tabel hasil normalisasi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kata | *Term frequency inverse document* | normalisasi | Label |
| nyaman | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 | positif |
| masalah | 0,6020599913279624 | negatif |
| kainx | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 | negatif |
| recommended | 0,6020599913279624 | positif |

Perhitungan sudah normalisasi dilakukan, maka selanjutnya menghitung gini impurity dapat dilihat pada tabel 1-14.

Tabel 1- 14 perhitungan gini 0,6020599913279624

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Probabilitas | label | Perhitungan |
| Probabilitas(gini)<0,6020599913279624 | 1. 0 positif 2. 0 netral 3. 0 negatif |  |
| Probabilitas(gini)>0,6020599913279624 | 1. 0 positif 2. 0 netral 3. 0 negatif |  |
| Total *gini impurity* | |  |

*Gini impurity term frequency inverse document* <0,6020599913279624 karena menghasilkan hasil terkecil, yaitu 0.

1. *Naïve Bayes*

Merupakan metode pembelajaran mesin untuk melakukan klasifiaksi sentimen analisis (Samsir et al., 2021). Dalam menghitung pembelajaran mesin *naives bayes* ada beberapa langkah sebagai berikut:

1. Menghitung kemungkinan sebelumnya (Farisi et al., 2019) .
2. Menghitung probabilitas masing-masing kelas data (Farisi et al., 2019).

Setelah penjelasan runtutan perhitungan pembelajaran mesin *naives bayes* berikut rumus perhitungan pembelajaran mesin *navies* sebagai berikut di gambar 1-3:

|  |
| --- |
|  |

Gambar 1- 3 rumus naives bayes

Pada gambar 1-3 (Pintoko & Lhaksmana, 2018) merupakan rumus *naives* dengan penjelasan sebagai berikut:

1. X = Merupakan data dengan kelas yang tidak terklasifikasi x (Pintoko & Lhaksmana, 2018)
2. H = Hipotesis khusus kelas (Pintoko & Lhaksmana, 2018)
3. P(X|H) = Berdasarkan kondisi H, kemungkinan hipotesis X dihitung (Pintoko & Lhaksmana, 2018).
4. P(X) = kemungkinan X (Pintoko & Lhaksmana, 2018).

Tabel 1- 15 tabel data untuk perhitungan navies bayes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kata | *Term frequency inverse document* | Label |
| nyaman | 0,6020599913279624 | positif |
| masalah | 0,6020599913279624 | negatif |
| kainx | 0,6020599913279624 | negatif |
| *recommended* | 0,6020599913279624 | positif |

Berikut perhitungan navies bayes, dan perhitungan probabilitas setiap label.

Tabel 1- 16 komputasi tabel probabilitas setiap label

|  |  |
| --- | --- |
| Label | Perhitungan |
| positif |  |
| negatif |  |

Setelah melakukan perhitungan probabilitas setiap label, langkah selanjutnya menghitung kata terhadap label dapat dilihat pada tabel 1-17.

Tabel 1- 17 perhitungan kata terhadap label

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kata | Label | Perhitungan |
| nyaman | positif |  |
| negatif |  |
| recommended | Positif |  |
| negatif |  |
| kainx | positif |  |
| negatif |  |
| masalah | positif |  |
| negatif |  |

Tabel 1- 18 pengujian naives bayes

|  |  |
| --- | --- |
| Kalimat | label |
| kainx nyaman masalah | ? |

Pada tabel 1-18 melakukan pengujian *naives bayes* dengan kalimat “kainx nyaman masalah”, kemudian melakukan komputasi sebagai berikut.

Tabel 1- 19 tabel perhitungan pengujian menggunakan naives bayes

|  |  |
| --- | --- |
| Peluang label positif |  |
|  |
|  |
| Peluang label negatif |  |
|  |
|  |

Hasil uji didapatkan dari tabel 1-19 dengan kata “kainx nyaman malasah” mendapat label negatif.

1. *K-Nearest-Neighbor*

K-Nearest-Neighbor menurut penelitian Kang, Seokho adalah machine learning untuk prediksi berdasarkan label dari nilai k tetangga atau neighbor terdekat (Kang, 2021). Perhitugan *k-nearest neighbor* memerlukan beberapa tahap, sebagai berikut:

1. Menghitung tingkat kemiripan menggunakan *cosine similiarity* pada gambar 1.17 dari hasil *term frequecny iverse document* (Dwiki et al., 2021)*.*
2. Menentukan jarak yang akan diambil berdasarkan nilai K (Dwiki et al., 2021).

|  |
| --- |
|  |

Gambar 1- 4 rumus cosine similiarity

Pada penelitian ini mencari kueri “*recommend* pesan” menghasilkan kelas, menghitung *k-nearest neighbor* menghitung similiaritas menggunakan *cosine similiarity*.

Pada tabel 1-20 melakukan perhitungan kata setiap dokumen perhitungan *cosine* similiairty .

Tabel 1- 20 tabel perhitungan TF-IDF untuk cosine similiairty

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Term* | Wij\*wiq | | | | Wij^2 | | | | Wiq^2 |
| D1 | D2 | D3 | D4 | D1 | D2 | D3 | D4 | Q |
| nyaman | 0,6020599913279624 | 0 | 0 | 0 | 0,36247623315782616029223613581376 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| masalah | 0 | 0 | 0 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 | 0 | 0,36247623315782616029223613581376 | 0 |
| kainx | 0 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 | 0 | 0,36247623315782616029223613581376 | 0 | 0 | 0 |
| *recommended* | 0 | 0 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 | 0 | 0,36247623315782616029223613581376 | 0 | 0,36247623315782616029223613581376 |
| pesan | 0 | 0 | 1,806179973983887 | 0 | 0 | 0 | 3,26228609842043544263012522232384 | 0 | 3,26228609842043544263012522232384 |
| Total | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 | 2,4082399653118496 | 0,6020599913279624 | 0,36247623315782616029223613581376 | 0,36247623315782616029223613581376 | 3,6247623315782616029223613581376 | 0,36247623315782616029223613581376 | 3,6247623315782616029223613581376 |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Gambar 1- 5 perhitungan cosine similiarity kata recommended.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Gambar 1- 6 perhitungan cosine similiarity kata pesan

Dari hasil perhitungan mencari *similiarity* maka urutkan dari terbesar ke terkecil:

1. Dokumen 3 (positif)
2. Dokumen 1 (positif)

Jika memakai nilai K untuk *k-neareast neighbor* adalah 2, maka sentimen untuk kalimat “*recommend* pesan” berada di label positif.

1. **Evaluasi**

Evaluasi dilakukan dengan, menggunakan 4 metode, anatara lain sebagai berikut:

1. Akurasi

Menghitung akurasi skor berdasarkan hasil prediksi dari data *testing*, dengan memperhatikan *true positive, true negative, false positive, false negative* (Romli et al., 2021). Berikut cara menghitung skor akurasi sebagai berikut:

|  |
| --- |
|  |

Gambar 1- 7 rumus akurasi

1. *Recall*

Merupakan perhitungan dari hasil prediksi menggunakan data uji untuk menghasilkan skor nilai salah perhitungan *recall* dilakukan sebagi berikut:(Pintoko & Lhaksmana, 2018) (Romli et al., 2021).

|  |
| --- |
|  |

Gambar 1- 8 rumus recall

1. *Precision*

Merupakan perhitungan dari hasil prediksi menggunakan data uji untuk mengukur prediksi nilai positif dari berapa banyak *true positive dengan false positive dilakukan* sebagai berikut: (Yun, 2021) (Romli et al., 2021).

|  |
| --- |
|  |

Gambar 1- 9 rumus precision

1. *Confusion matrix*

Merupakan hasil dari evaluasi pemodelan *machine learning* yang berbentuk kotak, terdapat 2 kolom dan 2 baris yang didalamnya ada *false negative, true negative, true negative, false positive.* Berikut merupakan contoh *confusion matrix:* (Yun, 2021)*.*

|  |
| --- |
|  |

Gambar 1- 10 confusion matrix

## Sistematika Penulisan

# BAB II

# TINJAUAN PUSTAKA

## 2.1. Tokopedia

Tokopedia adalah ­*e-commerce* dengan pengguna terbanyak berjumlah 153,46 juta (Handayani, 2021). Tokopedia didalamnya ada berbagai macam produk yang dijual mulai dari elektronik, pakaian, kosmetik. Oleh karena itu dengan jumlah pengguna yang banyak, serta menjual berbagai macam produk, Tokopedia memberikan fitur untuk memberikan pengalaman atau opini kepada konsumen yang sudah membeli barang di Tokopedia, didalam fitur tersebut ada berbagai macam penilaian dari konsumen yang sudah membeli ada yang penilaian secara positif, penilaian secara negatif, penilaian secara positif (Apriani et al., 2019b).

## 2.2. Analisis Sentimen

Analisis Sentimen merupakan opini yang bersifat positif, negatif berasal dari data teks (Septiani & Sibaroni, 2019). Sentimen analisis pada dasarnya adalah melakukan klasifikasi untuk memahami sudut pandang, interaksi, dan emosi dari data teks (Ramadhan & Ramadhan, 2022).

Sentimen analisis melakukan pengelompokkan atau pelabelan dari sentimen yang ada di teks apakah sentimen tersebut bernilai positif atau negatif (Zamzami et al., 2021). Menurut Mayur Wankhade sentimen analisis terdapat beberapa level, yaitu *aspect level, phrase level, sentence level, document level* (Wankhade et al., 2022)*.*

## 2.3. Text mining

*Text mining* adalah kegiatan menambang data *unstructured* yang datanya berbeda dengan data berbentuk tabel atau *structured*, akan tetapi datanya berbentuk teks serta didapatkan di dokument, media sosial, serta *text mining* mengekstra informasi dari data teks (Hassani et al., 2020).

## *Text preprocessing*

*Text preprocessing* adalah tahap persiapan agar data dapat dilakukan pemodelan (Cahyaningtyas et al., 2021). Penelitian Firdaus dan peneltian Filcha menjelaskan *Text preprocessing* merupakan pembersihan data, seperti menghilangkan tanda baca, menghapus kata ganti agar data teks menjadi kata dasar (Firdaus et al., 2022) (Filcha & Hayaty, 2019). Berikut tahap *text preprocessing* sebagai berikut:

1. *Labelling*

Tahap pelabelan berdasarkan rating, karena dilakukan untuk untuk melatih algoritma pada kumpulan data berlabel dalam proyek penambangan data untuk membuat klasifikasi atau prediksi(Demircan et al., 2021). Pada tahap pelabelan data berdasarkan rating, menurut penelitian Elmurngi (Elmurngi & Gherbi, 2018) terdapat pembagian 3 kategori sentimen, sebagai berikut:

• Bintang 1-2 diberikan label negatif

• Bintang 3 diberikan label netral

• Bintang 4-5 diberikan label positif

1. *Case Folding*

Tahap *case folding* adalah transformasi data teks yang mempunyai huruf kapital menjadi huruf kecil (Pravina et al., 2019).

1. *Punctuation Removal*

Merupakan tahap menghapus tanda baca di data teks, seperti (.) (,) (?), dan (angka) (Dyo fatra et al., 2020).

1. *Removal stopwords*

*Removal stopwords* menurut penelitian Wasim Bourequat merupakan teknik menghilangkan kata yang tidak berarti (Bourequat & Mourad, 2021). Contoh kata hubung:

“dan” “atau”

1. *Stemming*

*Stemming menurut* penelitian Asvarizal Filcha merupakan teknik transformasi kata menjadi kata dasar sebenarnya (Filcha & Hayaty, 2019). Contoh *stemming* sebagai berikut:

“menyapu” -> sapu

1. Pembobotan kata

Pembobotan kata menurut penelitian Jeremy Andre Septian dan penelitian Faizal Nur Rozi *term inverse document matrix* merupakan tahapan menghitung frekuensi kalimat yang dipecah menjadi kata untuk melihat jumlah frekuensi kata dari masing-masing dokumen atau disebut dengan *term frequency,* hasil dari frekuensi kata kemudian menghitung jumlah dokumen dan jumlah frekuensi kata di masing-masing dokumen disebut dengan *inverse document matrix*, kemudian dilakukan perhitungan berdasarkan kata yang berada di dokumen (term frekuensi) dikalikan dengan *inverse document matrix* (Septian et al., 2019)(Rozi & Sulistyawati, 2019)*.*

## *Worldcloud*

Merupakan salah satu dari banyak cara untuk menampilkan data teks secara visual (Ainur Rahman & Suroyo, 2021). *Wordcloud* merupakan visualisasi untuk melihat berbagai macam label data teks dari label positif, label negatif, dan label netral (Naury et al., 2021). *Wordcloud* pada sentimen analisis melakukan *text preprocessing*  terlebih dahulu agar terlihat kata-kata tanpa adanya kata yang tidak diperlukan(Cahyaningrum et al., 2020). Berikut pada gambar 2.1 adalah contoh *wordlcoud*:

Gambar 2. 1 wordclooud

data recommned cepet kirim

## Pemodelan

Pemodelan menurut penelitian Sebastian Raschka adalah kata hipotesis dan model sering digunakan secara sinonim dalam bidang pembelajaran mesin (Raschka, 2018). Pemodelan pada tahap ini setelah memproses data teks menggunakan pemodelan *supervised learning*, sebagai berikut:

1. *Decision tree*

*Decision tree* menurut penelitian Apriliani dan penelitian Chee Sun Lee merupakan algoritma *supervised learning* yang mempunyai struktur seperti pohon, yang mempunyai simpul untuk atribut pengujian, setiap cabang mewakili hasil pengujian, dan daun mewakili kelas (Apriliani et al., 2020) (Lee et al., 2022).

Perhitungan *decision tree* dengan cara sebagai berikut:

|  |
| --- |
|  |

Gambar 2. 2 rumus gini impurity

|  |
| --- |
|  |

Gambar 2. 3 rumus total gini impurity

Pada gambar 2.2 Melakukan perhitungan *gini impurity* untuk mencari nilai atribut masing-masing fitur (Jananto et al., 2021), sesudah melakukan perhitungan *impurity* masing-masing fitur maka hitung total nilai *impurity* pada persamaannya di gambar 2.3 kemudian mencari nilai terkecil dari masing-masing atribut untuk menjadi *root* (Jananto et al., 2021).

1. Naives bayes

*Naïve bayes* algoritma yang seringkali digunakan dalam sentimen analisis karena pembelajaran dari fitur untuk pengujian data untuk menghasilkan kemungkinan atau probabilitas (Watrianthos et al., 2019). Perhitungan *naives bayes* dengan cara sebagai berikut:

|  |
| --- |
|  |

Gambar 2. 4 rumus naives bayes

Pada gambar 2.4 (Salsabila et al., 2022) merupakan rumus naives dengan penjelasan sebagai berikut:

1. X = variabel acak (Salsabila et al., 2022)
2. H = kelas atau label (Salsabila et al., 2022)
3. P(X|H) = Berdasarkan X, probabilitas C dihitung (Salsabila et al., 2022).
4. P(X) = kemungkinan X (Salsabila et al., 2022).

*Naives bayes* memperrlukan perhitungan setiap kelas, rumus untuk mencari kemungkinan setiap kelas sebagai berikut:

|  |
| --- |
|  |

Gambar 2. 5 rumus perhitungan setiap kelas

Pada gambar 2.5 (Salsabila et al., 2022) merupakan rumus *naives* mencari probalitas setiap kelas dengan penjelasan sebagai berikut:

1. P(x) = kemungkinan X (Salsabila et al., 2022).
2. Nx = Jumlah dari kelas x (Salsabila et al., 2022).
3. N = Jumlah gabungan semua kelas (Salsabila et al., 2022).
4. *K-Nearest-Neighbor*

Dalam penerapan *text mining* atau klasifikasi menggunakan data teks dengan *K-nearest-neighbor* harus menentukan nilai k dari bobot kata *term frequency inverse document* dikalkulasi untuk melihat kemiripan antar dokumen (Dwiki et al., 2021). Tahapan menghitung *K-Nearest-Neighbor* sebagai berikut:

1. Memilih nilai K (Dwiki et al., 2021)
2. Menghitung tingkat kemiripan menggunakan *cosine similiarity* pada gambar 2.6 dari hasil term *frequecny imverse document* (Dwiki et al., 2021).
3. *Sorting* data dari ukuran terbesar ke terkecil *dari* hasil komputasi *cosine similiarity*(Dwiki et al., 2021)
4. Menentukan jarak yang akan diambil berdasarkan nilai K(Dwiki et al., 2021).

|  |
| --- |
|  |

Gambar 2. 6 rumus cosine similiarity

## Evaluasi

Evaluasi adalah tahap untuk mengukur keakuratan model, untuk model klasifikasi memiliki metode presisi, *recall*, akurasi (Fidan, 2020). Untuk menghitung metode *precision, recall, accuration* harus memperhatikan tp (*true positive)*, fn (*false negative)*, fp (*false positive)*, tn (*true negative).* Berikut cara menghitung keempat metode:

1. *Recall*

Merupakan rasio data yang bernilai relevan dari data uji yang diambil (Bahassine et al., 2020).

1. *Precision*

Menurut penelitian Hongwon Yun untuk mengukur hasil dari data uji seberapa banyak sampel yang meghasilkan menjadi *true positive* (Yun, 2021)*.*

1. *Accuracy*

Menurut penelitian Hongwon Yun diperoleh dari dengan cara membagi jumlah yang diprediksi dengan data uji dengan menambah jumlah hasil *true positive dan true negative* (Yun, 2021)*.*

1. *Confusion matrix*

Merupakan hasil dari evaluasi dengan model yang diuji menggunakan data *testing* menghasilkan output berupa baris dan kolom yang didalamnya ada *true negative, true positive, false positive, false negative* (Hasnain et al., 2020)*.*

# BAB III

# METODE PENELITIAN

## Data penelitian

Data yang diambil dari opini pelanggan Tokopedia di *website* Tokopedia pada bagian ulasan dari pelanggan yang membeli produk elektronik (laptop *handphone*), dan produk pakaian (kaos, kemeja). Data elektronik yang digunakan sebagai penelitian sebanyak 925 data, berikut grafik data kategori elektronik (laptop, *handphone*) dapat dilihat pada tabel 3-1.

Tabel 3- 1 data elektronik

|  |  |
| --- | --- |
| Grafik data | Keterangan |
| A picture containing text, screenshot, plot, diagram  Description automatically generated | 1. rating 1 berjumlah 70 data 2. rating 2 berjumlah 20 data 3. rating 3 berjumlah 74 data 4. rating 4 berjumlah 170 data 5. rating 5 berjumlah 65 data |
| A picture containing text, screenshot, plot, diagram  Description automatically generated | rating 1 berjumlah 110 data  rating 2 berjumlah 32 data  rating 3 berjumlah 89 data  rating 4 berjumlah 123 data  rating 5 berjumlah 142 data |

Data kategori pakaian terdiri dari kemeja, kaos menghasilkan 1575 Data, berikut data kategori pakaian yang tediri dari kemeja, dan kaos pada tabel 3-2:

Tabel 3- 2 data pakaian

|  |  |
| --- | --- |
| Grafik data | Keterangan |
| A picture containing text, screenshot, diagram, plot  Description automatically generated | 1. rating 1 berjumlah 161 data 2. rating 2 berjumlah 84 data 3. rating 3 berjumlah 190 data 4. rating 4 berjumlah 245 data 5. rating 5 berjumlah 250 data |
| A picture containing text, screenshot, plot, diagram  Description automatically generated | 1. rating 1 berjumlah 100 data 2. rating 2 berjumlah 46 data 3. rating 3 berjumlah 145 data 4. rating 4 berjumlah 154 data 5. rating 5 berjumlah 200 data |

## Text preprocessinng

Tahap *preprocessing text* adalah tahap untuk menyiapkan data teks sebelum dilakukan pelatihan ke pemodelan *machine learning*, berikut tahapan *preprocessing* yang dilakukan pada penelitian ini:

### Pelabelan

Pada tahap pengumpulan data maka dilakukan pelabelan, untuk rentang rating [1,2] diberikan label negatif, rating 3 diberikan label netral, rating [4,5] diberikan label positif, hasil dari pelabelan data dapat dilihat pada tabel 3-3 dan tabel 3-4.

Tabel 3- 3 hasil pelabelan data elektronik

|  |  |
| --- | --- |
| Grafik data | Keterangan |
|  | 1. Total data laptop label positif 235 data 2. Total data laptop label netral 74 data 3. Total data laptop label negatif 90 data |
| A picture containing text, screenshot, rectangle, diagram  Description automatically generated | 1. Total data *handphone* label positif 262 data 2. Total data *handphone* label netral 89 data 3. Total data *handphone* label negatif 142 data |

Tabel 3- 4 hasil pelabelan data pakaian

|  |  |
| --- | --- |
| Grafik data | Keterangan |
| A blue bar graph with white text  Description automatically generated | 1. Total data kaos label positif 495 data 2. Total data kaos label netral 190 data 3. Total data kaos label negatif 245 data |
| A picture containing text, screenshot, diagram, rectangle  Description automatically generated | 1. Total data kaos label positif 345 data 2. Total data kaos label netral 145 data 3. Total data kaos label negatif 146 data |

Pada tahap sesudah melakukan pelabelan maka melakukan penggabungan data penelitian, menjadi 2 kategori, yaitu data elektronik terdiri dari data laptop, data *handphone*, data pakaian terdiri dari data pakaian, data kaos, berikut hasil penggabungan dan total label yang dihasilkan dapat dilihat pada tabel 3-5.

Tabel 3- 5 hasil pelabelan penggabungan data menjadi 2 kategori data

|  |  |
| --- | --- |
| Grafik data | Keterangan |
|  | Total data elektronik:   * 1. Total label positif adalah 500 data.   2. Total label negatif adalah 232 data.   3. Total label netral adalah 163 data. |
|  | Total data pakaian:   * 1. Total label positif adalah 849 data.   2. Total label negatif adalah 391 data.   3. Total label netral adalah 335 data. |

### *Casefolding*

*Casefolding* merupakan tahap untuk transformasi data teks menjadi huruf kecil. Berikut beberapa data hasil *casefolding* dari data elektronik dan data pakaian.

Tabel 3- 6 empat data penelitian

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Komentar (ulasan) | Rating | Label |
| Data elektronik | terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller | 4 | positif |
| Data elektronik | terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 👍🏻👍🏻 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. | 4 | positif |
| Data pakaian | Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks | 3 | netral |
| Data  pakaian | pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. | 2 | negatif |

Pada tabel 3-6 merupakan empat data penelitian yang sudah dilakukan pelabelan, kemudian dilakukan tahap *casefolding, punctuation removal, stemming, wordcloud,* dan pembobotan kata, menuju ke tahap pemodelan.

Tabel 3- 7 casefolding 5 data elektronik dan data pakaian

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Komentar (ulasan) | *Casefolding* |
| Data elektronik | terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller | terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller |
| Data elektronik | terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 👍🏻👍🏻 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. | terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 👍🏻👍🏻 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. |
| Data pakaian | Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks | kiriman cepat sampai. bahan kain agak tebal. ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. thanks |
| Data  pakaian | pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. | pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. |

### *Punctuation removal*

*Punctuation removal* merupakan tahapan untuk menghapus tanda baca dan nomor karena agar tidak memperbanyak bobot kata pada tahap pembobotan kata, berikut beberapa data yang dilakukan *punctuation removal*:

Tabel 3- 8 punctuation removal

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Komentar (ulasan) | *Casefolding* | *Punctuation removal* |
| Data elektronik | terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller | terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller | terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik a bukan c semoga awet deh ya hpnya thx seller |
| Data elektronik | terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 👍🏻👍🏻 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. | terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 👍🏻👍🏻 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. | terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok |
| Data pakaian | Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks | kiriman cepat sampai. bahan kain agak tebal. ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. thanks | kiriman cepat sampai bahan kain agak tebal ukurannya kurang lebar dikit berasa bukan thanks |
| Data  pakaian | pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. | pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. | pengiriman lama pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal |

### *Stopwords removal*

*Stopwords removal* merupakan tahapan untuk menghilangkan kata hubung, berikut merupakan data elektronik, data pakaian yang dilakukan *stopwords removal:*

Tabel 3- 9 tabel stopword removal 4 data elektronik dan data pakaian

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Data | Komentar (ulasan) | *Casefolding* | *Punctuation removal* | *Stopwords removal* |
| Data elektronik | terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller | terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller | terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik a bukan c semoga awet deh ya hpnya thx seller | terkecoh banget variannya klik a c semoga awet deh ya hpnya thx seller |
| Data elektronik | terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 👍🏻👍🏻 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. | terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 👍🏻👍🏻 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. | terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok | terima kasih gan barang mendarat selamat dent nya bekas jatuh keyboard coak kena rokok |
| Data pakaian | Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks | kiriman cepat sampai. bahan kain agak tebal. ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. thanks | kiriman cepat sampai bahan kain agak tebal ukurannya kurang lebar dikit berasa bukan thanks | kiriman cepat bahan kain tebal ukurannya lebar dikit berasa thanks |
| Data  pakaian | pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. | pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. | pengiriman lama pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal | pengiriman pesanan sesuai dgn dipesan kecewa barang dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal |

### *Stemming*

*Stemming* merupakan tahapan transformasi teks data kata menjadi ke bentuk dasar, berikut merupakan beberapa data elektronik, data pakaian yang dilakukan *stemming*:

Tabel 3- 10 tabel stemming 4 data elektronik dan data pakaian.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Data | Komentar (ulasan) | *Casefolding* | *Punctuation removal* | *Stopwords removal* | *Stemming* |
| Data elektronik | terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller | terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller | terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik a bukan c semoga awet deh ya hpnya thx seller | terkecoh banget variannya klik a c semoga awet deh ya hpnya thx seller | kecoh banget varian klik a c moga awet deh ya hpnya thx seller |
| Data elektronik | terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 👍🏻👍🏻 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. | terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 👍🏻👍🏻 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. | terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok | terima kasih gan barang mendarat selamat dent nya bekas jatuh keyboard coak kena rokok | terima kasih gan barang darat selamat dent nya bekas jatuh keyboard coak kena rokok |
| Data pakaian | Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks | kiriman cepat sampai. bahan kain agak tebal. ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. thanks | kiriman cepat sampai bahan kain agak tebal ukurannya kurang lebar dikit berasa bukan thanks | kiriman cepat bahan kain tebal ukurannya lebar dikit berasa thanks | kirim cepat bahan kain tebal ukur lebar dikit asa thanks |
| Data  pakaian | pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. | pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. | pengiriman lama pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal | pengiriman pesanan sesuai dgn dipesan kecewa barang dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal | kirim pesan sesuai dgn pes kecewa barang dtng tdk sesuai pdhal produk kenal |

### *Wordcloud*

*Wordcloud* atau awan kata digunakan setelah melakukan *text preprocessing*, untuk melihat kata yang muncul dari label positif, netral, negatif. *Wordcloud* yang ditampilan pada penelitian sebagai berikut:

Tabel 3- 11 tabel worldcloud

|  |  |
| --- | --- |
| *Wordcloud* | Kata-kata yang muncul |
|  | Kata-kata yang muncul di data elektronik label positif:   * klik * banget * awet * Kecoh * deh * varian |
|  | Kata-kata yang muncul di data pakaian label netral:   * cepat * kirim * kain |
|  | Kata-kata yang muncul di data pakaian label negatif:   * sesuai * pdhal * barang * kecewa |

### Pembobotan kata

Pada tahap ini melakukan pembobotan kata dilakukan setelah *casefolding, punctuation removal, stopwords removal, stemming.* Pembobotan kata dilakukan untuk pemodelan *machine learning,* cara kerja tahap ini memecah kalimat data teks menjadi per kata atau *term*, mengitung kemunculan *term* disetiap dokumen, menghitung *inverse document frequency* dengan rumus komputasi sebagai berikut:

n = jumlah data

df = Total kemunculan frekuensi kata di setiap dokumen

tf = kemunculan frekuensi kata di setiap dokumen

Tabel 3- 12 rumus perhitungan term frequency inverse document

|  |
| --- |
|  |
|  |

Berikut merupakan perhitungan *term frequency inverse document* kata “sesuai”:

Tabel 3- 13 perhitungan term frequency inverse document kata “sesuai”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| kata | Idf | *Term frequency inverse document* |
| sesuai |  | 1,2041199826559248 |

Tabel 3- 14 tabel pembobotan kata “sesuai” setiap dokumen

|  |
| --- |
| 1,2041199826559248 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |

Tabel 3- 15 tabel pembobotan kata

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Term* | tf | | | | df | n/df | idf | tfidf | | | |
| D1 | D2 | D3 | D4 | D1 | D2 | D3 | D4 |
| sesuai | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 | 0 | 1,2041199826559248 |
| klik | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 | 0 |
| deh | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 | 0 |
| banget | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 | 0 |
| kirim | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0,3010299956639812 |  |  | 0,3010299956639812 | 0,3010299956639812 |
| kain | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| terima | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| bahan | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| ya | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 |  |  |  |
| dikit | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| varian | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 |  |  |  |
| barang | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0,3010299956639812 |  | 0,3010299956639812 |  | 0,3010299956639812 |
| dgn | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  |  | 0,6020599913279624 |
| darat | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| lebar | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| kecewa | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0.6020599913279624 |  |
| dent | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| keyboard | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| tebal | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| hpnya | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 |  |  |  |
| seller | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0.6020599913279624 |  |  |  |
| jatuh | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| kasih | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| gan | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| awet | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 |  |  |  |
| kenal | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| thx | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 |  |  |  |
| produk | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  |  | 0,6020599913279624 |
| cepat | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| coak | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 |  |  |  |
| tdk | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  |  | 0,6020599913279624 |
| thanks | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| asa | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| rokok | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| kecoh | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 |  |  |  |
| selamat | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| pesan | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  |  | 0,6020599913279624 |
| kena | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| nya | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| ukur | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| moga | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 |  |  |  |
| bekas | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| dtng | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  |  | 0,6020599913279624 |
| pdhal | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  |  | 0,6020599913279624 |
| pes | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  |  | 0,6020599913279624 |

## Pemodelan

Pada tahap pemodelan merupakan tahap untuk melatih data menggunakan *machine learning* pada penelitian ini menggunakan *decision tree, naives bayes, k-neareast neighbor*.

### Naives bayes

Pada tahap ini menggunakan *machine learninng* *naives*, berikut melakukan perhitungan *navies bayes*:

Tabel 3- 16 tabel kata dan label untuk naives bayes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kata | *Term frequency inverse document* | Label |
| lebar | 0,6020599913279624 | netral |
| awet | 0,6020599913279624 | positif |
| selamat | 0,6020599913279624 | positif |
| sesuai | 1,2041199826559248 | negatif |

Berikut perhitungan *navies bayes*, dan perhitungan probabilitas setiap label.

Tabel 3- 17 komputasi tabel probabilitas setiap label

|  |  |
| --- | --- |
| Label | Perhitungan |
| positif |  |
| negatif |  |
| netral |  |

Setelah melakukan perhitungan probabilitas setiap label, langkah selanjutnya menghitung kata terhadap label dapat dilihat pada tabel 3-18.

Tabel 3- 18 perhitungan kata terhadap label

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kata | Label | Perhitungan |
| lebar | positif |  |
| negatif |  |
| netral |  |
| awet | Positif |  |
| negatif |  |
| netral |  |
| selamat | positif |  |
|  | negatif |  |
|  | netral |  |
| sesuai | positif |  |
|  | negatif |  |
|  | netral |  |

Sesudah menghitung hasil kata setiap label, maka melakukan pengujian, sebagai berikut.

Tabel 3- 19 pengujian naives bayes

|  |  |
| --- | --- |
| Kalimat | label |
| lebar sesuai | ? |

Pada tabel 3-20 melakukan pengujian *naives bayes* dengan kalimat “lebar sesuai”, kemudian melakukan komputasi sebagai berikut.

Tabel 3- 20 tabel perhitungan pengujian menggunakan naives bayes

|  |  |
| --- | --- |
| Peluang label positif |  |
|  |
|  |
| Peluang label negatif |  |
|  |
|  |
| Peluang label netral |  |
|  |
|  |

Pada tabel 3-20 perhitungan dari pengujian *naives*. Hasil probbilitas yang sudah didapatkan klasifikasi dari “lebar sesuai” berlabel negatif, karena probalitias negatif lebih besar daripada label netral maupun label positif. Hasil uji didapatkan “lebar sesuai” mendapat label negatif.

### Decision tree

Pada tahap pembelajaran mesin *decision tree* atau pohon keputusan, dilakukan perhitungan menggunakan hasil pembobotan kata.

Tabel 3- 21 tabel kata dan label untuk decision tree

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kata | *Term frequency inverse document* | Label |
| lebar | 0,6020599913279624 | netral |
| awet | 0,6020599913279624 | positif |
| selamat | 0,6020599913279624 | positif |
| sesuai | 1,2041199826559248 | negatif |

Karena *term frequency inverse document* adalah tipe data numerikal maka dilakukan normalisasi dengan cara mencari rata-rata, perhitungan rata-rata dapat dilihat pada tabel 3-22, serta hasil normalisasi dapat dilihat pada tabel 3-23:

Tabel 3- 22 perhitungan rata-rata

|  |  |
| --- | --- |
| Kata-kata | perhitungan |
| lebar dan awet |  |
|  |
|  |
| selamat dan sesuai |  |
|  |
|  |

Tabel 3- 23 normalisasi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kata | *Term frequency inverse document* | normalisasi | Label |
| lebar | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 | netral |
| awet | 0,6020599913279624 | positif |
| selamat | 0,6020599913279624 | 0,9030900000000001 | positif |
| sesuai | 1,2041199826559248 | negatif |

Perhitungan normalisasi dilakukan, maka selanjutnya menghitung gini impurity dapat dilihat pada tabel 3-24 dan tabel 3-25:

Tabel 3- 24 perhitungan gini 0,6020599913279624

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Probabilitas | label | Perhitungan |
| Probabilitas(gini)<0,6020599913279624 | 1. 0 positif 2. 0 netral 3. 0 negatif |  |
| Probabilitas(gini)>0,6020599913279624 | 1. 0 positif 2. 0 netral 3. 0 negatif |  |
| Total *gini impurity* | |  |

Tabel 3- 25 perhitungan gini 0,9030900000000001

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Probabilitas | label | Perhitungan |
| Probabilitas(gini)<0,9030900000000001 | 1. 2 positif 2. 1 netral 3. 0 negatif |  |
| Probabilitas(gini)>0,9030900000000001 | 1. 0 positif 2. 0 netral 3. 1 negatif |  |
| Total *gini impurity* | |  |

*Gini impurity term frequency inverse document* <0,6020599913279624 lebih kecil dari *gini impurity* 0,9030900000000001.

### *K-nearest neighbor*

Pada tahap pembelajaran mesin *k-nearest neighbor. K-nearest neighbor* bekerja berdasarkan label dari nilai K tetangga terdekat. Berikut perhitungan *k-nearest neighbor*:

Tabel 3- 26 tabel bobot kata untuk k nearest neighbour

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Term* | tf | | | | df | n/df | idf | tfidf | | | |
| D1 | D2 | D3 | D4 | D1 | D2 | D3 | D4 |
| lebar | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  |  | 0,6020599913279624 |  |
| awet | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0,6020599913279624 |  |  |  |
| selamat | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 |  | 0,6020599913279624 |  |  |
| sesuai | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0,6020599913279624 | 0 | 0 | 0 | 1,2041199826559248 |

Mencari kueri “lebar sesuai” menghasilkan kelas, menghitung similiaritas menggunakan *cosine similiarity*:

Tabel 3- 27 tabel perhitungan query

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Gambar 3. 1 Rumus cosine similiarity

Tabel 3- 28 tabel bobot kata hasil kalkulasi jarak

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Term* | Wij\*wiq | | | | Wij^2 | | | | Wiq^2 |
| D1 | D2 | D3 | D4 | D1 | D2 | D3 | D4 | Q |
| lebar | 0 | 0 | 0,6020599913279624 | 0 |  |  | 0,36247623315782616029223613581376 |  | 0,36247623315782616029223613581376 |
| awet | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,36247623315782616029223613581376 |  |  |  |  |
| selamat | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0,36247623315782616029223613581376 |  |  |  |
| sesuai | 0 | 0 | 0 | 1,44990493263130464116894454325504 | 0 | 0 | 0 | 1,44990493263130464116894454325504 | 1,44990493263130464116894454325504 |
| Total | 0 | 0 | 0,6020599913279624 | 1,44990493263130464116894454325504 | 0,36247623315782616029223613581376 | 0,36247623315782616029223613581376 | 0,36247623315782616029223613581376 | 1,44990493263130464116894454325504 | 1,8123811657891308014611806790688 |

Tabel 3- 29 perhitungan cosine similiarity kata lebar

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Tabel 3- 30 perhitungan cosine similiarity kata lebar

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Diurutkan dengan nilai terbesar, maka Dokumen 4 mempunyai nilai paling besar dibanding dokumen 3, kemudian dilakukan perankingan:

Ambil nilai K = 1

Kesimpulan bahwa kueri “lebar sesuai” menghasilkan kelas negatif.

## 3.3 Evaluasi

Pada tahap ini melakukan evaluasi dari tahap pemodelan, berikut perhitungan evaluasi

### Evaluasi naives bayes

Evaluasi *naives bayes* menggunakan 30% dari total data kategori elektronik, dan data kategori pakaian.

#### Evaluasi data pakaian

Evaluasi skenario *naives bayes* dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 472 data dari total 1575 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.

Pada pengujian *naives bayes* menghasilkanhasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 330 data, dan data uji sebesar 142 data, kemudian hasil perhitungan *accucary, precision, recall* dapat dilihat pada tabel 3-31.:

Tabel 3- 31 evaluasi data pakaian

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Confusion matrix* | *Tp* | *Tn* | *Fp* | *Fn* |
|  | 33, 18, 6 | 18, 3, 19, 6,33, 6, 5, 6, 33, 45, 7, 18 | 45, 6, 7, 3,19, 5 | 7, 5, 45, 19,  3, 6 |
| *Total tp, tn, fp, fn* | 57 | 199 | 85 | 85 |
| *Hasil evaluasi* | | | | |
| *Accuracy* | 60,09% | | | |
| *Recall* | 40,14% | | | |
| *precision* | 40,14% | | | |

#### Evaluasi data elektronik

Evaluasi skenario *naives bayes* dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 268 data dari total 895 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.

Pada pengujian *naives bayes* menghasilkanhasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 187 data, dan data uji sebesar 81 data, kemudian hasil perhitungan *accucary, precision, recall* dapat dilihat pada tabel 3-32.

Tabel 3- 32 evaluasi data elektronik

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Confusion matrix* | *Tp* | *Tn* | *Fp* | *Fn* |
|  | 38, 4, 7 | 0, 4, 1, 7, 38, 3, 7, 14, 38, 11, 3, 11 | 3, 3, 1, 11, 0, 14 | 11, 14, 3, 0, 3, 1 |
| *Total tp, tn, fp, fn* | 49 | 137 | 32 | 32 |
| *Hasil evaluasi* | | | | |
| *Accuracy* | 52,39% | | | |
| *Recall* | 90,49% | | | |
| *precision* | 26,34% | | | |

### Evaluasi *decision tree*

Evaluasi *naives bayes* menggunakan 30% dari data kategori elektronik, dan data kategori pakaian.

#### Evaluasi data pakaian

Evaluasi skenario *decision tree* dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 472 data dari total 1575 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.

Pada pengujian *decision tree* menghasilkanhasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 330 data, dan data uji sebesar 142 data, kemudian hasil perhitungan *accucary, precision, recall* dapat dilihat pada tabel 3-33.

Tabel 3- 33 evaluasi data pakaian

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Confusion matrix* | *Tp* | *Tn* | *Fp* | *Fn* |
|  | 53, 8, 14 | 7, 8, 6, 14, 53, 17, 14, 9, 53, 14, 14, 14 | 17, 14,  6, 14, 7, 9 | 14, 9,  14, 7,  17, 6 |
| *Total tp, tn, fp, fn* | 75 | 223 | 67 | 67 |
| *Hasil evaluasi* | | | | |
| *Accuracy* | 68,98% | | | |
| *Recall* | 52,81% | | | |
| *precision* | 52,81% | | | |

#### Evaluasi data elektronik

Evaluasi skenario *decision tree* dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 268 data dari total 895 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.

Pada pengujian *decision tree* menghasilkanhasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 187 data, dan data uji sebesar 81 data, kemudian hasil perhitungan *accucary, precision, recall* dapat dilihat pada tabel 3-34.

Tabel 3- 34 evaluasi data elektronik

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Confusion matrix* | *Tp* | *Tn* | *Fp* | *Fn* |
|  | 39, 4, 9 | 3, 4, 4, 9, 39, 1, 9, 9, 39, 8, 4, 8 | 1, 4, 4, 8, 3, 9 | 8, 9, 4, 3, 1, 4 |
| *Total tp, tn, fp, fn* | 52 | 137 | 29 | 29 |
| *Hasil evaluasi* | | | | |
| *Accuracy* | 76,51% | | | |
| *Recall* | 64,19% | | | |
| *precision* | 64,19% | | | |

### Evaluasi *k nearest neighbor*

Evaluasi *k nearest neighbor* menggunakan 30% dari data kategori elektronik, dan data kategori pakaian.

#### Evaluasi data pakaian

Evaluasi skenario *k nearest neighbor* dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 472 data dari total 1575 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.

Tabel 3- 35 evaluasi data pakaian

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Confusion matrix* | *Tp* | *Tn* | *Fp* | *Fn* |
| A white rectangular grid with black text  Description automatically generated | 63, 11, 9 | 10, 11, 6, 9, 63, 11, 9, 11, 63, 11, 10, 11 | 11, 10,  6, 11, 10, 11 | 11, 11,  10, 10,  11, 6 |
| *Total tp, tn, fp, fn* | 83 | 225 | 59 | 59 |
| *Hasil evaluasi* | | | | |
| *Accuracy* | 72,30% | | | |
| *Recall* | 58,45% | | | |
| *precision* | 58,45% | | | |

Pada tabel 3-35 merupakan hasil pengujian pengujian *k nearest neighbor*,hasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 330 data, dan data uji sebesar 142 data, kemudian hasil perhitungan *accucary, precision, recall* menggunakan *k nearest neighbor* dengan nilai K=1, menghasilkan akurasi 72,30%, *recall* 58,45%, *precsision* 58,45% *.*

#### Evaluasi data elektronik

Evaluasi skenario *k nearest neighbor* dengan data kategori elektronik hanya menggunakan 268 data dari total 895 data. Pada hasil evaluasi menghasilkan sebagai berikut.:

Tabel 3- 36 evaluasi data elektronik

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Confusion matrix* | *Tp* | *Tn* | *Fp* | *Fn* |
|  | 36, 7, 9 | 1, 7, 3, 9, 36, 2, 9, 11, 36, 6, 6, 11 | 2, 6, 3, 6, 1, 11 | 6, 11,  6, 1,  2, 3 |
| *Total tp, tn, fp, fn* | 52 | 137 | 29 | 29 |
| *Hasil evaluasi* | | | | |
| *Accuracy* | 76,51% | | | |
| *Recall* | 64,19% | | | |
| *precision* | 64,19% | | | |

Pada tabel 3-36 merupakan hasil pengujian *k nearest neighbor* menghasilkanhasil evaluasi dari perhitungan dengan data latih sebesar 187 data, dan data uji sebesar 81 data, kemudian hasil perhitungan *accucary, precision, recall* menggunakan *k nearest neighbor* dengan nilai K=1, menghasilkan akurasi 76,51%, *recall* 64,19%, *precsision* 64,19%

# 

# BAB IV

# HASIL DAN PEMBAHASAN

## Data Penelitian

### Data Pakaian

Pada penelitian ini menggunakan data pakaian sebanyak 1575 data yang telah dilabeli oleh penulis dan dilakukan *text preprocessing*, berikut hasil pelabelan yang dilakukan pada tabel 4-1:

Tabel 4- 1 data pakaian dengan label

|  |  |
| --- | --- |
| Label | Total |
| Positif | 849 |
| Netral | 391 |
| Negatif | 335 |

Tabel 4-1 merupakan hasil dari pelabelan yang dilakukan, kemudian *wordcloud* atau awan kata untuk melihat kata-kata yang sering muncul pada masing-masing label data pakaian. Berikut tabel 4-2 tampilan *wordcloud* masing-masing label.

Tabel 4- 2 tabel wordcloud data pakaian

|  |  |
| --- | --- |
| *wordcloud* | Kata-kata yang muncul |
|  | Kata-kata yang muncul di data pakaian label positif:   1. bahan 2. bagus 3. mantap |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kata-kata yang muncul di data pakaian label netral:   1. barang 2. bahan 3. kirim |
|  | Kata-kata yang muncul di data pakaian label netral:   1. warna 2. kirim 3. ukur |

### Data Elektronik

Pada penelitian ini menggunakan data elektronik sebanyak 895 data yang telah dilabeli oleh penulis dan dilakukan *text preprocessing*, berikut hasil pelabelan yang dilakukan pada tabel 4-3:

Tabel 4- 3 data elektronik dengan label

|  |  |
| --- | --- |
| Label | Total |
| Positif | 500 |
| Netral | 168 |
| Negatif | 232 |

Tabel 4-4 merupakan hasil dari pelabelan yang dilakukan, kemudian *wordcloud* atau awan kata untuk melihat kata-kata yang sering muncul pada masing-masing label data elektronik.

Tabel 4- 4 tabel wordcloud data elektronik

|  |  |
| --- | --- |
| *wordcloud* | Kata-kata yang muncul |
|  | Kata-kata yang muncul di data elektronik label positif:   1. kirim 2. barang 3. amannya |
|  | Kata-kata yang muncul di data elektronik label netral:   1. kirim 2. barang 3. sesuai |
|  | Kata-kata yang muncul di data elektronik label negaitf:   1. beli 2. kirim 3. nya |

## *Naives bayes*

*Naives bayes* yang digunakan pada penelitian ini ada 2 kategori data, yaitu data pakaian, data elektronik.

### Data Pakaian

Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin *naives bayes*, sebelum melakukan pemodelan melakukan *text preprocessing,* pembobotan kata menggunakan *term frequency inverse document,* hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi:

* Terdiri dari 10% (158 data) data test dan 90% (1417) data latih
* Terdiri dari 20% data uji atau 315 data uji dan 80% data latih atau (1260) data latih
* Terdiri dari 30% data uji atau 473 data uji dan 70% data latih atau 1102 data latih
* Terdiri dari 40% data uji atau 630 data uji dan 60% data latih atau 945 data latih

Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, *recall, precision,* yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4-5.

Tabel 4- 5 evaluasi naives bayes data pakaian

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Evaluasi | 40% data test dan 60% data latih | 30% data test dan 70% data latih | 20% data test dan 80% data latih | 10% data test dan 90% data latih |
| *accuracy* | 37% | 37% | 36% | 32% |
| *recall* | 37% | 37% | 36% | 39% |
| *precision* | 52% | 53% | 55% | 50% |

### Data elektronik

Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin *naives bayes*, sebelum melakukan pemodelan melakukan *text preprocessing,* pembobotan kata menggunakan *term frequency inverse document,* hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi:

* Terdiri dari 10% (90 data) data test dan 90% (805) data latih
* Terdiri dari 20% data uji atau 179 data uji dan 80% data latih atau 716 data latih
* Terdiri dari 30% data uji atau 269 data uji dan 70% data latih atau 626 data latih
* Terdiri dari 40% data uji atau 358 data uji dan 60% data latih atau 537 data latih

Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, *recall, precision,* yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4-6.

Tabel 4- 6 evaluasi naives bayes data elektronik

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Evaluasi | 40% data test dan 60% data latih | 30% data test dan 70% data latih | 20% data test dan 80% data latih | 10% data test dan 90% data latih |
| *accuracy* | 41% | 41% | 40% | 39% |
| *recall* | 41% | 41% | 40% | 39% |
| *precision* | 53% | 50% | 50% | 49% |

## *Decision tree*

*Decision tree* yang digunakan pada penelitian ini ada 2 kategori data, yaitu data pakaian, data elektronik.

### Data Pakaian

Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin *decision tree*, sebelum melakukan pemodelan melakukan *text preprocessing,* pembobotan kata menggunakan *term frequency inverse document,* hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi:

* Terdiri dari 10% (158 data) data test dan 90% (1417) data latih
* Terdiri dari 20% data uji atau 315 data uji dan 80% data latih atau (1260) data latih
* Terdiri dari 30% data uji atau 473 data uji dan 70% data latih atau 1102 data latih
* Terdiri dari 40% data uji atau 630 data uji dan 60% data latih atau 945 data latih

Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, *recall, precision,* yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4.7.

Tabel 4- 7 evaluasi decision tree data pakaian

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Evaluasi | 40% data test dan 60% data latih | 30% data test dan 70% data latih | 20% data test dan 80% data latih | 10% data test dan 90% data latih |
| *accuracy* | 62% | 65% | 67% | 71% |
| *recall* | 62% | 65% | 67% | 71% |
| *precision* | 60% | 63% | 65% | 70% |

### Data elektronik

Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin *naives bayes*, sebelum melakukan pemodelan melakukan *text preprocessing,* pembobotan kata menggunakan *term frequency inverse document,* hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi:

* Terdiri dari 10% (90 data) data test dan 90% (805) data latih
* Terdiri dari 20% data uji atau 179 data uji dan 80% data latih atau 716 data latih
* Terdiri dari 30% data uji atau 269 data uji dan 70% data latih atau 626 data latih
* Terdiri dari 40% data uji atau 358 data uji dan 60% data latih atau 537 data latih

Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, *recall, precision,* yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4-8.

Tabel 4- 8 evaluasi decision tree data elektronik

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Evaluasi | 40% data test dan 60% data latih | 30% data test dan 70% data latih | 20% data test dan 80% data latih | 10% data test dan 90% data latih |
| *accuracy* | 64% | 62% | 58% | 54% |
| *recall* | 64% | 62% | 58% | 54% |
| *precision* | 63% | 60% | 52% | 55% |

## *K-nearest neighbor*

*K-nearest neighbor* yang digunakan pada penelitian ini ada 2 kategori data, yaitu data pakaian, data elektronik.

### Data Pakaian

Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin *k nearest neighbor* sebelum melakukan pemodelan melakukan *text preprocessing,* pembobotan kata menggunakan *term frequency inverse document,* hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi:

* Terdiri dari 10% (158 data) data test dan 90% (1417) data latih
* Terdiri dari 20% data uji atau 315 data uji dan 80% data latih atau (1260) data latih
* Terdiri dari 30% data uji atau 473 data uji dan 70% data latih atau 1102 data latih
* Terdiri dari 40% data uji atau 630 data uji dan 60% data latih atau 945 data latih
* pembagian nilai K= [1,5]

Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, *recall, precision,* yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4.9.

Tabel 4- 9 evaluasi k-nearest neighbor data pakaian.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nilai K | Pembagian data | *accuracy* | *recall* | *precision* |
| K =1 | 40% data test dan 60% data latih | 56% | 56% | 55% |
| 30% data test dan 70% data latih | 55% | 55% | 53% |
| 20% data test dan 80% data latih | 58% | 58% | 58% |
| 10% data test dan 90% data latih | 59% | 59% | 59% |
| K = 2 | 40% data test dan 60% data latih | 51% | 51% | 58% |
| 30% data test dan 70% data latih | 53% | 53% | 59% |
| 20% data test dan 80% data latih | 53% | 53% | 60% |
| 10% data test dan 90% data latih | 54% | 54% | 60% |
| K = 3 | 40% data test dan 60% data latih | 61% | 61% | 57% |
| 30% data test dan 70% data latih | 60% | 60% | 56% |
| 20% data test dan 80% data latih | 61% | 61% | 58% |
| 10% data test dan 90% data latih | 60% | 60% | 57% |
| K = 4 | 40% data test dan 60% data latih | 60% | 60% | 59% |
| 30% data test dan 70% data latih | 61% | 61% | 58% |
| 20% data test dan 80% data latih | 60% | 60% | 58% |
| 10% data test dan 90% data latih | 61% | 61% | 60% |
| K = 5 | 40% data test dan 60% data latih | 63% | 63% | 61% |
| 30% data test dan 70% data latih | 63% | 63% | 59% |
| 20% data test dan 80% data latih | 62% | 62% | 60% |
| 10% data test dan 90% data latih | 65% | 65% | 63% |

### Data elektronik

Data pakaian dilakukan pemodelan menggunakan pembelajaran mesin *k nearest neighbor* sebelum melakukan pemodelan melakukan *text preprocessing,* pembobotan kata menggunakan *term frequency inverse document,* hasil pemodelan menggunakan berupa beberapa skenario evaluasi:

* Terdiri dari 10% (90 data) data test dan 90% (805) data latih
* Terdiri dari 20% data uji atau 179 data uji dan 80% data latih atau 716 data latih
* Terdiri dari 30% data uji atau 269 data uji dan 70% data latih atau 626 data latih
* Terdiri dari 40% data uji atau 358 data uji dan 60% data latih atau 537 data latih
* pembagian nilai K= [1,5]

Dari empat skenario diharapkan menghasilkan nilai akurasi, *recall, precision,* yang terbaik dari salah satu skenario, berikut hasil evaluasi dan skenario pada tabel 4-10.

Tabel 4- 10 evaluasi k-nearest neighbor data elektronik

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nilai K | Pembagian data | *accuracy* | *recall* | *precision* |
| K =1 | 40% data test dan 60% data latih | 60% | 60% | 61% |
| 30% data test dan 70% data latih | 61% | 61% | 61% |
| 20% data test dan 80% data latih | 61% | 61% | 61% |
| 10% data test dan 90% data latih | 64% | 64% | 61% |
| K = 2 | 40% data test dan 60% data latih | 56% | 56% | 62% |
| 30% data test dan 70% data latih | 61% | 61% | 61% |
| 20% data test dan 80% data latih | 61% | 61% | 63% |
| 10% data test dan 90% data latih | 61% | 61% | 61% |
| K = 3 | 40% data test dan 60% data latih | 64% | 64% | 62% |
| 30% data test dan 70% data latih | 61% | 61% | 58% |
| 20% data test dan 80% data latih | 61% | 61% | 57% |
| 10% data test dan 90% data latih | 63% | 63% | 59% |
| K = 4 | 40% data test dan 60% data latih | 62% | 62% | 61% |
| 30% data test dan 70% data latih | 62% | 62% | 62% |
| 20% data test dan 80% data latih | 64% | 64% | 61% |
| 10% data test dan 90% data latih | 67% | 67% | 65% |
| K = 5 | 40% data test dan 60% data latih | 62% | 62% | 60% |
| 30% data test dan 70% data latih | 61% | 61% | 59% |
| 20% data test dan 80% data latih | 62% | 62% | 57% |
| 10% data test dan 90% data latih | 63% | 63% | 61% |

## Komparasi evaluasi model

Hasil pemodelan yang sudah dipaparkan dari *decision tree, naives bayes* sampai dengan *k-nearest neighbor*.Dari tabel evaluasi pemodelan 4-5. sampai tabel 4-10 dilakukan seleksi dari hasil akurasi, *precision, recall* yang menghasilkan hasil paling baik atau paling besar, berikut hasilnya:

Tabel 4- 11 komparasi hasil evaluasi naives bayes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Naives bayes* menggunakan data pakaian | | *Naives bayes* menggunakan data elektronik |
| Pembagian data uji dan data latih | | Pembagian data uji dan data latih |
| 30% data test dan 70% data latih | | 40% data test dan 60% data latih |
| *accuracy* | 37% | 41% |
| *recall* | 37% | 41% |
| *precision* | 53% | 53% |

Tabel 4- 12 komparasi hasil evaluasi decision tree

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Decision tree* menggunakan data pakaian | | *Decision tree* menggunakan data elektronik |
| Pembagian data uji dan data latih | | Pembagian data uji dan data latih |
| 10% data test dan 90% data latih | | 40% data test dan 60% data latih |
| *accuracy* | 71% | 64% |
| *recall* | 71% | 64% |
| *precision* | 70% | 63% |

Tabel 4- 13 komparasi hasil evaluasi k-nearest neighbor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *k-nearest neighbor* menggunakan data pakaian | | *k-nearest neighbor* menggunakan data elektronik |
| Pembagian data uji dan data latih | | Pembagian data uji dan data latih |
| 10% data test dan 90 data latih | | 10% data test dan 90 data latih |
| Nilai K =5 | | Nilai K =4 |
| *accuracy* | 65% | 67% |
| *recall* | 65% | 67% |
| *precision* | 63% | 65% |

Pada tabel 4.11 sampai 4-21 merupakan hasil evaluasi terbaik pemodelan dari beberapa skenario yang sudah dilakukan menggunakan naives *bayes, decision tree, k - nearest neighbor* dengan data pakaian dan data elektronik. Berikut hasil komparasi.

1. Data Pakaian

* Pembelajaran mesin *naives bayes* menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 30% data uji dan 70% data latih, menghasilkan nilai *accuracy* 37%, *recall* 37%, *precision* 53%.
* Pembelajaran mesin *decision tree* menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 10% data test dan 90% data latih, menghasilkan nilai *accuracy* 71%, *recall* 71%, *precision* 70%.
* Pembelajaran mesin *k-nearest neighbor* dengan nilai k=5 menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 10% data test dan 90% data latih, menghasilkan nilai *accuracy* 65%, *recall* 65%, *precision* 63%.

1. Data elektronik

* Pembelajaran mesin *naives bayes* menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 40% data test dan 60% data latih, menghasilkan nilai *accuracy* 41%, *recall* 41%, *precision* 53%.
* Pembelajaran mesin *decision tree* menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 40% data test dan 60% data latih, menghasilkan nilai *accuracy* 64%, *recall* 64%, *precision* 70%.
* Pembelajaran mesin *k-nearest neighbor* dengan nilai k=4 menghasilkan nilai terbaik adalah dengan skenario 10% data test dan 90% data latih, menghasilkan nilai *accuracy* 67%, *recall* 67%, *precision* 65%.

## Tampilan *dashboard*

Pada penelitian ini membuat tampilan dari hasil pemodelan yang sudah dilakukan, pemodelan yang dimasukkan untuk memproses tampilan dengan pemodelan yang terbaik dari hasil komparasi, tampilan yang dibuat menggunakan *streamlit*, yaitu *library pyhton* yang digunakan untuk membuat *dashboard*, berikut hasilnya.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Gambar 4- 1 tampilan prediksi sentimen produk elektronik

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Gambar 4- 2 tampilan prediksi sentimen produk pakaian

Pada gambar 4-1 merupakan tampilan untuk prediksi opini dari produk produk elektronik, tampilan menghasilkan hasil positif untuk sentimen “barang ini bagus” pada produk pakaian mengunakan pembelajaran mesin *decision tree*, gambar 4-2 merupakan tampilan opini dari produk pakaian dan produk elektronik, tampilan menghasilkan hasil positif untuk sentimen “pakaian ini bagus” pada produk pakaian mengunakan pembelajaran mesin *decision tree*.

# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## Kesimpulan

Dari hasil peneltitian yang telah dilakukan dengan melakukan komparasi algoritma pembelajaran mesin *supervised learning* menggunakan data sentimen ulasan pelanggan di Tokopedia dari ulasan pelanggan yang membeli elektronik, pelanggan membeli pakaian, sebagai berikut:

1. Data penelitian
   1. Data yang diambil sebanyak 1575 data untuk data pakaian dan 895 data untuk data elektronik
   2. Kemudian melakukan pelabelan untuk data pakaian menghasilkan label positif sebanyak 849 data, label netral sebanyak 391 data, label negatif sebanyak 335 data, untuk pelabelan data elektronik menghasilkan label positif sebanyak 500 data, label netral sebanyak 168 data, label negatif sebanyak 232 data.
2. Setelah melakukan pelabelan, maka lakukan *preprocessing text* terdiri dari *casefolding, stopword removal, punctuation removal, stemming.*
3. Pada saat data sudah dilakukan *preprocessing text* maka melakukan pembobotan kata denga *term frequency inverse document.*
4. Pemodelan dilakukan pada saat pembobotan kata sudah dilakukan, berikut pemodelan yang digunakan.
   1. *Decision tree.*
   2. K nearest neighbor.
   3. *Naives bayes.*
5. Evaluasi pada saat sesudah melakukan pemodelan, maka lakukan pengujian pemodelan, berikut hasil uji.
   1. Data pakaian

Pada hasil evaluasi pemodelan menggunakan data pakaian menggunakan pengujian dengan skenario 40% data test dan 60%

data latih, 30% data test dan 70% data latih, 20% data test dan 80%, data latih 10% data test dan 90% data latih.

* *Naives bayes.*

Hasil *naives bayes* dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 30% data test dan 70% data latih, menghasilkan akurasi 37%, *recall* 37%, *precision* 53%.

* *Decision tree*

Hasil *decision tree* dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 10% data test dan 90% data latih, menghasilkan akurasi 71%, *recall* 71%, *precision* 70%.

* Hasil *k-nearest neighbor* dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 10% data test dan 90% data latih, dan menggunakan nilai K=5 menghasilkan akurasi 65%, *recall* 65%, *precision* 63%.
  1. Data elektronik

Pada hasil evaluasi pemodelan menggunakan data pakaian menggunakan pengujian dengan skenario 40% data test dan 60% data latih, 30% data test dan 70% data latih, 20% data test dan 80%, data latih 10% data test dan 90% data latih.

* *Naives bayes.*

Hasil *naives bayes* dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 40% data test dan 60% data latih, menghasilkan akurasi 41%, *recall* 41%, *precision* 53%.

* *Decision tree*

Hasil *decision tree* dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 40% data test dan 60% data latih, menghasilkan akurasi 64%, *recall* 64%, *precision* 63%.

* Hasil *k-nearest neighbor* dari ke empat skenario menghasilkan hasil terbaik, yaitu 10% data test dan 90% data latih, dan menggunakan nilai K=4 menghasilkan akurasi 67%, *recall* 67%, *precision* 65%

## Saran-saran

Pada penelitian yang sudah dilakukan, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Penelitian ini berpenagurh terhadap banyaknya data uji dan data latih pada saat meghasilkan evaluasi berupa nilai akurasi, *recall, precision.*
2. Hasil penelitian ini memiliki nilai akurasi hanya lebih besar 70% menggunakan *decision tree*, diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk menambahkan data karena pada peneliti pada saat melakukan penelitian hanya menggunakan total 2,470 data. serta diharapkan pada penelitian selanjutnya menghasilkan hasil akurasi diatas 70%.

# DAFTAR PUSTAKA

Ainur Rahman, & Suroyo, H. (2021). Analisis Data Produk Elektronik Di E-Commerce Dengan Metode Algoritma K-Means Menggunakan Python. *Journal of Advances in Information and Industrial Technology*, *3*(2), 11–18. https://doi.org/10.52435/jaiit.v3i2.158

Apriani, R., Gustian, D., Program, S., Sistem, I., Putra, U. N., Indonesia, S., Raya, J., Kaler, C., 21, N., & Sukabumi, K. (2019a). ANALISIS SENTIMEN DENGAN NAÏVE BAYES TERHADAP KOMENTAR APLIKASI TOKOPEDIA. *Jurnal Rekayasa Teknologi Nusa Putra*, *6*(1), 54–62. https://doi.org/10.52005/REKAYASA.V6I1.86

Apriani, R., Gustian, D., Program, S., Sistem, I., Putra, U. N., Indonesia, S., Raya, J., Kaler, C., 21, N., & Sukabumi, K. (2019b). ANALISIS SENTIMEN DENGAN NAÏVE BAYES TERHADAP KOMENTAR APLIKASI TOKOPEDIA. *Jurnal Rekayasa Teknologi Nusa Putra*, *6*(1), 54–62. https://doi.org/10.52005/REKAYASA.V6I1.86

Apriliani, D., Abidin, T., Sutanta, E., Hamzah, A., & Somantri, O. (2020). Sentiment analysis for assessment of hotel services review using feature selection approach based-on decision tree. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, *11*(4), 240–245. https://doi.org/10.14569/IJACSA.2020.0110432

Arbaini, P. (2020). PENGARUH CONSUMER ONLINE RATING DAN REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PENGGUNA MARKETPLACE TOKOPEDIA. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, *7*(1). https://doi.org/10.26905/jbm.v7i1.3897

Bahassine, S., Madani, A., Al-Sarem, M., & Kissi, M. (2020). Feature selection using an improved Chi-square for Arabic text classification. *Journal of King Saud University - Computer and Information Sciences*, *32*(2), 225–231. https://doi.org/10.1016/j.jksuci.2018.05.010

Bharathi, R., Bhavani, R., & Priya, R. (2022). TWITTER TEXT SENTIMENT ANALYSIS OF AMAZON UNLOCKED MOBILE REVIEWS USING SUPERVISED LEARNING TECHNIQUES. *Indian Journal of Computer Science and Engineering*, *13*(4), 1242–1253. https://doi.org/10.21817/indjcse/2022/v13i4/221304100

Bourequat, W., & Mourad, H. (2021). Sentiment Analysis Approach for Analyzing iPhone Release using Support Vector Machine. *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, *2*(1), 36–44. https://doi.org/10.25008/ijadis.v2i1.1216

Cahyaningrum, N. I., Yoshida Fatima, D. W., Kusuma, W. A., Ramadhani, S. A., Destanto, M. R., & Nooraeni, R. (2020). Analysis of User Sentiment of Twitter to Draft KUHP. *Jurnal Matematika, Statistika Dan Komputasi*, *16*(3), 273. https://doi.org/10.20956/jmsk.v16i3.8239

Cahyaningtyas, C., Nataliani, Y., & Widiasari, I. R. (2021). Analisis Sentimen Pada Rating Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Decision Tree Berbasis SMOTE. *AITI*, *18*(2), 173–184. https://doi.org/10.24246/AITI.V18I2.173-184

Chamorro-Atalaya, O., Alvarado-Bravo, N., Aldana-Trejo, F., Poma-Garcia, C., Aliaga-Valdez, C., Peralta-Eugenio, G., & Tasayco-Jala, A. (2022). Supervised learning through k-nearest neighbor, used in the prediction of university teaching performance. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, *27*(3), 1625–1634. https://doi.org/10.11591/ijeecs.v27.i3.pp1625-1634

Dang, C. N., Moreno-García, M. N., & De la Prieta, F. (2021). An approach to integrating sentiment analysis into recommender systems. *Sensors*, *21*(16). https://doi.org/10.3390/s21165666

Demircan, M., Seller, A., Abut, F., & Akay, M. F. (2021). Developing Turkish sentiment analysis models using machine learning and e-commerce data. *International Journal of Cognitive Computing in Engineering*, *2*, 202–207. https://doi.org/10.1016/j.ijcce.2021.11.003

Deviyanto, A., & Wahyudi, M. D. R. (2018). PENERAPAN ANALISIS SENTIMEN PADA PENGGUNA TWITTER MENGGUNAKAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, *3*(1), 1. https://doi.org/10.14421/jiska.2018.31-01

Dwiki, A., Putra, A., & Juanita, S. (2021). Analisis Sentimen pada Ulasan pengguna Aplikasi Bibit Dan Bareksa dengan Algoritma KNN. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, *8*(2), 636–646. https://doi.org/10.35957/JATISI.V8I2.962

Dyo fatra, A. H., Hayatin, N. H., & Aditya, C. S. K. (2020). Analisa Sentimen Tweet Berbahasa Indonesia Dengan Menggunakan Metode Lexicon Pada Topik Perpindahan Ibu Kota Indonesia. *Jurnal Repositor*, *2*(7), 977. https://doi.org/10.22219/repositor.v2i7.937

El Mohadab, M., Bouikhalene, B., & Safi, S. (2019). Predicting rank for scientific research papers using supervised learning. *Applied Computing and Informatics*, *15*(2), 182–190. https://doi.org/10.1016/j.aci.2018.02.002

Elmurngi, E. I., & Gherbi, A. (2018). Unfair reviews detection on Amazon reviews using sentiment analysis with supervised learning techniques. *Journal of Computer Science*, *14*(5), 714–726. https://doi.org/10.3844/jcssp.2018.714.726

Farisi, A. A., Sibaroni, Y., & Faraby, S. Al. (2019). Sentiment analysis on hotel reviews using Multinomial Naïve Bayes classifier. *Journal of Physics: Conference Series*, *1192*(1), 012024. https://doi.org/10.1088/1742-6596/1192/1/012024

Fidan, H. (2020). Grey Relational Classification of Consumers’ Textual Evaluations in E-Commerce. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, *15*(1), 48–65. https://doi.org/10.4067/S0718-18762020000100105

Filcha, A., & Hayaty, M. (2019). Implementasi Algoritma Rabin-Karp untuk Pendeteksi Plagiarisme pada Dokumen Tugas Mahasiswa. *JUITA : Jurnal Informatika*, *7*(1), 25. https://doi.org/10.30595/juita.v7i1.4063

Firdaus, M. F. El, Nurfaizah, N., & Sarmini, S. (2022). Analisis Sentimen Tokopedia Pada Ulasan di Google Playstore Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier dan K-Nearest Neighbor. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, *9*(5), 1329–1336. https://doi.org/10.30865/JURIKOM.V9I5.4774

Gian, M., & Ikate, S. (2021). Development of Electronic Business From the Historical Point of View of an E-Commerce Concept. *Journal Dimensie Management and Public Sector*, *2*(2), 19–24. https://doi.org/10.48173/jdmps.v2i2.91

Handayani, R. N. (2021). Optimasi Algoritma Support Vector Machine untuk Analisis Sentimen pada Ulasan Produk Tokopedia Menggunakan PSO. *Media Informatika*, *20*(2), 97–108. https://doi.org/10.37595/MEDIAINFO.V20I2.59

Hardanto, L. T., & Wulandhari, L. A. (2021). Lithofacies Classification Using Supervised and Semi-Supervised Machine Learning Approach. *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, *11*(2), 542–548. https://doi.org/10.18517/ijaseit.11.2.11764

Hasnain, M., Pasha, M. F., Ghani, I., Imran, M., Alzahrani, M. Y., & Budiarto, R. (2020). Evaluating Trust Prediction and Confusion Matrix Measures for Web Services Ranking. *IEEE Access*, *8*, 90847–90861. https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2994222

Hassani, H., Beneki, C., Unger, S., Mazinani, M. T., & Yeganegi, M. R. (2020). Text mining in big data analytics. *Big Data and Cognitive Computing*, *4*(1), 1–34. https://doi.org/10.3390/bdcc4010001

Ikhsanti, A. Y., Fauziah, Y., & Perwira, R. I. (2021). Implementation of the c4.5 decision tree learning algorithm for sentiment analysis in e-commerce application reviews on google play store. *Computing and Information Processing Letters*, *1*(1), 25. https://doi.org/10.31315/cip.v1i1.6128

Jananto, A., Sulastri, S., Nur Wahyudi, E., & Sunardi, S. (2021). Data Induk Mahasiswa sebagai Prediktor Ketepatan Waktu Lulus Menggunakan Algoritma CART Klasifikasi Data Mining. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, *10*(1), 71–78. https://doi.org/10.32736/sisfokom.v10i1.991

Kabiru, I. N., & Sari, P. K. (2019). Analisa Konten Media Sosial E-commerce Pada Instagram Menggunakan Metode Sentiment Analysis Dan Lda-based Topic Modeling (studi Kasus: Shopee Indonesia). *EProceedings of Management*, *6*(1).

KURNIAWAN, R., & APRILIANI, A. (2020). ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP VIRUS CORONA BERDASARKAN OPINI DARI TWITTER BERBASIS WEB SCRAPER. *Jurnal INSTEK (Informatika Sains Dan Teknologi)*, *5*(1), 67. https://doi.org/10.24252/instek.v5i1.13686

Lee, C. S., Cheang, P. Y. S., & Moslehpour, M. (2022). Predictive Analytics in Business Analytics: Decision Tree. *Advances in Decision Sciences*, *26*(1), 1–29. https://doi.org/10.47654/V26Y2022I1P1-30

Limbong, J. J. A., Sembiring, I., & Hartomo, K. D. (2022). Analisis Klasifikasi Sentimen Ulasan pada E-Commerce Shopee Berbasis Word Cloud dengan Metode Naive Bayes dan K-Nearest Neighbor. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *9*(2), 347. https://doi.org/10.25126/jtiik.2022924960

Maulana, F., & Santy, R. D. (2021). Pengaruh Ulasan Online Terhadap Niat Beli Dengan Kepercayaan Sebagai Intervening (Studi Kasus Terhadap Pengguna Aplikasi Tokopedia di Kota Bandung). *Journal of Economics, Management, Business and Accounting (JEMBA)*, *1*(1), 84–92. https://doi.org/10.34010/JEMBA.V1I1.5022

Merinda Lestandy, Abdurrahim Abdurrahim, & Lailis Syafa’ah. (2021). Analisis Sentimen Tweet Vaksin COVID-19 Menggunakan Recurrent Neural Network dan Naïve Bayes. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, *5*(4), 802–808. https://doi.org/10.29207/resti.v5i4.3308

Naury, C., Fudholi, D. H., & Hidayatullah, A. F. (2021). Topic Modelling pada Sentimen Terhadap Headline Berita Online Berbahasa Indonesia Menggunakan LDA dan LSTM. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, *5*(1), 24. https://doi.org/10.30865/mib.v5i1.2556

Pintoko, B. M., & Lhaksmana, K. M. (2018). Analisis Sentimen Jasa Transportasi Online Pada Twitter Menggunakan Metode NaÃ¯ve Bayes Classifier. *EProceedings of Engineering*, *5*(3). https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/7447

Pradana, A. W., & Hayaty, M. (2019). The Effect of Stemming and Removal of Stopwords on the Accuracy of Sentiment Analysis on Indonesian-language Texts. *Kinetik: Game Technology, Information System, Computer Network, Computing, Electronics, and Control*, 375–380. https://doi.org/10.22219/kinetik.v4i4.912

Pravina, A. M., Cholissodin, I., & Adikara, P. P. (2019). Analisis Sentimen Tentang Opini Maskapai Penerbangan pada Dokumen Twitter Menggunakan Algoritme Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *3*(3), 2789–2797. http://j-ptiik.ub.ac.id

Rahman, N. A., Idrus, S. D., & Adam, N. L. (2022). Classification of customer feedbacks using sentiment analysis towards mobile banking applications. *IAES International Journal of Artificial Intelligence*, *11*(4), 1579–1587. https://doi.org/10.11591/ijai.v11.i4.pp1579-1587

Ramadhan, N. G., & Ramadhan, T. I. (2022). Analysis Sentiment Based on IMDB Aspects from Movie Reviews using SVM. *Sinkron*, *7*(1), 39–45. https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i1.11204

Raschka, S. (2018). *Model Evaluation, Model Selection, and Algorithm Selection in Machine Learning*. https://arxiv.org/abs/1811.12808v3

Ricky, R. D. M., Kawung, E., & Goni, S. Y. V. . (2021). Dampak Aplikasi Belanja Online (Online Shop) di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Minat Belanja Masyarakat di Kelurahan Girian Weru Ii Kecamatan Girian Kota Bitung Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Ilmiah*, *1*(ilmiah).

Romli, I., Prameswari R, S., & Kamalia, A. Z. (2021). Sentiment Analysis about Large-Scale Social Restrictions in Social Media Twitter Using Algoritm K-Nearest Neighbor. *Jurnal Online Informatika*, *6*(1), 96. https://doi.org/10.15575/join.v6i1.670

Rozi, F. N., & Sulistyawati, D. H. (2019). KLASIFIKASI BERITA HOAX PILPRES MENGGUNAKAN METODE MODIFIED K-NEAREST NEIGHBOR DAN PEMBOBOTAN MENGGUNAKAN TF-IDF. *KONVERGENSI*, *15*(1). https://doi.org/10.30996/KONV.V15I1.2828

Salsabila, S. M., Alim Murtopo, A., & Fadhilah, N. (2022). Analisis Sentimen Pelanggan Tokopedia Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Minfo Polgan*, *11*(2), 30–35. https://doi.org/10.33395/jmp.v11i2.11640

Samsir, Irmayani, D., Edi, F., Harahap, J. M., Jupriaman, Rangkuti, R. K., Ulya, B., & Watrianthos, R. (2021). Naives Bayes Algorithm for Twitter Sentiment Analysis. *Journal of Physics: Conference Series*, *1933*(1). https://doi.org/10.1088/1742-6596/1933/1/012019

Septian, J. A., Fachrudin, T. M., & Nugroho, A. (2019). Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Polemik Persepakbolaan Indonesia Menggunakan Pembobotan TF-IDF dan K-Nearest Neighbor. *INSYST: Journal of Intelligent System and Computation*, *1*(1), 43–49. https://doi.org/10.52985/INSYST.V1I1.36

Septiani, L., & Sibaroni, Y. (2019). Sentiment Analysis Terhadap Tweet Bernada Sarkasme Berbahasa Indonesia. *Jurnal Linguistik Komputasional*, *2*(2), 62–67. https://doi.org/10.26418/JLK.V2I2.23

Stone, A. S., & Fathoni, F. (2022). Analisis Sentiment Pelanggan Terhadap Penilaian Produk Pada Toko Online Shop Amreta Menggunakan Metode Naïve Bayes Classification. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, *6*(3), 1590. https://doi.org/10.30865/mib.v6i3.4436

Syahputra, R., Yanris, G. J., & Irmayani, D. (2022). SVM and Naïve Bayes Algorithm Comparison for User Sentiment Analysis on Twitter. *Sinkron*, *7*(2), 671–678. https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i2.11430

Vega, A., Delima, ), Putry, N., Azima, F., Wulandari, T., Dian, ), Puspita, P., Akuntansi, S. P., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Riau, U. M. (2021). Analisis Strategi Pemasaran Tokopedia di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, *5*(2), 3249–3254. https://doi.org/10.31004/JPTAM.V5I2.1378

Wankhade, M., Rao, A. C. S., & Kulkarni, C. (2022). A survey on sentiment analysis methods, applications, and challenges. *Artificial Intelligence Review*, *55*(7), 5731–5780. https://doi.org/10.1007/s10462-022-10144-1

Yun, H. (2021). Prediction model of algal blooms using logistic regression and confusion matrix. *International Journal of Electrical and Computer Engineering*, *11*(3), 2407–2413. https://doi.org/10.11591/ijece.v11i3.pp2407-2413

Zamzami, F. N., Adiwijaya, A., & P, M. D. (2021). Analisis Sentimen Terhadap Review Film Menggunakan Metode Modified Balanced Random Forest dan Mutual Information. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, *5*(2), 415. https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2844

Zhang, S., Zhang, D., Zhong, H., & Wang, G. (2020). A multiclassification model of sentiment for e-commerce reviews. *IEEE Access*, *8*, 189513–189526. https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.3031588

# LAMPIRAN

Tabel-Lampiran 1 data pakaian

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| komentar | Rating | label |
| seperti biasa, mantapsss | 5 | positif |
| keren | 5 | positif |
| Barang ok seeuai peeanan | 5 | positif |
| ok. | 5 | positif |
| Modelnya keren | 5 | positif |
| real picture...pas di badan.. recommended bgt 👍 | 5 | positif |
| Pertama kali cobain kaos erigo. Baju sesuai dengan yang ada di foto. Bahan bagus banget! sablonnya juga bagus. pokoknya mantap 👌🏼 | 5 | positif |
| Oke... Sudah order 2x disini | 5 | positif |
| bagus kerenn | 5 | positif |
| Bahannya lembut dan ga panas. Suka banget | 5 | positif |
| Diterima dengan baik | 5 | positif |
| cocok | 5 | positif |
| Bahan adem, paling suka beli kaos erigo,,enak dipakai soalnya,,Beli pas flash sale,,👍 | 5 | positif |
| bajunya bagus,bahannya gk tipis,nyaman waktu dipakek,pokonya gk rugi kalo beli | 5 | positif |
| bagus cocok buat kembaran | 5 | positif |
| keren,, sdh bbrp kali belanja.. mohon di tingkatkan diskon nya | 5 | positif |
| Baju oke, langsung masuk lemari.. | 5 | positif |
| 👍👍 | 5 | positif |
| bahan nya adem sablonan nya juga oke | 5 | positif |
| model nya keren, bahan bagus, kualitas terbaikk, Erigo keren | 5 | positif |
| bahan dan jahitan baguss... semoga sablon awet.. | 5 | positif |
| Bahan adem .. Tks ... | 5 | positif |
| ukuran baju pas sekali, jahitan bagus. the best 👍👍 pengiriman agak lama tapi barangnya selamat sampai tujuam | 5 | positif |
| Modelnya bagus. Bahannya adem, pengiriman cepat | 5 | positif |
| Terima kasih, barang sudah sampai dan diterima dengan baik. Seller fast response, recommended seller, terima kasih | 5 | positif |
| seperti biasa erigo gk prnah ngecewain soal kualitas produk nya, dn bnr" memuaskan 🔥👍 cuma saya sedikit kecewa dngn pengiriman kurir yg bgitu lama pdhal sudah sampa... | 5 | positif |
| Bahan nya adem, mantap lah | 5 | positif |
| baju nya benar2 bagusssssss | 5 | positif |
| pengiriman cepat, barang ok | 5 | positif |
| modelnya bagus banget, btw stikernya lucu | 5 | positif |
| bagus, terima kasih | 5 | positif |
| Kerennnnnn | 5 | positif |
| Kaos adem mantap sesuai ekspektasi | 5 | positif |
| barang sudah sampai... terima kasih | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| bagussss | 5 | positif |
| passs mantabbbb asyekkkk | 5 | positif |
| murah tapi kualitas mantap | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| baju bagus sesuai pesanan | 5 | positif |
| kirain bahan kaosnya tebel tp lumayan lah sesuai harga .Mksh | 5 | positif |
| MANTULMANTULMANTULMANTULMANTULMANTULMANTUL | 5 | positif |
| Bagus | 5 | positif |
| Baguuss dan pas | 5 | positif |
| bahan bagus sesuai dengan harga | 5 | positif |
| keren bet dah.. bahannya adem & nyaman dpakai | 5 | positif |
| Mantap bahan bagus sablonan bagus tapi pengiriman agak lama mohon di percepat lagi | 5 | positif |
| ntaps betul 👌 | 5 | positif |
| mantapp lahh | 5 | positif |
| bahan adem dan bagus | 5 | positif |
| pengiriman nya terlalu lama tapi sampai ke runah | 4 | positif |
| ukuran L tapi lengannya saya rasa terlalu pendek | 4 | positif |
| pokoknya puas.. pengiriman cepat,next inshaaAllah beli lagi | 4 | positif |
| modelnya keren bahan adem cuma jangkis aja lengannya terlalu pendek untuk uk.M | 4 | positif |
| Ok | 4 | positif |
| suka dan puas | 4 | positif |
| kualitas bahan bagus cuma lebih dirapihin lagi bagian jahitan nya | 4 | positif |
| bahannya bagus | 4 | positif |
| sejujurnya agak kependekan dibagian lengannya, tapi overall ok sih barangnya 👍 | 4 | positif |
| ok sesuai pesanan | 4 | positif |
| Oke | 4 | positif |
| bagian lengan kurang panjang | 4 | positif |
| kaos nya keren | 4 | positif |
| bahannya berkualitas | 4 | positif |
| Salah sizenya minta M yg dikirim L. | 4 | positif |
| Ini kaos berbahan katun,nyaman dipakainya,harga lebih murah dibanding beli di toko fisik | 4 | positif |
| barang bagus tapi lama sampainya | 4 | positif |
| Barang datang sesuai dengan pesanan, kualitas bahan bagus cuma untuk ukuran sepertinya harus naik 1 size. Untuk tshirt warna hitam dengan warna navy, berbeda ukuran sekit... | 4 | positif |
| Ukuran sesuai. Modelnya keren 😎. | 4 | positif |
| Kualitas produk bagus Ukuran sesuai Modelnya keren 😎 | 4 | positif |
| baju mah bagus, adminnya yg lemot | 4 | positif |
| Kualitas produk bagus. Nyaman dipakai.  Toleransi ukuran ternyata 3cm. Jadi utk XL di deskripsi tertulis Lebar bahu x Pjg kaos = 56x76, aktualnya 53x73. Pdhl tadinya ma... | 4 | positif |
| bagus | 4 | positif |
| Nyaman dipakai. Modelnya keren 😎. | 4 | positif |
| Nyaman dipakai. Modelnya keren 😎. | 4 | positif |
| Ukuran sesuai. | 4 | positif |
| Kualitas produk bagus. Modelnya keren. Ukuran sesuai. Bahan menyerap keringat. Bahannya adem. | 4 | positif |
| xl nya kecil | 4 | positif |
| saya beli 2 tp beda design dan warna ukuran M dan L, tp kok lebar badannya sama cuma panjang badannya aja beda dikit. Tp utk bahan ok lah. | 4 | positif |
| bagus, kainnya tipis | 4 | positif |
| ini asli erigo bukan sih.. kurang puas. jaitan nya banyak yg riject | 4 | positif |
| ntaps.. | 4 | positif |
| lumayan lh | 4 | positif |
| barang mantul pengiriman cepat 😍😍 | 4 | positif |
| baju nya ada yg sobek satu😔🙏 mau di jahit ga bisa ini mh sobek di kain nya ini mh bukan sobek ga ke jahit | 4 | positif |
| Sudah sesuai deskripsi. | 4 | positif |
| pengiriman bagus | 4 | positif |
| baju erigo bahan nya makin kesini makin kaku dan gak adem | 4 | positif |
| paketnya cepat banget datangnya, anak saya suka sekali 👍 | 4 | positif |
| kecil bngt m nya min | 4 | positif |
| barang nya sesuai,mantap pokoknya mah Joss | 4 | positif |
| sayang pas belum pengiriman nda bisa direturn | 4 | positif |
| Untuk kaos yg ini sy beli untuk anak saya dan ternyata ukurannya pas.Kwalitas bahan cukup baik,hanya saja terlalu tipis ya dibanding merk \*M\*TH yg harganya jg sepadan. | 4 | positif |
| ukuran XL tapi terlalu kecil | 4 | positif |
| pengiriman cepat. sisa nya b aja | 4 | positif |
| sesuai order dsn brng ok..pking baik | 4 | positif |
| kirain size XXL nya oversize🙂 | 4 | positif |
| ukuran L Dalam | 4 | positif |
| Pelayanan ramah, kualitas sesuai harga | 4 | positif |
| bahan adem dan bagus | 4 | positif |
| alhamdulilah, paket sudah sampai.. ukuran pas banget,, sesuai pesanan.. terimakasih juragan🙏🙏 | 5 | positif |
| bagus kaos nya...mksh bos | 5 | positif |
| harga sesuai produk | 5 | positif |
| sesuai aplikasi,,,trmksh | 5 | positif |
| produk sesuai deskripsi, hanya bahannya agak tipis aja | 5 | positif |
| pokoke bntang yg bicara | 5 | positif |
| sesuai deskripsi produk, bahan dan jahitan ok. pelayanan toko bagus. terima kasih | 5 | positif |
| pas di badan,. nyaman saat dipake, bahan cukup tebal tapi gak bikin gerah. recomended bangett deh pokoknyaa. | 5 | positif |
| pas untuk papa,bahan ok dgn harga segitu | 5 | positif |
| dah kesekian x nya pesen | 5 | positif |
| Barang bagus, termurah se-Tokopedia | 5 | positif |
| Barang bagus sesuai ekspektasi, pengiriman cepat | 5 | positif |
| good | 5 | positif |
| bahan nyaman gak terlalu tipis | 5 | positif |
| keren markotop | 5 | positif |
| bagusss | 5 | positif |
| Bahan bagus, halus.. murah jg..👍🏻 | 5 | positif |
| Bahan nya bagus tebal dan sampenya cepet. | 5 | positif |
| mantap sesuai jos tennnan bos ku Trimakasih | 5 | positif |
| Kerenn bagus bahan nya nyaman kualitas okee | 5 | positif |
| keren abis | 5 | positif |
| ssuai mantap | 5 | positif |
| produk mantul proses cepat. thanks seller | 5 | positif |
| bahan cukup bagus, pengiriman sesuai estimasi,kurir baik | 5 | positif |
| goods | 5 | positif |
| harga sesuai dgn brng, overall sesuai bintang | 5 | positif |
| Barang sudah sampai, thanks.............. | 5 | positif |
| respon cepat, barang sesuai pesanan | 5 | positif |
| puas selalu order dimarj | 5 | positif |
| terima kasih semua pihak,,sangat memuaskan 👍👍👍👍👍 | 5 | positif |
| sumpah keren sesuai deskripsinya pokoknya top, jahitannya rapi dan respon ok banget | 5 | positif |
| Paket kaos sdh diterima sesuai pesanan, utk harga segitu sdh lumayan banget walau agak tipis tapi cukup bagus utk dipakai santai, tks ya... | 5 | positif |
| Harga 30rban tapi bahan gk panas, boleh juga nih pesen lagi. | 5 | positif |
| mantab banget dah pas di badan bahanya ok lah | 5 | positif |
| Ukuran kaos nya sesuai dgn yg dipesan, sekalipun bahannya agak tipis sesuai dengan harganya , jahitannya rapi | 5 | positif |
| bahannya bagus..lumayan lah. | 5 | positif |
| bahannya bagus 👍 | 5 | positif |
| ini baju murah kualitas bagus banget | 5 | positif |
| top lah | 5 | positif |
| bahan lumayan bagus tp ada 1 brand HB yg lebih worted buat kami,, | 5 | positif |
| sesuai pesanan, respon cepat, kualitas bagus | 5 | positif |
| Mantul.. bahan, harga, pengiriman, semua top👍 | 5 | positif |
| 👍👍👍👍👍 | 5 | positif |
| Bajunya bagus | 5 | positif |
| joss.......👍👍 | 5 | positif |
| mantap, bahannya adem, ukuran pas, jahitan rapi, terima kasih, semoga lancar | 5 | positif |
| Barang nya bagus. | 5 | positif |
| lumayan untuk sehari hari | 5 | positif |
| bahan tebal dan adem,bagus kualitasnya | 5 | positif |
| Kualitas bagus | 5 | positif |
| Produk spt di foto seller.. what u pay what u get. | 4 | positif |
| 👍 | 4 | positif |
| 👌 | 4 | positif |
| Agak bingung sih sama sama XL, tapi kok yang satu ke gedean yang satu ke kecilan, ternyata beda merk 😅 | 4 | positif |
| Slow transport | 4 | positif |
| sesuai diskripsi kualitas sesuai harga good job lanjutken | 4 | positif |
| jahitan, kancing rapih , rekomen nih | 4 | positif |
| kualitas bagusgan,lumayan tebal,dengan harga yang murah,gak nyesel belinya,oh iya kemarin bagian kerahnya ketarik sedikit masa langsung robek sih,semoga tahanlah satu tah... | 4 | positif |
| Harganya oke, tp sayang size S nya kecil bgt, lebih kecil dari size S biasanya, kayanya harus naik 1-2 size | 4 | positif |
| kualitas lumayan soalnya aga gerah, saya order polos warna hitam size s | 4 | positif |
| proses pengirimannya cepat bahan lumayan bagus | 4 | positif |
| @aripraditya28 . 23 OCT 2021 Harga Rp28.900. Pengiriman lama. Jahitan krg rapi. Bahan kain bkn mnyerap kringat. Kualitas sesuai harga. Tinggiku 160, bb 55 pake ukuran M.... | 4 | positif |
| ukuran S kecil bgt gak seperti biasanya,, tapi lumayanlah sesuai harga | 4 | positif |
| barang sesuai pesanan... | 4 | positif |
| packing rapi, pengiriman cepat, produk sesuai harga. sayang ya warna salemnya tdk real pict | 4 | positif |
| Utk M nya kecil. Lbh baik naikin 1 size. | 4 | positif |
| barang sesuai pesanan , pengiriman lmyan CPT, thx seller sukses sll | 4 | positif |
| pesan 2 ukuran yang xl mantap dan satu lagi yang S tidak ada kancingnya. memang model seperti itu atau cacat barangnya. kalau ndak ada kancingnya jelek dipakai jadinya.. | 4 | positif |
| tdk sesuai permintaan mau nya biru benhur dan tosca di kirm abu abu ke dua nya | 4 | positif |
| kaos nya yg di kirim beda2 merk merk for1 lbh kecil dr yg LJ92 padahal sama ukuran L for1 jahitan lebih rapi dr pd yg LJ92 jahitannya berantakan kwalitas bhan sama bgs,s... | 4 | positif |
| bajunya berbulu, jahitan ada yang salah, sesuai harga | 4 | positif |
| Lumayan buat Gonta ganti sehari hari | 4 | positif |
| seller responsif, brg sesuai deskripsi, expedisi jelek brg d lempar walau ada org d rmh. Best utk seller nya. | 4 | positif |
| cakep....... | 4 | positif |
| lumayan, sesuai ma harga 🙏 | 4 | positif |
| barang sesuai pesanan dan pas , dan dapet gratis masker... makasih ya... keren 😉 | 4 | positif |
| Sesuai Order... Terima Kasih. | 4 | positif |
| good | 4 | positif |
| sesuai dgn pesanan warnanya jg bagus | 4 | positif |
| lmayan bagus barangnya | 4 | positif |
| bagus, warnanya seger keliatannya. bahan standar. | 4 | positif |
| Barang ok sesuai pesanan, tp responnya lumayan lama bgt yaaa. . saya check out dan payment jam 8 pagi, baru dikirim brgnya sore jam 5an. Itupun setelah ditanya ke chat, m... | 4 | positif |
| bagus produknya | 4 | positif |
| kekecilan | 4 | positif |
| suka bangeeet | 4 | positif |
| mantapppp cepattt kurirnya lumayan baik | 4 | positif |
| Proses cepat Pengiriman cepat Barang sesuai Mantappp | 4 | positif |
| bagus lah.... | 4 | positif |
| udh lama langganan tp ahir ahir ini sangatt slowresp | 4 | positif |
| beli 2 kaos ukuran L. 1 produk bahan agaak kasar. ga nyaman di kulit. 1 lagi bahan lembut ukuran L dsini === ukuran M di toko normal | 4 | positif |
| Paket datang sesuai pesanana Walaupun murah Tp nyaman dipakai Sesuai harga lah Ukuran pas Thanks | 4 | positif |
| ada bolong dikit tapi gak apa la untuk harga segitu | 4 | positif |
| bahan oke cuma di bagian kerah agak berudul ujungnya untuk harga segini good lah | 4 | positif |
| lumayan | 4 | positif |
| barang bagus cuma pengiriman lama | 4 | positif |
| respon cepat dan barang sesuai | 4 | positif |
| barang sesuai yang di pesan. cuman beda warna beda bahan dan beda merk, tp lumayan buat pake nyantai. | 4 | positif |
| Oke | 4 | positif |
| bahan adem dan bagus | 4 | positif |
| bahan adem dan bagus | 4 | positif |
| mantap sekali | 5 | positif |
| mantaps. | 5 | positif |
| Udah langganan beli kaos di sini,baik utk seragaman atau buat pakai pribadi.bahan bagus mantap pengiriman kilat.the best pokoknya🙏 | 5 | positif |
| modelnya keren, pas dibadan, nyaman dipake | 5 | positif |
| Bahannya adem, pas. Harga terjangkau. Beli warna hitam tp ternyata abis, sudah dikonfirmasi akhirnya jadi navy. Nanti akan repeat order, semoga warna hitam ukuran XL nya... | 5 | positif |
| bahan sesuai...adem dan enak dipake | 5 | positif |
| bagus bgt kaosnya bener2 katun adem bukan yg kresek2. Recomended bgt | 5 | positif |
| Bahannya adem, warna ngga luntur. Catatan klo dicuci ukuran jdi lebih kecil, jadi mending upscale ukuran aja pas beli. Worth it | 5 | positif |
| bagus | 5 | positif |
| good | 5 | positif |
| mantap, sesuai harga | 5 | positif |
| barang sesuai gambar dan deskripsi.. terimakasih buat seller dan abang kurir AnterAja | 5 | positif |
| Kualitas OK, sesuai deskripsi, pelayanan OK | 5 | positif |
| Bahan nya bagus..sesuai dengan pesanan..makasih ya.. | 5 | positif |
| top, selalu beli dari PT. Net harga dan kualitas worth 👍👍 | 5 | positif |
| Mantap keren | 5 | positif |
| Produk Bagus | 5 | positif |
| Produk berkualitas, pengiriman extra cepat, packing aman.... kaosnya nyaman, lembut, jahitan rapi. Sukses selalu, kakak. | 5 | positif |
| selalu sesuai.. bahan adeem makasiih | 5 | positif |
| sesuai pesanan, bahan nyaman, jahitan rapi, admin ramah waktu ditanya stok dan warna, sayang kok 1 warna yang saya pengen pas habis 😅 👍 | 5 | positif |
| okeh | 5 | positif |
| sipp | 5 | positif |
| Sesuai yang di harapkan | 5 | positif |
| bagus...gak panas...adem dipake...tingkatkan teruz kualitasnya kak...mksh...👍 | 5 | positif |
| mantap sesuai pesanan | 5 | positif |
| lapak langganan cukup bintang yg berbicara daaah 😉👍 | 5 | positif |
| sip,sesuai pesanan👍🏻 | 5 | positif |
| balabaalaa bagus | 5 | positif |
| mantap lah pokoknya no kaleng kaleng | 5 | positif |
| bahan cocombed, nyaman, model sederhana, jahitan rantai, ukuran sesuai, sip dan bagus selama yang dipesan sesuai dengan keinginan konsumen | 5 | positif |
| Selalu Keren, as usual 👍 | 5 | positif |
| mantaaaaaap | 5 | positif |
| Penjual dan kurir terbaik | 5 | positif |
| Bagoooooos enak kaosnya nyaman adem, | 5 | positif |
| barang diterima sesuai dengan pesanan, sukses selalu | 5 | positif |
| nice | 5 | positif |
| pembelian ke 2, bahan oke | 5 | positif |
| Bahannya bagus, jahitan rapi dan saya tau pasti diperiksa dengan baik sama tim sellernya saya bakalan beli lagi disini!!!! Mantaaab | 5 | positif |
| quality slalu ok, pembelian kesekian kalinya | 5 | positif |
| pembelian ketiga dan memuaskan good | 5 | positif |
| pengen nya yang steel blue , tapi untung ada opsi kedua nya | 5 | positif |
| sesuai deskripsi | 5 | positif |
| Sesuai orderan | 5 | positif |
| bagus👍 | 5 | positif |
| selalu menjadi pilihan | 5 | positif |
| pembelian kedua dan memuaskan, sip | 5 | positif |
| Udah 2x beli di NET PERSADA, memang udah paling cocok lah. Harganya terjangkau, kualitas bahannya sangat baik, nyaman dipakai, jahitan rapi. Proses nya cepat. 5/5 | 5 | positif |
| Mantaf, Next beli lagi | 5 | positif |
| sesuai | 5 | positif |
| bahan adem dan bagus | 5 | positif |
| Pembelian yang kesekian kali 👍 | 4 | positif |
| Lingkar leher kecil, jd agak kecekik | 4 | positif |
| Ukurannya agak kekecilan. Bahannya nyaman, nggak bikin gerah. Jahitan rapi. | 4 | positif |
| Pesanan tiba sesuai jadwal dan packing rapi. Terimakasih Seller dan Wahana. | 4 | positif |
| Kualitas oke, tapi warna beda dgn contoh | 4 | positif |
| okee mantapp | 4 | positif |
| Material sip | 4 | positif |
| oke | 4 | positif |
| Ok | 4 | positif |
| untuk kesekian kalinya beli disini, gak mengecewakan | 4 | positif |
| pengiriman lama biasany 3-4 hari ini 6 hari, ukuranny jg beda ada yg sedikit lebih kecil di warna army dan coklat tua ini pembelian yg ke2. tpi utk bahannya bagus | 4 | positif |
| udah kedua kalinya beli dsini...tp sayang 1 pcz aq minta wrn merah solid..dikasih abu misty..klo bahan adeeem bgt. | 4 | positif |
| kaga pernah kecewa belanja di net.... | 4 | positif |
| Paket barang selalu Ok. cuma sangat di sayangkan untuk kemasan paket udah di bongkar, sobek dan di lakban lagi seadanya sama entah "pihak ekspedisi". bentuk nya j... | 4 | positif |
| makasih bang,, semoga lancar terus | 4 | positif |
| Quality Controlnya kurang.. bahan lumayan bagus tapi lubang lehernya miring. | 4 | positif |
| BUAT TOKONYA MASUKAN DIKIT, JANGAN PAKE TUH KURIR ANTER AJA, NYUSAHIN!!! KURIR ANTER AJA NYUSAHIN ORANG!!! CAPEK NUNGGU SEHINGGA HARUS AMBIL SENDIRI PAKET NYA, PENGIRIMA... | 4 | positif |
| terimakasih barang mantap dan nyaman | 4 | positif |
| lengannya ngepres sebelah minn satu baju doang sihh, selebihnya bagus👍🏻 | 4 | positif |
| Kurir pengirimannya lama. | 4 | positif |
| mantab jiwa bagus brng nya nyaman | 4 | positif |
| barang sesuai dengan keinginan dan pengiriman cepat | 4 | positif |
| Kualitas lumayan, udah mesen ukuran L. tp Ukuran L nya g sesuai prediksi, lebih kecil dr ukuran L baju sy lebih k M tepatnya, karena memang g ngukur berdasarkn Size Chart... | 4 | positif |
| barang bagus, tapi Kurir males"an nganter | 4 | positif |
| bahannya beda sama yang dulu ya.. jahitanya bagus..masih ok | 4 | positif |
| barang sdh smp dan diterima dlm kondisi baik... terimakasih | 4 | positif |
| dah nyampe tipis bener. well sesuai harga lah | 4 | positif |
| Produk bagus | 4 | positif |
| Nyaman dipakai. | 4 | positif |
| Nggk fatal sih, tapi coba lebih teliti lagi kedepn nya :) | 4 | positif |
| bahannya bener 30s tapi sayang ada bagian yang bolong, semoga kedepannya QC nya lebih diperhatiin lagi. | 4 | positif |
| Nyaman dipakai. | 4 | positif |
| bahan seperti biasa... ada yg beda bahan, wajarlah pesan 40 kaos.. tapi ukuran sedikit lebih kecil dari size di banderol nya. | 4 | positif |
| pertengahan tahun kemarin beli kaos disini bagus, tebel, kok sekarang jadi tipis banget gini, hampir nerawang, kayak bukan combed 30s, kalo emang bahan mahal gapapa naiki... | 4 | positif |
| Bahan katun adem, bagus banget, warna sesuai pesanan, beli 5 ga nyesel, harga murah! | 4 | positif |
| Untuk bahannya agak tipis ya kak, untuk respon dan pelayanan sudah ok. terima kasih atas pelayanan dan barangnya. | 4 | positif |
| Kualitas produk bagus. Warnanya mantap. Jahitannya rapi. Bahannya adem. Nyaman dipakai. Tidak menerawang. Bahan menyerap keringat. | 4 | positif |
| Biasa aja sih | 4 | positif |
| Worth | 4 | positif |
| skrng tipis bahannya kak | 4 | positif |
| Bajunya bagus dan pegawainya ramah, cocok sama kantong mahasiswa. Barang nya original, sesuai pesanan, dan harga nya murah kawan, mantap buat tokonya 🙏🏻 | 4 | positif |
| ukr pas, bahan oke. tp pesan warna hijau navy (7) , dikirim biru navy (6) | 4 | positif |
| entah ke tiga atau ke empat kalinya beli disini .... semua mantap | 4 | positif |
| Ukuran sesuai Kualitas produk sesuai harga | 4 | positif |
| Barang diterima sesuai pesanan dan dalam kondisi baik. Untuk warna grey, bahannya beda dari 2 lainnya. | 4 | positif |
| sebenernya bagus tapi salah kirim warna. gapapa sih | 4 | positif |
| puas tapi produk ada cacatnya sedikit, dari 3 baju 2 ada cacatnya | 4 | positif |
| harga sesuai kualitas. meskipun ada.minus di orderan saya, overall saya puas dengan produk ini. semoga makin sukses kedepan | 4 | positif |
| Nyaman dipakai. | 4 | positif |
| Nyaman dipakai. Ukuran sesuai. Warnanya mantap. Bahannya lembut. | 4 | positif |
| sizenya pas, bahan nyaman | 5 | positif |
| pas dibadan,bahan y ga gerah. Mantap 👍👍👍 | 5 | positif |
| Barang aman, tiba sesuai estimasi | 5 | positif |
| Sesuai deskripsi.. keren lah.. | 5 | positif |
| bahannya enak halus dan cukup tebel | 5 | positif |
| Bagus, nyaman digunakan, & ukuran pas | 5 | positif |
| Bagus | 5 | positif |
| 💯 | 5 | positif |
| oke | 5 | positif |
| Bahan nyaman dan tidak gerah | 5 | positif |
| bagus | 5 | positif |
| ok | 5 | positif |
| ya emang bagus bahannya. adem, lembut. disablon juga bagus. | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| mantul 😁👌 | 5 | positif |
| bagus pokok e | 5 | positif |
| good | 5 | positif |
| lebih tipis dari ekspetasi tapi bagus | 5 | positif |
| murah meriah mantap,kain tidak murahan | 5 | positif |
| Untuk warna hitam dan navy agak lebih besar sedikit meskipun sama-sama M. Overall good, baju bagus. adminnya fast respon dan baik. Terima kasih banyak 😊 | 5 | positif |
| kualitas kaosnya sangat baik, bahannya adem, packing rapi | 5 | positif |
| bahannya bagus dan nyaman dipakai | 5 | positif |
| sesuai ekspektasi... mantap... | 5 | positif |
| keren mantappp | 5 | positif |
| top | 5 | positif |
| keren saya suka dari dulu | 5 | positif |
| 👍👍👍👍👍👍👍 | 5 | positif |
| Nyaman dan selalu rapih. pengiriman cepat! | 5 | positif |
| Ukuran sangat sesuai, bahannya bagus. | 5 | positif |
| ok | 5 | positif |
| lebih baik pesan 1 size ukuran asli karena bahan pre-shrunk, jadi akan sedikit menyusut pasca pencucian pertama. selain itu produknya bagus, warna sesuai | 5 | positif |
| Bahan baguss halus | 5 | positif |
| Seller sangat responsif, pengiriman cepat dan barang sesuai deskripsi dan baik. Terima kasih Kak. | 5 | positif |
| ini mah adeeem | 5 | positif |
| bahan bagus, tebal. asli new states apparel | 5 | positif |
| bahan enak adem dan tebal, size lokal | 5 | positif |
| sesuai deskripsi, thank you gan. | 5 | positif |
| ok | 5 | positif |
| Tidak perlu diragukan kualitasnya sejauh ini | 5 | positif |
| mantul 😁👌 | 5 | positif |
| barang bagus, pengiriman cepat sampai | 5 | positif |
| Terbaik 👍 | 5 | positif |
| sesuai pesanan n nyaman dipakai. 🔥 | 5 | positif |
| bahannya bagus, pakaian polos yang kece | 5 | positif |
| good | 5 | positif |
| Bagus.. | 5 | positif |
| Pengiriman cepat packing mantab | 5 | positif |
| Pengiriman cepat packing mantab | 5 | positif |
| mantul 😁👌 | 5 | positif |
| Terimakasih banyak ya.... | 5 | positif |
| badan gue yg udah panjang tulang belakangnya masih lebih panjang kaos ini, kek lengan dan oebar udah pas tapi panjangnya kepanjangan, ya bagus aja si kalo doyan kaosnya d... | 4 | positif |
| Sesuai dengan harganya, cukupan lah, jangan meminta bahan yang lembut banget atau terasa mahal, cukup aja | 4 | positif |
| kain halus dan bagus, ukuran sesuai, pingiriman agak lama... tpi overall suka... | 4 | positif |
| Lumayan lah sesuai harga | 4 | positif |
| Agak tipisan | 4 | positif |
| panjang ke bawah | 4 | positif |
| barang sudah sampai dengan baik kualitasnya bagus pengiriman cepat recommended seller | 4 | positif |
| Bagus bahannya cuma packingnya minus bgt pas diterima sobek sedikit plastiknya untuk ga basah bajunya, semoga bs dibenarkan lg packing karena belanja online penting untuk... | 4 | positif |
| agak tipis | 4 | positif |
| gak sesuai ekspetasi dr segi kualitas. tapi sesuai dengan harga. | 4 | positif |
| Pas dan bagus. Thank you. | 4 | positif |
| M nya kepanjangan. Jadi kyk baju tidur | 4 | positif |
| Bahan Ok, jaitan hrs d improve & cutting | 4 | positif |
| real pic harga sesuai barang fast shipping packing cuma dibungkus plastik 1 lapis | 4 | positif |
| barang bagus | 4 | positif |
| NSA gak kya dlu, skrg yg premium tipis bhannya. but still Ok Nyaman dipakai. Jahitannya rapi. Ukuran sesuai. | 4 | positif |
| Modelnya keren 😎 Warnanya mantap Jahitannya rapi Ukuran sesuai Bahannya adem.. cuman agak sedikit menerawang yah buat warna putihnya.. overall good sih | 4 | positif |
| Respon seller bagus, size dan warnanya sesuai, pengiriman juga cepat. Tapi bahannya ternyata lebih tipis dari ekspektasi saya. Jadi, saya kasih bintang 4 saja ya. Thanks | 4 | positif |
| mantap | 4 | positif |
| good | 4 | positif |
| ini ukurannya xxl tapi gede banget kaya ukuran 2xxl | 4 | positif |
| produk sesuai dengan deskripsi penjual | 4 | positif |
| Menurut ku sih bukan 24s karena agak tipis tapi overal lumayan lah untuk harganya | 4 | positif |
| mantap, bahannya dingin... | 4 | positif |
| yang sekarang agak tipis | 4 | positif |
| Pengiriman cepet banget, sesuai request, barang sesuai deskripsi, penjual responsif | 4 | positif |
| tinggi 175 berat 65 pas M bahan enak dipakai dirmh ukuran leher kecil jd kurang enak di pakai | 4 | positif |
| Leh ugha. | 4 | positif |
| kainnya lumayan | 4 | positif |
| sip | 4 | positif |
| 😂 | 4 | positif |
| 👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍👍 | 4 | positif |
| ukuran besar banget | 4 | positif |
| Bagus | 4 | positif |
| bajunya bagus, cmn pengiriman lama, mungkin bisa diganti opsi kurir dari bebas ongkirnya. | 4 | positif |
| Pengiriman cepat, ukurannya juga sesuai, bahannya ga sesuai yang dipikirin, tapi ok lah. | 4 | positif |
| enak dipakai. adem. | 4 | positif |
| Pokonya kerenlah | 4 | positif |
| bahan bagus tidak gerah | 4 | positif |
| So far lumayan lah... sesuai harga. Hanya dari 3 yg dipesan dgn ukuran sama( S) warna putih kecilan dari lainnya. | 4 | positif |
| Kualitas baik dan pengiriman juga baik. | 4 | positif |
| Tebel sih kainnya cuma agak kasar dikit ya.. Potongan kaosnya kurang pas dikit buat saya.. Tapi yaa ini tergantung selera masing2 sih.. | 4 | positif |
| Bagus...adem | 4 | positif |
| Bahan bagus, kuat, tapi kurang stretch jadi supaya aman belinya jangan pas ukurannya. | 4 | positif |
| bahan adem dan bagus | 4 | positif |
| ukurannya pas dan nyaman dibadan | 5 | positif |
| Nyaman sekali dipakainya. | 5 | positif |
| Abu abu muda. Salah satu warna favorit.Kualitas sama dengan 2018. Pertahankan kualitas dan layanan ya 👍👍👍👍👍 | 5 | positif |
| Bahan adem, cuma mungkin karena putih dan slimfit jadi menerawang 😂 | 5 | positif |
| Cocok ukuran L yang punya bb 70kg, bahannya adem, packingnya juga bagus. terimakasih | 5 | positif |
| bagus terimakasih yaa | 5 | positif |
| pembelian ke3, seller rekomended | 5 | positif |
| mantap kualitas bahannya.. enak dan nyaman dipakainya | 5 | positif |
| pas dibadan dan bahan nyaman | 5 | positif |
| oke banget bahan bagus ukuran juga pas, respon dan pengirimannya cepat barang sesuai dengan discripsi | 5 | positif |
| ok nice | 5 | positif |
| ukuran & bahannya enak | 5 | positif |
| bahan adem | 5 | positif |
| Pembelian kedua, overall puas | 5 | positif |
| muantab mas bro gk kan nyesel ... dingin . kepake asli bahan N model nya.. udah eksekusi aja jangan ragu buat kaos nih....👍 sukses selalu Sealer.. sistem pengiriman bara... | 5 | positif |
| WELL DONE👍 | 5 | positif |
| josss | 5 | positif |
| model keren nich....berani maju dach | 5 | positif |
| bagus adem | 5 | positif |
| Pas banget ukuranya ... jahitan jg rapi, | 5 | positif |
| mantaaaabbb.. 👍 | 5 | positif |
| puasssss sekali | 5 | positif |
| barang nya bagus-bagus , rapih jahitannya , sangat cepat pengirimannya dengan seperti itu saya merasa nyaman.. terimakasih Rava | 5 | positif |
| Kualitas produk bagus Ukuran sesuai Jahitannya rapi Nyaman dipakai Warnanya mantap Tidak menerawang Bahan menyerap keringat Bahannya lembut Bahannya adem | 5 | positif |
| bagus nyaman rapih sesuai gambar | 5 | positif |
| kualitas bagus, sesuai dengan harapan saya | 5 | positif |
| pembelian kedua disini. Baju+celana nya enak dipake n pas dibadan. Ntr klo ada model baru order lagi. | 5 | positif |
| barang bagus, walau bahan tipis ada harga ada kualitas itu aja sekian terimakasih | 5 | positif |
| keren | 5 | positif |
| ok👍👍👍 | 5 | positif |
| bagus bahannya utk harga segitu...terima kasih, pengiriman dan packing jg baik | 5 | positif |
| sudah sering belanja di sini dan sangat puas..kualitas bahan lembut dan nyaman di pakai.. | 5 | positif |
| manteb | 5 | positif |
| sesuai foto | 5 | positif |
| mancapp | 5 | positif |
| Nyaman dipakai ga bikin keringetan | 5 | positif |
| mantap bahan sesuai ekspektasi,pengiriman cepat pake bebas ongkir juga,sukses terus bos | 5 | positif |
| Mantap | 5 | positif |
| Keren bajunya…adem | 5 | positif |
| Sudah yg ke tiga kalinya order, dan tdk pernah mengecewakan..😘😘 | 5 | positif |
| Pengiriman cepat, kaosnya bagus | 5 | positif |
| kualitas baju cukup oke, nyaman dipakai, ukuran lumayan fit di badan | 5 | positif |
| barang sesuai deskripsi, packing rapi Dan pengiriman cepat Sampai... | 5 | positif |
| terima kasih | 5 | positif |
| bagus banget suami aku suka bgt bakal ro ini sih warna lainnya | 5 | positif |
| bahan bagus! seller gercep dan barang cpt sampai 👍🏻👍🏻👍🏻 | 5 | positif |
| Mantap gan sesuai pesanan pengiriman cepat mantap pokok ee la😁👍 | 5 | positif |
| bahan adem dan bagus | 5 | positif |
| bahan adem dan bagus | 5 | positif |
| bahan adem dan bagus | 5 | positif |
| ok... hanya saja ekspedisinya lama | 4 | positif |
| yg warna hitam agak longgar | 4 | positif |
| Bahan tidak terlau tebal, tapi jahitan lumayan rapih dan dipakai adem. Spertinya akan langganan disini saya 👍🏻 | 4 | positif |
| Kualitas produk bagus. Bahannya adem. | 4 | positif |
| panjang nya kurang 2cm dari yg dijanjikan | 4 | positif |
| boleh lah | 4 | positif |
| noice.. | 4 | positif |
| ukuran salah. jadi Saya pesan lagi. mudah mudahan yang Saya pesan lagi tidak salah ukurannya. | 4 | positif |
| mantap gan, bahan'a enak dikenakan'a | 4 | positif |
| Lumayan bagusss,kereeeennnnn | 4 | positif |
| sesuai pesanan modtlvdan ukuran pas, puas | 4 | positif |
| barang sesuai gambar , tp saya pesan 2 warna..hitam dan abu" ,knp yg hitam bahan nya lebih tebel ya? dan abu" lbh tipis bahan nya | 4 | positif |
| Kaosnya bagus, bahanya gak murahan,jaitan rapi,sizenya sesuai ukuran standar dan gak bohong.poko e mantap | 4 | positif |
| Harga murah tapi ngak murahan🔥 | 4 | positif |
| Bagus,jahitan rapi,dan bahan ga tebal. Cocok untuk tempat yg bkn pegunungan | 4 | positif |
| cocok untuk dipake sehari-hari... | 4 | positif |
| barang pesanan lumayan good sesuai dgn harga.. | 4 | positif |
| barang sesuai orderan, ukuran pas. | 4 | positif |
| bahanya lumayan bagus | 4 | positif |
| sa suka | 4 | positif |
| Top 👍 | 4 | positif |
| respon seller cepat dan baik. barang oke. datang sesuai pesanan dan deskripsi 👍👍👍 | 4 | positif |
| Pelayanan.dampekingan ny rapi..pengiriman barang juga cepat Orderan sesuai yg do order Ok terima kasih.. . | 4 | positif |
| kualitas ok | 4 | positif |
| Good | 4 | positif |
| Kualitas ok sesuai tapi sayang 1 ada yg menggunakan kantong padahal difoto tidak pakai,jadi tidak sesuai. | 4 | positif |
| Sesuai dengan hargax, kualitas tdk pernah salah | 4 | positif |
| ok... memuaskan | 4 | positif |
| Barang cepat sampai. Kualitas sesuai harga, mantap | 4 | positif |
| Ini pembelian kedua. Tapi kok tebelan dan bagusan yang pembelia pertama | 4 | positif |
| Barang bagus pas dipakai | 4 | positif |
| Barang ok sesuai dgn harga | 4 | positif |
| pengiriman cepat..ternyata kurang longgar dikit buat saya..tinggi 167 berat 65kg size L..bahan sesuai harga gk terlalu tebal.. | 4 | positif |
| ada baiknya produk yg dijual bahan yg berkualitas paling tidak kalau kaos bahan katun. .. | 4 | positif |
| Thanks barang sesuai pesanan | 4 | positif |
| Bahan lumayan bagus, cuma beda warna dengan size yg sama (XL) tapi actualnya beda ukuran lebih 2 cm. So far so good delivery sesuai 1 day service. | 4 | positif |
| Bahan nyaman di pake...adem | 4 | positif |
| Mantap Thanks yaa barang udah sesuai permintaan | 4 | positif |
| Pengiriman cepat dan rapih | 4 | positif |
| Bagian chat responsif, kaos dari bahan katun, adem, sesuai display, packaging sangat rapih, thanks seller | 4 | positif |
| Barang bagus dan adem , sukses slalu gan | 4 | positif |
| Pengiriman cepat,saler ramah..bahan lumayan tebal | 4 | positif |
| Bagus cocok banget, pengiriman cepat | 4 | positif |
| Fast respon dan barang sesuai pesanan | 4 | positif |
| Sesuai deskripsi, pengiriman cepat. Terima kasih. | 4 | positif |
| bahan kaos combed 30s, enak sih adem, pengiriman juga cepat. | 4 | positif |
| Bahannya lumayan si, tapi comfort buat dipake. Worth it lah buat gaya2an gak terlalu keliatan bahannya | 4 | positif |
| Bajunya bagus, alhamdulillah pas, meskipun ga sesuai sama request size dan warnanya | 4 | positif |
| Boleh lah, cuman bagian lengannya terlalu panjang dan besar untuk ukuran M. Agak gak balance aja gitu bagian badan sama lengannya.. | 4 | positif |
| bahan adem dan bagus | 4 | positif |
| bahannya tipis | 3 | netral |
| masalah pengiriman yang sangat lama | 3 | netral |
| sorry gw ksh bintang 3 biar di notice erigo ini produk bagus loh, udh go international. barangnya sih gak mengecewakan, yg bikin agak sedikit kecewa itu kurir/ ekspedisin... | 3 | netral |
| Plastiknya yang bagus dong…masak udah koyak2..😢 mana buat kado lagi…buat kwalitas kaosnya sih oke..👍🏻 | 3 | netral |
| pengiriman paket nya agak lama | 3 | netral |
| sbg pembeli baru, barang bagus namun ukuran tidak seperti di deskripsi, saran agar pembeli memilih 1 ukuran di atasnya. | 3 | netral |
| nggak ada yg ukuran L | 3 | netral |
| tngkyu | 3 | netral |
| ukuran realnya lebih kecil dri kaos sebelumnya | 3 | netral |
| Kiriman cepat sampai. Bahan kain agak tebal. Ukurannya kurang lebar dikit, berasa bukan 52. Thanks | 3 | netral |
| Ukurannya kecil,Bahan nya tipis | 3 | netral |
| Gatau size m tapi malah gedean size s yg dibeli kemarin, menang dipanajangnya aja tapi ukuran dari bahu dada malah kekecilan. | 3 | netral |
| jahitan lenggan kurang rapi | 3 | netral |
| Beli 2 ukuran M, yg 1 pas yg ini kekecilan | 3 | netral |
| produknya bagus tdk mengecewakan | 3 | netral |
| size XL nya kecil dan sempit beda dengan yang warna cream lebih besar XL nya | 3 | netral |
| Ini XL nya kecil | 3 | netral |
| Ukuran M saja masih ngepas banget di badan, barangnya ga sesuai sama size guide nya | 3 | netral |
| bajunya ternyata size cewe jd kalo s yg pas body tak pikir bakal oversize | 3 | netral |
| L nya kekecilan | 3 | netral |
| biasa aja si bahannya lebih bagus clothingan bandung serasa beli baju polos biasa trus di sablon,, tp bagus sih respon lapaknya cepat tanggap👍 | 3 | netral |
| lumayan lah,cuman sayang aja gak bisa retur,emng sih salah gue | 3 | netral |
| biasa aja si bahannya lebih bagus clothingan bandung serasa beli baju polos biasa trus di sablon,, tp bagus sih respon lapaknya cepat tanggap👍 | 3 | netral |
| lumayan lah,cuman sayang aja gak bisa retur,emng sih salah gue | 3 | netral |
| Barang bagus. Saran saya untuk pengiriman JNE trucking di tiadakan saja, karena sangat merugikan konsumen. pengiriman 12 hari, padahal estimasi awal cuma 5-6 hari. | 3 | netral |
| maaf kasih bintang3,minta kaos yg ada list dikirim tanpa list | 3 | netral |
| pesen XL di kirimny L, ga muat donk.....:( | 3 | netral |
| barang sesuai ukuran, hanya ukuran M disini lebih kecil dari biasanya jadi tdk bsa dipakai, disarankan kalau butuh ukuran M belinya ukuran L | 3 | netral |
| jahitan pada sobek. kurang rapi | 3 | netral |
| barang lumayan, hanya slow respon dan pengiriman lamaaaa.. | 3 | netral |
| beli 2 ukuran XXL dan XL, bahan beda merk beda lebih enak bahan yg ukuran XL klo yg XXL kaku dan rada panas | 3 | netral |
| sdh diterima, mksh... | 3 | netral |
| yg ukuran M agak beda warna | 3 | netral |
| Saya biasa size M. Tapi Size-M di toko ini lebih kecil dari biasanya. Disayangkan | 3 | netral |
| ukuran lubang lengannya tidak sama ,yg kanan ketat yang kiri normal | 3 | netral |
| ditulis merah biasa. yg dikirim malah merah maroon. hadehhh | 3 | netral |
| Lumayan lah...sesuai harga...thx | 3 | netral |
| pesen 2, niatnya kaos couple gitu😁....eh dapet beda merk, dari kancing keliatan beda nih....Yo wes lah... | 3 | netral |
| Barangnya sih standar sesuai lah sama harganya, tapi yg bikin kecewa ukuran kaos yg kerah polos sama kaos kerah strip berbeda. Yang kerah polos size XL lebar 52 sesuai Y... | 3 | netral |
| Kaosnya lumayan yang putih kalau yang hitam, seperti bau bangkai cicak atau apa gitu | 3 | netral |
| sip | 3 | netral |
| sesuai hrga | 3 | netral |
| Bahan nya panas | 3 | netral |
| Barang lumayan ....Ok lah.....siip | 3 | netral |
| Ga asyiik ni.. Pesan beda warna. D kirim double warna | 3 | netral |
| Hatur nuhun, sesuai gmbar... Tp ada yg bolong bos.. mhn dicek lagi sblm dikirim.. dan somoga covid-19 cepat hilang di dunia Aamiin..... | 3 | netral |
| Saya pesan size L dan size L nya kecil. Jadi kalau mau beli mending tambah 1 size. | 3 | netral |
| Kualitas cukup baik. Cuman bahanya bukan katun, padahal pas ditanya jawabanya katun. Padahal saya nyari yg bahan katun :( | 3 | netral |
| Biar bintang yg bicara😊 | 3 | netral |
| Produknya biasa2 aja, sesuai dengan harganya ... | 3 | netral |
| Jahitan kurang (tidak) rapi | 3 | netral |
| Beli 2 warna putih & hijau tosca size L. Yg putih pas, muat tp yg tosca gak muat lebih kecil n lebih pendek jg.. Kayaknya size L nya utk standard cewek. Sebaiknya leb... | 3 | netral |
| Barang sesuai, packing rapi | 3 | netral |
| bahanya panas , kurang nyerap keringat | 3 | netral |
| Order 3, QC kurang teliti saat kirim, jadi produk rusak nya ke kirim ke pembeli | 3 | netral |
| Barang yg dikirim cepat sampai pertama beli , tapi pelayanan retur barang nya lama banget .. padahal ongkir akhir pelanggan juga yg nanggung , dr kemarin blg sudah dikiri... | 3 | netral |
| Bahan nya agak Kaku jd krg nyaman dibadan...List Kerah baju Putih juga salah kirimnya...ada beberapa jahitan yg kurang rapih... Yah untuk harga segitu...mana bisa dapet y... | 3 | netral |
| Finishing jahitannya agak berantakan tapi Masih bisa di pakai | 3 | netral |
| Produk blm cek, cuma pengiriman lumayan lama | 3 | netral |
| Tidak perlu komen... Lihat saja biasanya....... | 3 | netral |
| baranf sudah nyampe gan | 3 | netral |
| Ada bolong kecil dibawah tanda size....sebelum kirim supaya diteliti dulu barangnya | 3 | netral |
| Ukurannya lebih kecil. | 3 | netral |
| tidak ada logo polonya yang ada Hawaian banana, padahal di judul kaos polo | 3 | netral |
| kualitas kain baik, harga murah, | 3 | netral |
| Cukup bagus karena sesuai dengan harga | 3 | netral |
| Warna kuning minta 1 di kasih 2 pcs tidak sesuai warna . Minta Warna biru 1pcs ngak di kasih | 3 | netral |
| Barang sudah sampai..sesuai permintaan..cuma respont lama.. | 3 | netral |
| untuk bahan sih ok tapi sayang di bagian kerahnya sobek 😔 | 3 | netral |
| Informasi nya masih kurang baik. Setelah di beli baru di info in yang benar. Jahitannya aga kurang rapih, sesuai lah dengan harga. Terima kasih. | 3 | netral |
| Barang Sesuai harga,,tx | 3 | netral |
| Ukuran L nya kecil, sama seperti ukuran S standard | 3 | netral |
| Barang sudah sy terima,bahan lembut,tapi sayang ukuran L ternyata ngepres banget😁,jd kelihatan perut buncit sy😂😂,tapi gk apa lh berarti sy sehat hahaha.. | 3 | netral |
| Barang dah sampai....tapi ada satu yang bolong /robek dibagian ketek kaya kena mesin jahit | 3 | netral |
| tulisannya kaos polos panjang yg dikirim kaos polos pendek | 3 | netral |
| bahan enak nyaman juga ga panas, tapi sayang sekali lengannya panjang sebelah jadi kelihatan jelek. | 3 | netral |
| status stok harus sering di update ya min.. 😅 | 3 | netral |
| Classic blue size tidak sesuai pesanan | 3 | netral |
| baju ada yg bolong | 3 | netral |
| produk oke bangetttt. sudah ke 5 kali beli. tapiiii terqkhir kali ngga ada warna. Malqh dikirim warna random debgan alasan twlpon ngga diqngkat. sedih. yasudahlah. | 3 | netral |
| Kaosnya kurang satu, saya lupa video unboxing. | 3 | netral |
| Barang bagus, cuma ukuran L nya agak besar sama juga kayak ukuran XL | 3 | netral |
| bajunya robek bagian ketek | 3 | netral |
| bahannya lumayan sih, sy pesan pengen kyk di gambar..warna hitam..dikirimnya warna cream.. | 3 | netral |
| Bahannya adem | 3 | netral |
| warna ngga sesuai pesanan gan..to ngga pa2 dah biarkan | 3 | netral |
| pesen 12 yg datang 11 capek deh... | 3 | netral |
| Ukuran sesuai. Warnanya mantap. Bahannya adem. Bahan menyerap keringat. | 3 | netral |
| mudah luntur | 3 | netral |
| bagus sh kaosnya cuma bahannya tipis | 3 | netral |
| Not Bad. | 3 | netral |
| sesuai hrg | 3 | netral |
| emmmm | 3 | netral |
| tidak ada pilihan warna | 3 | netral |
| di gambar bagus ternyata barangnya tipis dan lembek barang murahan. | 3 | netral |
| smoga bisa kurang harganya | 3 | netral |
| bahannya bagus....cuman pesanan saya bagian tangan besar sebelah.....tapi gpp masih bisa di tolelir..... | 3 | netral |
| ok sesuai harga | 3 | netral |
| BAHAN BAGUS, TAPI BARANG TIDAK DI CEK ADA BOLONG 2 KAOS DARI ORDERAN 11 KAOS . HARUSNYA DI CEK DULU SEBELUM PENGIRIMAN . | 3 | netral |
| top | 3 | netral |
| size tidak sesuai XXXL ngak ada barangnya bagus. | 3 | netral |
| bahan tipis jadi adem dipakainya | 3 | netral |
| oke | 3 | netral |
| pesan tiga warna dikirim satu warna , | 3 | netral |
| 2 hari baru sampe siang lagi | 3 | netral |
| meskipun tulisannya sm2 XL tp ukurannya beda. yg Pink lebih kecil 3cm | 3 | netral |
| salah kirim warna | 3 | netral |
| B aja | 3 | netral |
| terasa berbulu | 3 | netral |
| baru nyampe langsung cuci rendam dan ketshuan keluat warna alias luntur | 3 | netral |
| kaosnya lumayan lah sesuai harga | 3 | netral |
| barang bagus sesuai dg harga....muga berkah dan awet | 3 | netral |
| Warna orange nya trnyata gonjreng gak sperti di contoh... kirain orange yg soft | 3 | netral |
| Paketnya sudah sampe td siang, cuma barusan pas mau pulang jatoh dari motor, ga tau deh di mana jatohnya 😅 | 3 | netral |
| Barangnya sih pas diterima dalam keadaan oke. Hanya ada masalah, pas dicoba jahitannya langsung ada yg rusak. Pengiriman cepat, packing rapi. (Gambar adalah setelah dicob... | 3 | netral |
| beli dua size m warna forest green ama sand tapi sizenya malah kecilan yang forest green | 3 | netral |
| tidak ada plastik pembungkus di masing2 baju yg saya beli | 3 | netral |
| bahannya bagus tapi untuk warna putihnya tuh kurang putih ngga seperti warna putih yg bahannya drifit | 3 | netral |
| ukuran tidak konsisten | 3 | netral |
| tekstur kain tidak seperti pembelian sebelumnya, bahan terasa lebih licin dan lebih tipis | 3 | netral |
| size M nya ga 50 x 70 tapi 52 x 72 jadi agak kebesaran di saya ga sesuai deskripsi | 3 | netral |
| saya sudah beberapa kali beli di sini tapi masing2 kaos (XXL) ukuran riil nya tidak sama, ada yg besar banget, ada yg kekecilan, ada yg sempit di bagian kerahnya | 3 | netral |
| packing plastik mohon diperbaiki ada bbrpa bagian packing sobek mgkn tersangkut untung bajunya aman kain halus + adem harga sesuai kualitas | 3 | netral |
| tipis | 3 | netral |
| Kenapa gak di packing palastik ? | 3 | netral |
| Sebenernya barangnya bagus, tp pengirimannya sempet bermasalah di kurir, jd lama bgt. Semoga hal kaya gini ga keulang lagi | 3 | netral |
| saran saya di deskripsi tertera kainnya cotton combed 24s ganti aja jadi cotton combed 30s, pembohong katanya kain cotton 24s aslinya sama aja kyk baju saya yg cotton 30s... | 3 | netral |
| 24s seperti 30s, tipis tapi adem, build quality kurang oke buat harganya tapi masih worth lah | 3 | netral |
| Barangnya yg datang kebesaran 😂 | 3 | netral |
| premium cotton tapi gerah cuy.. soalnya bahannya katin 50% dan polister 50%.. enakan yg softstyle lebih adem | 3 | netral |
| Bagian leher cepet sekali longgar | 3 | netral |
| official store tapi packing kaki lima. pesen 6 dilipet jadi satu ditaro plastik. | 3 | netral |
| Beda warna antara M dan L, yang L agak kemerahan | 3 | netral |
| lumayan, cuma kecewa pesan lengan pendek yg dtg satunya lengan panjang | 3 | netral |
| Warna satunya tidak sesuai dengan psanan, dua” nya dikirim wrna yg sama, psannya 1 wrna berbeda tpi sampainya dengan wrna yg sma | 3 | netral |
| UKURAN BAJU LEBIH BESAR DARI SIZE CHART DAN BAHAN PANAS | 3 | netral |
| Dua duanya XL tapi ukuran charcoal jauh lebih besar Bisa dituker ga ya? | 3 | netral |
| Warna nya ga sesuai foto | 3 | netral |
| sudah sesuai | 3 | netral |
| Persoalan size, ukuran white L sangat tidak sesuai dengan ukuran di deskripsi. Sangat lebih besar. Warna navy ukurannya sesuai dengan deskripsi. Lihat foto, dengan 2 ukur... | 3 | netral |
| Kaosn | 3 | netral |
| bahan tipissss | 3 | netral |
| sesuai pesanan 👍 | 3 | netral |
| barang udah sampe, say ang sobek, haduuh | 3 | netral |
| pertama beli, pckingnya luar biasa... kedua beli pcking biasa aja | 3 | netral |
| bahanya sangat tipis, belum standar menurut saya, maksih | 3 | netral |
| Beli 2 warna, putih sama abu muda, kecewa sama yg putih bahannya jelek, beda dengan yg abu muda bahannya bagus | 3 | netral |
| Tipis banget, mungkin Karena harga murah sik | 3 | netral |
| Dari segi kualitas oke bgt tp sayang salah warna, minta black misty dikasih black, alhasil kembar sama baju yg sebelumnya | 3 | netral |
| Dulu suka beli di Rava bahan enak adem.. skrg bahan beda ya.. agak panas di pakai.. | 3 | netral |
| Brang oke... Pengennya yg s tapi dikirim m ..jd kegedean deh | 3 | netral |
| bajunya bagus, namun kualitas pengiriman harus ditingkatkan, pesan pake jne yes hari jumat check out 9:46 namun dikirim seller hari sabtu.... alhasl jd br smpe jkt minggu... | 3 | netral |
| Ukuran bajunya agak gak konsisten. Henley lengan panjang yang saya beli awal tahun ukuran M sudah pas dgn ukuran sy. Beli lagi bulan lalu size M tapi ukurannya berbeda. L... | 3 | netral |
| Barang sudah saya terima, Terimakasih | 3 | netral |
| Lumayan lah dari pada Lumanyun | 3 | netral |
| Bahannya tiap warna kok beda semuaa yaa padahal udah beli 2x disini tapi setiap warna beda2 bahaan. | 3 | netral |
| Bahannya buat tiap warna beda ya, dah beli rava 3 kali beda semua | 3 | netral |
| Ukuran Pakaian disini jika order sesuai pas ditubuh , tapi kalau bahannya tipis. Saran jika pesan warna selain putih tidak begitu masalah karena tipis enaknya adem gak pa... | 3 | netral |
| Model bagus, suka, bahanya yg biasa, mirip2 combed 30 ya kalo ga salah | 3 | netral |
| Barang sesuai, namun bahannya tipis sekali. Yah sesuai dengan harga ekonomis | 3 | netral |
| barang sesuai dengan gambar,bahan halus enak dipakai | 3 | netral |
| Makasih gan.. Barang uda sampai | 3 | netral |
| Beli ukuran L, agak pendek bahannya. Tp overall oke. Pengiriman lama, nunggu sampe uda mw batal baru di prosess. padahal pakai paket YES. | 3 | netral |
| Sesuai spek,cepat dan paking ok | 3 | netral |
| Barang sesuai pesanan, tq gan... | 3 | netral |
| Ternyata Bahan tipis dan berbeda tiap warnanya | 3 | netral |
| Biarkan bintang berbicara | 3 | netral |
| Mantap...sudah diterima. Layanan Cepat | 3 | netral |
| Ukuran sesuai, jahitan bagus, warna abu muda misty terlalu tua. | 3 | netral |
| Kualitas barang sesuai harga.bagus and adem di pakai | 3 | netral |
| Ukuran L beda dgn yg sy pesan bbrap bulan lalu. Kali ini lbh kecil :( | 3 | netral |
| Lumayan lah buat di pakai sehari hari | 3 | netral |
| suka dengan barangnya, sesuai ekspetasi | 3 | netral |
| terima kasih dan sudah diterima | 3 | netral |
| Lumayan. Sesuai harganya | 3 | netral |
| Barang sudah diterima dg baik, sesuai dg gambar. Bahan agak tipis akan lebih baik lagi jika sedikit lebih tebal. Secara umum bagus. | 3 | netral |
| Ok ja............................................ | 3 | netral |
| Lumayanlah.. semoga terus berkembang | 3 | netral |
| Bahan biasa bgt. Tipis. | 3 | netral |
| Lumayan cm dr sisi jaitan terlihat brg murah,tdk seperti baju2 ternama di mall | 3 | netral |
| Bhannya agak tipis, tpi saat dipke cocok utk suami sya. Thanks | 3 | netral |
| Barang sudah sampai, belum saya coba semoga pas | 3 | netral |
| Sesuai harga dengan mutunya | 3 | netral |
| Sesuai dgn harga murahnya | 3 | netral |
| Barangnya sesuai harga halus tapi tdak tebal lumayanlah | 3 | netral |
| Pengiriman dan respon cepat tapi Warnanya nya gak sesuai sama di gambar :( | 3 | netral |
| Pengiriman lama hampir 10 hari saya kiri paling lama cuman 3 hari | 3 | netral |
| Barang lumayan , kemasan ok , | 3 | netral |
| Pesennya warna putih 2 tapi di kasih maroon 2 😔 | 3 | netral |
| Pengiriman kurang teliti dan lama sekali respon | 3 | netral |
| paraaaaahhh pengirimannya lama banget, klo yang mau beli H-5 sebelum lebaran bisa ga jadi ikut lebaran | 2 | negatif |
| Pengirimannya lama sekali sekelas erigo dan tanpa pemberitahuan dari admin. | 2 | negatif |
| size L tapi kcil seprti S | 2 | negatif |
| sangat puas | 2 | negatif |
| kecil bgt kaya ga sesuai deskripsi ukuran nya | 2 | negatif |
| . | 2 | negatif |
| Size L tapi kecil banget... Bahan tipis sekali... Iseng beli karna Flashsale aja | 2 | negatif |
| Kuranng pas ukuran badan terlalu panjang ke bawah | 2 | negatif |
| benang nya merudul | 2 | negatif |
| maaf Jahitan nya gini amet | 2 | negatif |
| Ukuran Largenya berbeda dengan baju yg satunya (kekecilan) | 2 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 2 | negatif |
| Halo Erigo, salah pengiriman Brg dan saya komplain dari pihak erigo meminta saya untuk membatalkan komplain saya supaya dia bisa mengirim Brg sesuai pesanan saya. tetapi... | 1 | negatif |
| kirimnya lams kali | 1 | negatif |
| QCnya gimana? sudah dikasih note untuk cek barang sebelum dikirim, masih aja lolos kaos yg jahitannya gk sempurna. | 1 | negatif |
| Pembelian pertama bulan lalu bagus, pembelian ke dua pengiriman sangat lambat. | 1 | negatif |
| pesan ukuran XXL tapi kaya ukuran L | 1 | negatif |
| saya sangat kecewa respon lama apalagi yang jawab chat robot & proses pengiriman sangat lama harus 3 hari | 1 | negatif |
| Pretttt lahhh eligo, sdh lama di pickup & tdk bisa tukar ukuran padahal blm dikirim | 1 | negatif |
| size XL tidak sesuai dengan ukurannya beda | 1 | negatif |
| proses dan pengiriman lama seller kurang responsif nyesal beli di sini | 1 | negatif |
| bahan tipis | 1 | negatif |
| size nggak sesuai dengan pesanan | 1 | negatif |
| pengiriman lama | 1 | negatif |
| Cs utk konfirm lama pake bangetttt | 1 | negatif |
| kok gambar ini ukuran M kekecilan sih , padahal model lain pas..sama jga ukuran M.. | 1 | negatif |
| jahitan ga rapi,kurang memuskan pokonya | 1 | negatif |
| barang gagal pick up 5\* | 1 | negatif |
| Barang gak sesuai pesanan Mau komplain takut ribet dan udah terlanjur kepencet botton selesai | 1 | negatif |
| proses dan pengiriman lama seller kurang responsif nyesal beli di sini | 1 | negatif |
| bahan tipis | 1 | negatif |
| size nggak sesuai dengan pesanan | 1 | negatif |
| pengiriman lama | 1 | negatif |
| Cs utk konfirm lama pake bangetttt | 1 | negatif |
| kok gambar ini ukuran M kekecilan sih , padahal model lain pas..sama jga ukuran M.. | 1 | negatif |
| jahitan ga rapi,kurang memuskan pokonya | 1 | negatif |
| barang gagal pick up 5\* | 1 | negatif |
| Barang gak sesuai pesanan Mau komplain takut ribet dan udah terlanjur kepencet botton selesai | 1 | negatif |
| proses dan pengiriman lama seller kurang responsif nyesal beli di sini | 1 | negatif |
| bahan tipis | 1 | negatif |
| size nggak sesuai dengan pesanan | 1 | negatif |
| pengiriman lama | 1 | negatif |
| Cs utk konfirm lama pake bangetttt | 1 | negatif |
| kok gambar ini ukuran M kekecilan sih , padahal model lain pas..sama jga ukuran M.. | 1 | negatif |
| jahitan ga rapi,kurang memuskan pokonya | 1 | negatif |
| barang gagal pick up 5\* | 1 | negatif |
| Barang gak sesuai pesanan Mau komplain takut ribet dan udah terlanjur kepencet botton selesai | 1 | negatif |
| proses dan pengiriman lama seller kurang responsif nyesal beli di sini | 1 | negatif |
| bahan tipis | 1 | negatif |
| size nggak sesuai dengan pesanan | 1 | negatif |
| pengiriman lama | 1 | negatif |
| Cs utk konfirm lama pake bangetttt | 1 | negatif |
| kok gambar ini ukuran M kekecilan sih , padahal model lain pas..sama jga ukuran M.. | 1 | negatif |
| jahitan ga rapi,kurang memuskan pokonya | 1 | negatif |
| barang gagal pick up 5\* | 1 | negatif |
| Barang gak sesuai pesanan Mau komplain takut ribet dan udah terlanjur kepencet botton selesai | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| Bahannya kurang bagus tidak spt yg disampAikan oleh seller | 2 | negatif |
| respon lambat | 2 | negatif |
| yg saya cancel tp ttp di kirim | 2 | negatif |
| lain kali liat keterangan di kolom yaa, gak harus di catatan . | 2 | negatif |
| warnanya ga sama dengan pembelian awal..padahal ini seragam..jadi beda sendiri | 2 | negatif |
| Kualitas produk memang bagus, sudah beberapa kali pesan mantab dan ontime. Tapi kali ini pengiriman kelewat waktu. pesan hari jumat malam tanggal 29. Baru terkirim stat... | 2 | negatif |
| setiap warna brand nya berbeda | 2 | negatif |
| kerah tangan nya pendek sekai | 2 | negatif |
| Kaos nya ada yang sobek jahitannya | 2 | negatif |
| Pelayanan sedikit mengecewakan. Barang bagus cuma yah saya gak puas sama pelayanan di sini. | 2 | negatif |
| Size nya malah M semua cuman order 2pcs padahal di keterangannya ada L nya | 2 | negatif |
| Barang tidak sesuai. Yang datang malah kaos kerah polos warna putih size S, sedangkan yang saya pesan no.39 kaos kerah polos warna biru muda kerah list putih size M | 2 | negatif |
| Ud sering belanja disini tapi masih aja kiriman di perhambat lama proses konfirmasinya diomelin cust next oder di toko lain aja yg bisa bilang hari ini ya hari ini kirim... | 2 | negatif |
| Pdhl udh sering beli, makin sini makin ga rapih jaitannya. Jahitan ketiak kanan kiri mengkerut | 2 | negatif |
| HATI" kecewa Warna asli kaos beda dg yg di foto | 2 | negatif |
| Ada harga ada rupa..... | 2 | negatif |
| memang harga murah, tapi kecewa juga dengan bahan yang digunakan tidak sesuai | 2 | negatif |
| Dua2 nya minta ukuran L. Tp setelah di pakai satu nya pas di badan tp satu nya kebesaran... Kok bisa? 😕😕😕 Terus minta warna hitam sama merah maroon yg datang malah war... | 2 | negatif |
| Warna tidak sesuai yg di pesan | 2 | negatif |
| Jumlah dan size sesuai, tetapi pilihan warna tidak sesuai request | 2 | negatif |
| Beli 2 size M.. Beda ukuran, yg satu M dilabel, yg satu L wlw di label M | 2 | negatif |
| Ukurannya tidak sesuai standart. Terlalu kecil. Kurang penjelasan di deskripsi tiap ukurannya. | 2 | negatif |
| Kaos yg dikirim tidak sesuai dengan gambar, ditambah yang warna hitam ukurannya lebih sempit padahal sama2 ukuran XL | 2 | negatif |
| bhn ny kasarrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrr | 2 | negatif |
| pesan senin.sampai sabtu..prosesny terlalu lama.padahal sudah di suruh pembatalan .. | 2 | negatif |
| Pengiriman lama, dimana mana pake JNE YES itu sehari padahal masih jbodetabek | 2 | negatif |
| Ukuran yg dikirim salah semua tidak sesuai pesanan | 2 | negatif |
| Saya membeli 2 kaos polo warna putih dan merah maroon. Ukuran yang saya pesan adalah ukuran M. Dua2nya memang berukuran M. Tapi ukuran M kaos berwarna merah lebih kecil d... | 2 | negatif |
| Dikarenakan saya bru membaca ulasan dri informasi pusat solusi saya jdi tdk bisa mengirimkan produknya..overall good service hanya perlu teliti dalam permintaan customer | 2 | negatif |
| sesuai dengan hrg......... | 2 | negatif |
| Pengiriman tidak sesuai dengan waktu yg ditetapkan. | 2 | negatif |
| respon yg sangat mengecewakan! | 2 | negatif |
| Ukuran tidak sama, ada yang kekecilan. Padahal saya pesan ukuran yang sama. | 2 | negatif |
| Bagus.......................... | 2 | negatif |
| respin cepqt, barang cepat sampai | 2 | negatif |
| tidak rapi jahitannya, packingnya sangat buruk | 2 | negatif |
| bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus bagus ba... | 2 | negatif |
| bagus, sesuai dengan gambat | 2 | negatif |
| packing rapi dan kreatif.. barang sesuai harga.. tpi lumayan buat sehari2.. thanks buat fast respon nya.. | 2 | negatif |
| Pelayanan cepat dan sangat memuaskan,,sayang kaos bahan panas | 2 | negatif |
| not bad ......................... | 2 | negatif |
| terimakasih, barang sudah sampai | 2 | negatif |
| Warna sesuai gambar, bagus, tp bahannya agak kasar, ya sesuai harga lah | 2 | negatif |
| beli yg hijau yg datang pink | 1 | negatif |
| yg di minta warna apa ..yg dikirim warna apa....gak sesuai...mana minta transfer ovo LG .. hadew | 1 | negatif |
| yg di minta warna apa...yg dikirim warna apa .. hadew...mana minta transfer ovo | 1 | negatif |
| pelayanan kurang tanggap minta warna jangan disamain eh dikirimnya 3 bh sama semua | 1 | negatif |
| zong salah warna | 1 | negatif |
| pesan 4 bayar 4 yang datang hanya 1 | 1 | negatif |
| assalamualaikum,maaf ya kak knpa paketnya tidak dikirim | 1 | negatif |
| Order size L yg nyampe S, trims | 1 | negatif |
| saya tanya apa semua size ready, eh tau"nya warna yang saya pilih 1 size gk ready, malah gk bisa di batalin ordernya, terus bajunya isi lebel lagi, gk ccok untuk baju... | 1 | negatif |
| untuk pengiriman lumayan cepat | 1 | negatif |
| bagus pembelian pertama , gak ada kantong dan lebih tipis, | 1 | negatif |
| bagusan yg pembilian per tama , | 1 | negatif |
| Saya pesan warna yg sama untuk ukuran XL dan M, tapi yg datang warnanya berbeda karena merk ukuran XL dan M berbeda, padahal mau dijadikan seragam | 1 | negatif |
| kecewa ukuran M dsini = ukuran S di toko normal | 1 | negatif |
| salah satu baju kaos berbau bangkai | 1 | negatif |
| VERRY2 NOT RECOMMENDED SELLER! service yg mengecewakan, order sameday order tgl 6 siang, tgl 8 br diproses itupun stlh komplen di diskusi krn via chatting GAK JELAS! K... | 1 | negatif |
| Tidak sesuai pesanan, jahitan juga kurang rapi | 1 | negatif |
| Sangat kecewa | 1 | negatif |
| saya beli 2x 7 pcs dan 21 pcs.. padahal nomor yg dikasih sama ternyta yg dateng beda padahal udah foto katalog wahhh parah bangett.. | 1 | negatif |
| Ga sempat kirim balik biar lah gapapa | 1 | negatif |
| Ukuran nya kecil dan pengiriman lambat | 1 | negatif |
| Makin kesini pelayanan nya kurang bagus | 1 | negatif |
| Pelayanan tidak memuaskan | 1 | negatif |
| Maaf kurang sesuai harapan,jahitan kurang rapi,bahan cukup bagus | 1 | negatif |
| Tdk sesuai diskripsi.bilang merk polo ternyata yg di kirim merk benana..prises dan pengirimannya lambat bangeeet | 1 | negatif |
| Kecil banget ukurannya | 1 | negatif |
| Yg jual tidak teliti..kapokkkkk...salah size... Beli 4 dapat cuma 3 | 1 | negatif |
| Tidak sesuai dng permintaan | 1 | negatif |
| Pesan putih dan kuning dua. Yg datang putih, kuning dan abu abu. Baca note pembelian saya kalau mau kirim. Di chat katanya ready. Gak jelas banget. | 1 | negatif |
| Beli 8 dikirim 4 .di komplen percuma Kefewa berat | 1 | negatif |
| barang gak masalah pelayanan ny yg masalah pada saat chat katanya barang ada, mesen biru sesuai gambar dikirim dongker sudah diretur tapi tidak mengirimkan barang yg baru... | 1 | negatif |
| Paket terlalu lama nyampe....payaaah | 1 | negatif |
| Estimasi super sangat telat tgl 10 June 2019 , setelah Lebaran , mutu kaos sesuai harga warna real pic No 29, 30 krah list ok serasi paduan | 1 | negatif |
| respon admin lama dan proses pengiriman barang terlambat sehari meskipun sudha menggunakan fasilitas pengiriman same day dan order masuk sebelum jam 14.00. pengecekan bar... | 1 | negatif |
| Penjual tidak bertanggung jawab atas kesalahan sendiri krn penjual tidak bisa kirim barang sesui yg disepakati dan malah menyalahkan cust oder masuk jam 1 dibilang lewat... | 1 | negatif |
| Hati2 dengan toko ini penipu bilang bisa kirim hari ini tapi nyatanya ga, sblm oder sudah di tanya bisa kirim ga hari ini bilangnya bisa oder sblm jam 3 bisa kirim saya o... | 1 | negatif |
| Yang pesen no.42,yg dtg earna cmpur,pdahal buat seragam | 1 | negatif |
| Jahitan pada jebol, bahan cacat, seharusnya diteliti dulu sebelum kirim | 1 | negatif |
| Saya pernah beli 2x kaos disini dalam jumlah agak bynk yang pertama 44pcs dan ke dua kalinya juga 44pcs tapi pengirim yang ke dua kali barangnya ternyata kurang 1pcs sete... | 1 | negatif |
| Beli 3 macam warna, 2 macam ukuran (S&M) tp yg dikirim hanya 2 macam warna dan 1 ukuran M. Seller tdk respon atas keterangan buyer.Mengecewakan. | 1 | negatif |
| Kaosnya bolong..... Ga di cek lagi yaaa...... | 1 | negatif |
| bahan panas. beda dengan uniqlo punya. size antar warna berbeda. saya beli yg L putih lebih besar drpd ukuran L cokelat. | 1 | negatif |
| Sangat kecewa karena barangnya tudak sesuai yg sy pesan tdnya sy pesan biru laut tapi yg dtng tidak sesuai dan sy pesan 4 pcs yg dtng cmn 3 pcs meskipun setelah itu dikir... | 1 | negatif |
| ada kaos yg bolongnya sangat besar dan tidak bisa di pakai. tolong sebelum di kirim, barangnya di periksa satu per satu. | 1 | negatif |
| Katanya kekurangan mau dikirim,, tp ga dikirim jg. Mau di minta pengembalian dr aplikasi ga bisa. | 1 | negatif |
| Jumlah barang yg dikirim tdk sesuai pesanan dan toko tdk bs bertanggung jawab atas kekurangan yg dikirim... | 1 | negatif |
| Produk dikirim tidak sesuai order | 1 | negatif |
| Pesan 3 pc, 2 pc salah warna, kecewa banget soalnya ini buat kasih hadiah lebaran, mau dituker udah mepet waktunya.. sangat ga rekomen seller ini | 1 | negatif |
| Belanja terburuk selama saya belanja di tokopedia. Ternyata bnyaknya yg sudah beli di toko ini gak menjamin toko ini bagus. Saya pesan baju 3 pcs yg dikirim cuma 1. Di ko... | 1 | negatif |
| Di keterangan 100% cotton bukan PE, tapi ternyata yg saya terima PE juga | 1 | negatif |
| kelebihan uang kt'a Mao d refund taunyapTdk | 2 | negatif |
| recommended lah dengan harga segitu | 2 | negatif |
| Dapet yg Rijekan | 2 | negatif |
| tipis nyesel beli | 2 | negatif |
| stok ny jrng di update | 2 | negatif |
| Pesanan warna hitam size L yg datang putih size M | 2 | negatif |
| lama kirimny | 2 | negatif |
| ada 2 kaos yg cacat, bolong dan kegunting. ini adalah orderke-2, saya trust 100% dan gk sempat saya cek recek lagi, pas nyablon baru ketahuan ada 2 yg 'cacat'.... | 2 | negatif |
| ukuran nya turun 1 step baju kekecilan | 2 | negatif |
| Stok seharusnya dicantumkan supaya tidak berbelit2, dikirim dulu baru dicancel kemudian refund..aneh | 2 | negatif |
| Paket tiba lengan panjangnya yang kiri miring | 2 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 2 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 2 | negatif |
| pesen Hitam yang datang mustard | 1 | negatif |
| bahan tangan kanan melintir, jadi jelek sekali keliatannya, seperti baju murahan dan asal2an seharusnya jika seperti ini jgn dijual atau TIDAK LULUS QC. ngecewain aja | 1 | negatif |
| dari mulai pembelian dan proses pengiriman lama | 1 | negatif |
| udah sering beli disini, dan udah lama ngga pernah di video unboxing. dan sekarang kurang 3 pcs, tapi respon nya tidak membantu. liat itu riwayat saya beli disini udah p... | 1 | negatif |
| kirim nya ukuran kecil | 1 | negatif |
| gk sesuai yg datang. beli yg panjang xxxl. dikirim kaos pendek kecil. ntah apa maksdnya | 1 | negatif |
| salah order | 1 | negatif |
| tdk sesuai dgn yg pesanan | 1 | negatif |
| saya kecewa barang yg di terima kurang dan pihak toko tidak mau mengganti dengan alasan tidak ada vidio buka paket dari awal sampai akhir | 1 | negatif |
| pelayanan sangat² buruk,gak menerima komplen bahan kurang. | 1 | negatif |
| bahan kadang lembut kadang agak kaku kalo untuk ambil bnyk jd ada yg lembut sama ada yg kurang lembut udh langganan lama padahal di sini 😭 | 1 | negatif |
| barang tidak sesuai | 1 | negatif |
| salah kirim barang | 1 | negatif |
| pesen lengan panjang dtg lengan pendek, padahal orderan cuma 5potong aja tp gk konsen seller siapin brg | 1 | negatif |
| Seller salah kirim beli tangan panjang dikirim tangan pendek, udah di komplen dan dikirim ulang kembali. Semoga lebih baik lagi | 1 | negatif |
| uda 4x saya repeat order, yg ke 5 x ini baru kali ini kecewa berat, biasa nya admin nya ramah n baik, kali ini gak asik banget, barang sampai makin tambah bikin kecewa. | 1 | negatif |
| barang cacat produksi | 1 | negatif |
| keterangan size nya palsu, baju yg datang kekecilan, tidak sesuai deskripsi. Ket size M panjang 70 lebar 49, nyatanya panjang 63 lebar 45 | 1 | negatif |
| bahan tangan panjang ga sperti biasanya lebih tipis sering beli langganan di sini baru x ini dapet yg tipis | 1 | negatif |
| jgn kasi warna random dong, xxl loh | 1 | negatif |
| kalo ga qda konfirmasi, jgn asal buru2 kirim. minta hitam dikasi putih, XXL pula gmn laku in nya ini | 1 | negatif |
| kacau pesan nya navy di kirim hitam | 1 | negatif |
| warna maroon tua nya beda sama yg XL, yg S keliatan bladus padahal pesenan buat couple. kl bkn buat couple mungkin ga mslh ga akan keliatan. | 1 | negatif |
| size tidak standar. m rasa s | 1 | negatif |
| order warna hitam di kirm warna biru dongker | 1 | negatif |
| Lambat bangetbpengirimannya kapok belanja disini | 1 | negatif |
| ukurannya yg bener dong | 1 | negatif |
| pesan apa dikasi apa | 1 | negatif |
| Beli lengan panjang, dikirim pendek...mau urus ribet...terima aja... | 1 | negatif |
| Langganan ,tapi kali ini kecewa ,review jujur aja | 1 | negatif |
| tolong update kalau memang kaos lengan panjang harganya berbeda. sehingga pembeli tidak salah. cukup kecewa walaupun ada konfirmasi kepada pembeli, namun konfirmasi dilak... | 1 | negatif |
| Terpaksa deh sy kasih ulasan buruk.. Sekarang udah Terlalu sering kalo kaos yg di terima bolong, atau jahitan gak beres. Saya minta tolong sama seler agar sebelum di kiri... | 1 | negatif |
| Terpaksa deh sy kasih ulasan buruk.. Sekarang udah Terlalu sering kalo kaos yg di terima bolong, atau jahitan gak beres. Saya minta tolong sama seler agar sebelum di kiri... | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| premium apanya \*\*\* | 1 | negatif |
| Overpriced | 1 | negatif |
| BAHAN KAOS TIPIS PADHAAL 7200 cttn | 1 | negatif |
| tipis buat harga segitu | 1 | negatif |
| barang mantap , recomend beli disini | 1 | negatif |
| tipis | 1 | negatif |
| lebar dan panjang tidak sesuai deskripsi | 1 | negatif |
| saya pesan ukuran M Warna putih dan item. Pas nyampe kok warna putih semua😭 | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| premium apanya \*\*\* | 1 | negatif |
| Overpriced | 1 | negatif |
| BAHAN KAOS TIPIS PADHAAL 7200 cttn | 1 | negatif |
| tipis buat harga segitu | 1 | negatif |
| barang mantap , recomend beli disini | 1 | negatif |
| tipis | 1 | negatif |
| lebar dan panjang tidak sesuai deskripsi | 1 | negatif |
| saya pesan ukuran M Warna putih dan item. Pas nyampe kok warna putih semua😭 | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas jelek | 2 | negatif |
| Bahanya tipis | 2 | negatif |
| warna gk sesuai,pdhal udh ngarep bnget brang ny sesuai gmbar ,trnyata malah jauh beda | 2 | negatif |
| Alhamdulillah.. Saya sudah 3x belanja di toko ini... Barang sesuai pesanan, dan pas di badan.. pekingan rapih, in syaa Alloh rekomended.. sukses selalu gan.. | 2 | negatif |
| Bagi saya Harga SANGAT TERLALU MAHAL dibanding kwalitas, Gambar ulasan saya, lengan pendek beli di Mini Market dan saya punya banyak u/ kaos dalam. Seller Ramah, Terimaka... | 2 | negatif |
| Pengiriman lambat, kurang responsif | 2 | negatif |
| Biasa aja...tipis bahannya | 2 | negatif |
| Bagus di foto drpd asli nya | 2 | negatif |
| Dikasih yang jaitan nya kurang rapih hmmm hmm | 2 | negatif |
| Beli yg warna putih, kualitasnya kurang sih. Ukuran M nya agak lebih kecil drpd yg lengan pendek | 2 | negatif |
| bahan nya tipis pentil saya keliatan | 2 | negatif |
| Bintang u/pelayanan nya. Transaksi hari jumat 6 april, mengaku barang sudah dikirimkan ternyata baru dikirimkan hari senin 9 april sore, update no kiriman rabu 11 april.... | 2 | negatif |
| Biasa aja kualitas ya... Wajar sama harganya | 2 | negatif |
| ketepatan waktu pengiriman kurang. | 2 | negatif |
| Tidak sesuai poto, heheheheheheheheheheheheheheheheheheheehehehehehe | 2 | negatif |
| lumayan la baju nya tapi... baju nya panas | 2 | negatif |
| bahan super tipis | 1 | negatif |
| Sangat Kecewa,estimasi tgl.15-17.,nyatax tanggal 19 baru tiba,jelek banget playananx | 1 | negatif |
| Baru kali ini, saya sangat kecewa dengan pelayanan rava.. Benar - benar kecewa.. Semoga hal ini bisa jadi pelajaran buat para pembeli dan juga pihak rava sendiri.. Barang... | 1 | negatif |
| Apess ketipu, baju cotton import tapiBahan kaos partai. | 1 | negatif |
| Admin sangat lemot, respon sangat sangat sangat kurang. TIDAK direkomendasikan | 1 | negatif |
| Parah, ada bekas semacam lem jadi warnanya ada yang pudar | 1 | negatif |
| kaos sampe sekarang ga ada sampe ke rumah. dimana saya bisa protes | 1 | negatif |
| kok kayak gini ya pelayanan di Rava ID yg kaosnya bnyk dpt bntang 5 ???? order pertama sdh APESSSSSSSSSSSS?? dpt kaos yg wrnanya GAK SESUAI SEMUA, pesen maroon & abu tua... | 1 | negatif |
| Ukuran tdk sesuai ,bahan tipis kemahalan harga segt | 1 | negatif |
| Banyak sulapan yang asli S hanya satu. Saya kecewa | 1 | negatif |
| Barang tidak sesuai dengan yg z pesan pertama n kemarin z pesan warna navy pas dengan badan z kainx jga bagus terus z pesan lagi maroon ndh sama panjang dengan warna navy... | 1 | negatif |
| Nyaman model bagus jahitan rapi ukuran pas | 5 | positif |
| Total udah punya 10, beli 3 bulan sekali 🤣 bahan enak soalnya | 5 | positif |
| ukuran pas, bahan jatuh, masih belum dipakai, tapi cocok | 5 | positif |
| mantapppp | 5 | positif |
| 👍 | 5 | positif |
| bagian kerah nyetrikanya kurang rapi | 5 | positif |
| Mantap | 5 | positif |
| Oke | 5 | positif |
| barang sesuai dengan gambar yang dideskripsikan😘 | 5 | positif |
| Bahannya bagus, nyaman di pake ga bikin gerah. tp pengirimannya lama maklum mau lebaran orderan membludak. Thanks Erigo | 5 | positif |
| Alhamdulillah barang sesuai deskripsi | 5 | positif |
| ok | 5 | positif |
| overall bagus. lebih baik pilih satu soze keatas. rada susah disetrika. | 5 | positif |
| bagus bahannya, adem, kerenn | 5 | positif |
| bahannya enak dan gak gerah | 5 | positif |
| Thebestt lah pokoknyaa | 5 | positif |
| mantapp barang bagus ukuran sesuai | 5 | positif |
| Casual bgt guah | 5 | positif |
| overall bagus | 5 | positif |
| Mantap udah order ke dua tapi kaya beda ukuran wkwkwk yang penting cukup lah | 5 | positif |
| #Lebaran Pake Erigo | 5 | positif |
| Mantab brg nya | 5 | positif |
| Proses order agak lama, produk sesuai deskripsi, kualitas cukup bagus | 5 | positif |
| Baguusss👍 | 5 | positif |
| okeee | 5 | positif |
| Cool, bahan lembut dan halus, enak dipakai tidur | 5 | positif |
| bahannya adem, pas ukurannya. cuman lama sampe nya | 5 | positif |
| produknya bagus,tapi pengirinannya lama. seller slow respon | 5 | positif |
| selalu cocok | 5 | positif |
| Keren kemejanya min. Uk pas bahan enak gak kaku | 5 | positif |
| Model oke, size pas, dan bahan ny masuk kategori comfy. | 5 | positif |
| keren dan ga pernah gagal beli ERIGO | 5 | positif |
| bahanny enak, bgus, thanks | 5 | positif |
| Adem, simple, nyaman | 5 | positif |
| bahan bagus | 5 | positif |
| maaf ga sempet foto produknya. udah pembelian yg ke sekian kali untuk kemeja ini. dabest lah !! | 5 | positif |
| oke | 5 | positif |
| bahan adem enak | 5 | positif |
| barang sesuai deskripsi, bahan adem | 5 | positif |
| biarkan bintang yg berbicara | 5 | positif |
| Bahan super duper adem, bahannya enak sekali | 5 | positif |
| ukuran pas, oke..,….. | 5 | positif |
| produk okeeee | 5 | positif |
| bahan nyaman ukuran pas | 5 | positif |
| Bahannya bagus, enak dipake | 5 | positif |
| bagus nyaman di pake | 5 | positif |
| Good | 5 | positif |
| bagus. saya suka bahannya. | 5 | positif |
| sesuai pesanan mantap | 5 | positif |
| sesuai pesanan mantap | 5 | positif |
| bagus | 4 | positif |
| Slow bgt resp nya | 4 | positif |
| kainya lemes jatuh. sesuai dengan harga | 4 | positif |
| Pengiriman lama | 4 | positif |
| ukuran pas sih longgar. tapi pendek banget jadi keliatan jangkis | 4 | positif |
| kualitasnya bagus, pengiriman lambat | 4 | positif |
| bahan bagus, tp hampir gak jd pake u acara, seller respondnya ketika ada masalah pengiriman kurang friendly | 4 | positif |
| Pengiriman lama, barang kualitas bagus, stylish | 4 | positif |
| Keren | 4 | positif |
| bahannya bagus, tapi jahitannya kurang rapih pada bagian lengan sebelah kanan tidak simetris dengan yg kiri panjang sebelah. pengiriman lemooott | 4 | positif |
| untuk barang oke" saja dan aman kualitas oke untuk pengirimanya lumayan lama | 4 | positif |
| pengiriman lama | 4 | positif |
| bahannya keren, enak banget dipake nyaman sama badan. Pakai ukuran L pun sangat pas. namun dari sisi pengiriman masih banyak haeus dibenahi, hampir 3 hari barang ketahan... | 4 | positif |
| bahan adem | 4 | positif |
| Kecewa sama kurirnya, barang saya tidak sampai" | 4 | positif |
| ngirimnya lamaaaaaaa | 4 | positif |
| bahannya adem tapi gampang kusut | 4 | positif |
| Kwalitasnya lebih bagus. Yg pengirimanya yg telat. Prosesnya pelan pelan | 4 | positif |
| mantaf sesuai bahan dingin lumayan tebal | 4 | positif |
| Bagus | 4 | positif |
| barangnya keren, tp nyampenya lebih lama dari waktu estimasi | 4 | positif |
| Cukup puas. Quality control harus lebih diperhatikan. Masih banyak benang sisa jahitan berlebihan di setiap sisi. Bikin jahitan kurang rapih. Tapi bahan sudah bagus. | 4 | positif |
| tarlalu besar keknya, salah size | 4 | positif |
| pengemasan lama poll beli tgl 9 dikirim tgl 15 | 4 | positif |
| panjang ny beda sedikit sama yg warna laen | 4 | positif |
| Bahannya sih enak cuma ya Jahitannya gk rapih ,keliatan soalnya …. | 4 | positif |
| Kualitas oke, barang sesuai pesanan, cuma packing kurang, packing sobek seperti dibuka oleh pihak jasa kirim Sicepat. Mohon diperbaiki agar kejadian tidak terulang kembal... | 4 | positif |
| Barangnya bagus dan baik, hanya saja waktu pengiriman yang ditunda membuat lama | 4 | positif |
| pengiriman nya lama | 4 | positif |
| barang bagus, pengiriman lama sekali, keterangan gagal pick up barang belum siap terus. | 4 | positif |
| Pengirimanya gagal terus, tapi akhirnya sampai. | 4 | positif |
| bahanya ternyata so so lah | 4 | positif |
| Jahitannya rapi Nyaman dipakai | 4 | positif |
| jahatahanbagahsjsjs susisaoqkjsysybjwus. sususu | 4 | positif |
| oke | 4 | positif |
| asa kegedean | 4 | positif |
| Bahannya ga adem2 bgt ternyata | 4 | positif |
| bintang 4 dulu saya kasi karena kurang lengkap nggak ada sakunya, fokus saya ke bahan rayon jadi nggak perhatikan sakunya setelah dibuka ee... ternyata nggak ada sakunya,... | 4 | positif |
| tampak jauh perjalanan kemeja-kemeja ini.. agak lama proses dan kirim barangnya,, enak beli langsung di toko/bazarnya erigo daripada online,, lama 😅 | 4 | positif |
| kebesaran | 4 | positif |
| good | 4 | positif |
| Barang sesuai pesanan, hanya saya kurang suka untuk desain bagian lengan nya | 4 | positif |
| as I expected | 4 | positif |
| kalau soal kualitas Erigo jangan di tanya,, bagus.... Tapi Tolong Ditingkatkan lagi pengiriman nya sesuai pesanan ya... | 4 | positif |
| Bahannya gampang lecek.. Mungkin karena full catton | 4 | positif |
| sobek gan.... gimana yak ini realitanya maap bang erigo yak klo org jadi mikir2 lg klo beli haha | 4 | positif |
| Panjangnya beda kayak yang size s sebelumnya, saya beli yang navy pas, beli yang item lebih panjang padahal sama” size S | 4 | positif |
| bahan bagus tidak tipis, adem nyaman, ukuran pas sayangnya pengiriman molor | 4 | positif |
| sesuai pesanan mantap | 4 | positif |
| sesuai pesanan mantap | 4 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| Overall good | 5 | positif |
| Pembelian yang kesekian, produk bagus sesuai dengan gambar dan deskripsi 👍 | 5 | positif |
| modelnya keren, pas dibadan, nyaman dipake | 5 | positif |
| recomendd parah | 5 | positif |
| bahan kemeja nya adem, jahitannya rapi | 5 | positif |
| respon cepat, pengiriman cepat, melebihi ekspektasi, ukuran pas, warna sesuai, murah, bahan adem, besok beli lagi di sini, bakal langganan, seneng krn besok mau dipakai... | 5 | positif |
| bahannya adem bgt, size pas sesuai.jaitannya bagus | 5 | positif |
| asli cakep!!! | 5 | positif |
| lumayan lah sesuai dengan harga | 5 | positif |
| Bagussssss bgt ini kedua kalinya beli, meski warna yg dipilih gak ada, seller konfirmasi ganti wrn lain. Bahannya adyeeemmmm. Ukuran down size, biasa pake L tapi ini M cu... | 5 | positif |
| udh beli berkali 2 di sini prod ok lbh murah adem bahannya | 5 | positif |
| Kerenn. Size pas | 5 | positif |
| barang sesuai ekspektasi, bahannya jg adem dan lumayan tebel bahannya, gak kaku jg! cakep pokoknya, thanks seller! | 5 | positif |
| baru juga kemaren co langsung sampe hari ini emng fast respon juga selernya, bagus belom sempet foto buat lebaran soalnya hahahha | 5 | positif |
| Bagus | 5 | positif |
| harga terjangkau, barangnya bagus, seller ramah, pengiriman cepat. | 5 | positif |
| mantab sesuai pesanan, ukuran pas, kain adem. jooosss pokoknya. terima kasih | 5 | positif |
| field army zise l, bahan bagus sesuai pesanan, pokoknya.mantullah😚 | 5 | positif |
| sy jrg kasih nilai review. ini bagus sih sesuai ekspektasi. worth it | 5 | positif |
| nunggu 3 hari berasa lama bgt😂. tapi puas setelah barang sampe, bahannya ternyata lemes bagus. next order lagi😁 | 5 | positif |
| bahan adem nyaman model ok harga sangat terjangkau toko jujur amanah terpercaya Tb 170 Bb 60 pakai size S masih ok | 5 | positif |
| Bahannya keren pengiriman cepat | 5 | positif |
| ok | 5 | positif |
| bahan bagus,cuma sayang ga pake kantong. | 5 | positif |
| produk ok sesuai dekripsi | 5 | positif |
| keren | 5 | positif |
| Harga muree tp bahan adem puol. luv luv | 5 | positif |
| nice | 5 | positif |
| Kemeja nya kereeeeen bangeet. Baru pertama kali beli tapi langsung suka. Warna nya juga kereen sesuai sama gambar. Bakalan beli lagi disini. | 5 | positif |
| Adem kainnya 👍 bisa repeat order | 5 | positif |
| kemejanya bagus banget.. ukuran sesuai | 5 | positif |
| nyaman dipakai | 5 | positif |
| bagus | 5 | positif |
| bagus. sesuai ukuran. udh beli yg ke3x | 5 | positif |
| Ukuran pas. Nyaman bgt dipake adem. Jahitan juga sangat rapi | 5 | positif |
| baguus, bahannya adem, pas bgt dipake yg M ga kekecilan pokoknya cocok | 5 | positif |
| ini beli yg ke2 kalinya puas | 5 | positif |
| barang diterima sesuai dengan pesanan, sukses selalu | 5 | positif |
| mantapp aku sukaa | 5 | positif |
| tetep puas good quality dah pokonya, ngga salah si milih kemeja adem dan lembut disini, cuman kepengen juga warna putih gitu, ada kah? | 5 | positif |
| keren | 5 | positif |
| ok | 5 | positif |
| bahan bagus,adem,tebel juga,mantap terimakasih telah amanah | 5 | positif |
| bagus bahan,model,jaitan lumayan rapi..terima kasih ka. | 5 | positif |
| sesuai espektasi,, penjualnya responsif.. makasih | 5 | positif |
| ini pemb ke 3 hrg murah kwalitas ok adem | 5 | positif |
| bahannya adem banget, jahitan rapi | 5 | positif |
| Warna & size sesuai, bahan adem | 5 | positif |
| 👍👍👍👍👍 | 5 | positif |
| pesen nya warna light brown, dateng nya warna midnight black, tapii kemeja nya bagus | 4 | positif |
| Over good.. Thx seller... Thx toped.. | 4 | positif |
| oke | 4 | positif |
| bahannya bagus, nyaman dipakai, sip lah pokoknya tapi maaf cuma bintang 4 soalnya ada yang robek, karena tidak di video unboxing jadi saya gk bisa komplain.. mohon dicek... | 4 | positif |
| Barang sudah sampai sesuai deskripsi | 5 | positif |
| mantapp | 5 | positif |
| Keren dan bahan sangat nyaman walau tidak terlalu tipis. terima kasih | 5 | positif |
| nais. sesuai harga | 5 | positif |
| Baju bagus bagus... pengiriman cepat.... layanan bagus | 5 | positif |
| Sudah mendarat dgn selamat kak,modelnya keren,bahan juga adem Pelayan ramah dan harga murah kualitas barang bukan berarti murahan,tengkiu kak,semoga makin lancar jualanny... | 5 | positif |
| nice.. | 5 | positif |
| keren , recomend bgt | 5 | positif |
| barang sudah sampai sesuai pesanan mantapp👍👍👍👍👍👍👍👍puass belanja disini | 5 | positif |
| bagus..👍 | 5 | positif |
| bahan bagus. cucuok sekali. suka | 5 | positif |
| jsa;l;dka;sjdjasdlansldjas | 5 | positif |
| terima kasih barang sesuai order kualitas terbaik sangat nyaman dipakai joos 🙏 | 5 | positif |
| sesuai harga | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| mantab cutting bagus bahan adem ..cakep banget | 5 | positif |
| Respon seller cepat,, Pengiriman cepat, trims utk kurir dan Toped yg selalu amanah | 5 | positif |
| keren | 5 | positif |
| Kemeja sdh diterima dengan baik dan sesuai dengan pesanan kita. t kasih | 5 | positif |
| barangnya bagus, ukurannya sesuai, mantap. tp agak tipis tp enggak tipis2 banget, puas dengan barangnya | 5 | positif |
| pengiriman cepat bahan juga adem.. | 5 | positif |
| Kan bajunya bagus, kan bener bintang 5 | 5 | positif |
| bagus kemejanya | 5 | positif |
| bahannya tipis menerawang. | 5 | positif |
| bahan berkualitas dan nyaman di pakai. | 5 | positif |
| barang ada masalah dikit, seller cepat tanggap dan sdh diselesaikan dg baik. good job | 5 | positif |
| menurut aq agak beda sm foto yg dpjg dr bhn sm bwh bajuy g ada mereky seperti dfoto ngasih keterangan jg slh d deskripsi size XL lb 56 tp ini cm 54cm utg udh baca dr ula... | 5 | positif |
| mantullllllll bajunya | 5 | positif |
| modelnya bagus,jahitannya rapih,☺️Bahannya sesuai harga,.sukakkk😇,..maaf ya fotonya gk sesuai barangya dicuci 🙏 | 5 | positif |
| modelnya keress , nyaman di pakai , sellernya pun ramahh thxx... | 5 | positif |
| bahannya bagus. pengiriman termasuk cepat. dan size ukuran pas | 5 | positif |
| bagus | 5 | positif |
| model keren, enak di pakai bahan adem terima kasih barang sudah diterima sesuai deskripsi 🌟🌟🌟🌟🌟 | 5 | positif |
| Ok barang bagus fast R 👍🏻 | 5 | positif |
| brg bagus & berkualitas trus bahan halus | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| suka dgn warnanya, maroon | 5 | positif |
| alhamdulillah dah smpai brgny, bahanny bagus banget, model ok punya, pengiriman jg cepat sellerny komunikatif, tp sayang bajunya kekecilan buat paksu, jd buat anakku yg b... | 5 | positif |
| sipppp | 5 | positif |
| Puas, bahannya nyaman, jahitan halus, model bagus, ukuran sesuai, pesanan cepat sampai. Tksh pelapak nanti order lagi. | 5 | positif |
| bagus | 5 | positif |
| keren.. pengiriman cepat dan barang oke. | 5 | positif |
| kami sangat puas dg produknya | 5 | positif |
| Jahitan bagus sekali. Kain juga sangat bagus. Ngga nyangka harga segini tapi kualitas mantap. Saran: tolong siapkan size S dong please. Terimakasih | 5 | positif |
| Terimakasih kemejanya mayan bagus dan keren | 5 | positif |
| barangnya bagus bingit | 5 | positif |
| Pas, cocok bagus | 5 | positif |
| sip | 5 | positif |
| barang bagus sesuai dengan yang ditawarkan. pelayanan bagus juga. terima kasih | 5 | positif |
| sesuai pesanan mantap | 5 | positif |
| yang warna putih agak transparan, selebihnya oke | 4 | positif |
| beli 2 item, abu dan putih tp dr 2 itu bahan nya beda2. yg putih jelek betul bahannya kaya spanduk partai | 4 | positif |
| cepet sampai.. rapih, tp bahan kurang lembut. its ok | 4 | positif |
| ukuran XL nya.... kecil y | 4 | positif |
| XXL masih sempit ,bukan regular SPT nya ,,regular fit kayak nya ,ya sudah lah | 4 | positif |
| alhamdulillah barang sampai dengan selamat, barangnya bagus sesuai di poto dan harganya | 4 | positif |
| lumayan lah | 4 | positif |
| ukuran dan model pas, tapi bahannya tidak sesuai harapan, tipis dan nerawang | 4 | positif |
| beda sama yang di foto | 4 | positif |
| Barang yg di kirimkan tidak sesuai dengan yg di tampilkan. Walaupun merek tetap sama tp model berbeda. Penjual tidak teliti dalam mengirimkan barang. walaupun penjual ber... | 4 | positif |
| bagus mantap cuma sayang pengirimanx lama | 4 | positif |
| biasa aj Baju ny | 4 | positif |
| okelah | 4 | positif |
| mantaaaap | 4 | positif |
| aga tipis | 4 | positif |
| detail seperri ttd/logo d dada kiri tidak sama...padahal itu detail yg mungkin unik kalo d pakai | 4 | positif |
| kualitas standar, tdk jelek tpi tidak bagus2 amat | 4 | positif |
| Modelnya keren 😎. Warnanya mantap. | 4 | positif |
| Kualitas produk bagus. Nyaman dipakai. Agak kecewa dengan jahitan kancing bajunya terkesan sembarangan, tapi its oke | 4 | positif |
| Modelnya keren 😎. | 4 | positif |
| biasa aja | 4 | positif |
| sip barang sudah landing... alhamdulillah sesuai pesanan | 4 | positif |
| bagusss bahannya gak kaku, kaitan rapi. pas dibadan. cuma warna gak begtu navy strong ya. tapi okelah nanti mau beli warna lain | 4 | positif |
| kemejanya bagus, jahitan rapi cuma sayang tidak ada sakunya | 4 | positif |
| Mantap👍👍 | 4 | positif |
| barang sdh smpai dgn selamat..beljm sempat dicoba sortinya ukurannya lebih lega.. | 4 | positif |
| bahan kurang adem tapi jahitan bagus. yah so so lah... | 4 | positif |
| kualitas okeh | 4 | positif |
| barang telah sesuai antara kualitas & harga | 4 | positif |
| dikirim L. ke gedean kak | 4 | positif |
| ok sesuai tp pengiriman bisa dipercepat lagi harusnya | 4 | positif |
| manta0 | 4 | positif |
| barang sesuai dengan harga😊 tpi ukurannya,gde juga ya. pake M. malah kebesaran | 4 | positif |
| Bagus | 4 | positif |
| Bagus, pengiriman cpt..thanks | 4 | positif |
| bagus si, cuma tipis | 4 | positif |
| alhamdulillah sesuai pesanan dan pengiriman cepat | 4 | positif |
| rapih, bahannya bagus & kurirnya baik | 4 | positif |
| bagus | 4 | positif |
| mantab barang sesuai, pengiriman tepat waktu. trimakasih | 4 | positif |
| bahannya rada tipis, lumayan lah | 4 | positif |
| manarik...bagus... | 4 | positif |
| jahitan ok, tapi bahan agak kasar | 4 | positif |
| ok | 4 | positif |
| barangnya cocok, pengirimannya juga lumayan cepat | 4 | positif |
| pengiriman cepat, bahan tebal dan harga terjangkau | 4 | positif |
| suka bangeeettttttttt | 4 | positif |
| lumayan | 4 | positif |
| Beda sama yang di gambar.. | 4 | positif |
| sesuai pesanan mantap | 4 | positif |
| Mantap... | 5 | positif |
| recomended | 5 | positif |
| Alhamdulillah... Cepat sampainya dan mantap | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| terima kasih sudah megirimkan pesanan sesuai jadwal & telah diterima dengan baik. | 5 | positif |
| Barang diterima dalam kondisi baik dan sesuai pesanan | 5 | positif |
| paket sudah diterima, bahannya bagus cuma lengan bajunya agak sempit padahal ukuran XL. | 5 | positif |
| mantul | 5 | positif |
| bahan lumayan bagus adem..cuma request warna gak sesuai foto..yg satunya mmg diganti tetapi yg black diamond ternyata warnanya ada ungunya bukan hitam semua | 5 | positif |
| Bagus | 5 | positif |
| barang bagus, jos | 5 | positif |
| Batiknya bagus | 5 | positif |
| model keren, ukuran pas, bahan bagus | 5 | positif |
| mantap pas sesuai gambar | 5 | positif |
| sesuai gambar | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| sudah beli 3 kali Alhamdulillah.. ok ngga ada masalah.. semoga awet | 5 | positif |
| mantap terima kasih | 5 | positif |
| lumayan buat lebaran | 5 | positif |
| sesuai harapan | 5 | positif |
| bagus.. joss lah | 5 | positif |
| Modelnya pas di badan dan bahan stretch.....kerrennnn | 5 | positif |
| bagus | 5 | positif |
| TOP BGT | 5 | positif |
| bagus. puas. saya mau pesan lagi | 5 | positif |
| barang bagus | 5 | positif |
| Bahannya bagus, adem dan terasa melar. Foto dan aslinya sesuai ekspektasi. Batiknya kereen ditambah lagi dong motifnya. | 5 | positif |
| recommended mantap bgt dah 👍🏿👍🏿👍🏿 | 5 | positif |
| sip | 5 | positif |
| puas dngan brang dan kualitas'y sngat cocok dan bagusss 👍👍👍👍♥️♥️♥️♥️ | 5 | positif |
| Mantap 👍 | 5 | positif |
| paket sudah sampai,mantappp | 5 | positif |
| oke barangnya bagus sesuai deskripsi | 5 | positif |
| ukuran pas,barang bagus | 5 | positif |
| barang jahitan rapi,saiz sesuai & puas banget | 5 | positif |
| bajunya bagus + ukuran sesuai | 5 | positif |
| good | 5 | positif |
| Mantapppp..... Pembelian ke 2 | 5 | positif |
| 👍🏻👍🏻 | 5 | positif |
| ok banget pengirimannya juga cepat👍 | 5 | positif |
| keren | 5 | positif |
| Mantappp.... cucok boooo.... | 5 | positif |
| mksh seller,baju songket Nya bagus, bahannya adem dan melar,semoga makin sukses tokonya dan amanah mksh untuk kurir Nya ramah mksh utk toped,semakin jaya selalu dan terpe... | 5 | positif |
| Mantap | 5 | positif |
| good | 5 | positif |
| modelnya keren, bahannya nyaman, jempol pokoknya | 5 | positif |
| bagus | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| sesuai pesanan mantap | 5 | positif |
| sesuai pesanan mantap | 5 | positif |
| XL diukur tidak sesuai dengan selisi yg di deskripsi | 4 | positif |
| dipake pas sesuai ukuran,, tp kainnya bukan songket sesuai judul,, tp ya sesuai hargalah | 4 | positif |
| masih ada benang bekas jaitan yg menumpuk jadi kurang rapi dan di bagian pergelangan tangan harusnya ada 2 kancing biar bisa menyesuaikan pada lingkaran pergelangan tanga... | 4 | positif |
| jaitan di bagian ketiak kurang kuat byk benang sisa stiap jaitan. utk bahas sih oke | 4 | positif |
| pengiriman cepat. | 4 | positif |
| Teenyata baju nya luntur.sma ada jahitan yg kurang rapi.tp ga pp s buat harga segitu.trmksh | 4 | positif |
| bagus ta.pa lecet.. kain agak tipiss | 4 | positif |
| bagus tapi kecil ya gak ada yang lebih besar lagikah | 4 | positif |
| mantap banget sesuai dengan orderan 👍👍 | 4 | positif |
| Bahan dan modelnya keren, cuma pas dipake agak kekecilan padahal ukuran XL ya | 4 | positif |
| barang sesuai pesanan | 4 | positif |
| Overall kualitas sesuai dng harga 95K. Cuma tipe kainnya sedikit gerah jika dipakai di cuaca panas. | 4 | positif |
| Ukuran nya kekecilan hahah tapi bagus bahannya. For sure I will buy again soon! Thanks | 4 | positif |
| bener bener bagus bahannya cuma mungkin ada warna ungu yang masih lumayan strong. cuma karena mungkin pas ngedesain bajunya nggak pake monitor srgb 100% jadinya warnanya... | 4 | positif |
| bahan nya adem | 4 | positif |
| good | 4 | positif |
| Mantap, mendarat mulus, kualitas bahan bagus, tapi gak sesuai sama pesanan | 4 | positif |
| terimakasih mantap | 4 | positif |
| Riject motif luntur | 4 | positif |
| bagus, kurang fit aja di bb 56 tb 171 | 4 | positif |
| bagus | 4 | positif |
| lumayan.... | 4 | positif |
| ukurannya L kekecilan... | 4 | positif |
| ok makasih barang sudah sampai sesuai pesanan 🙏🙏🙏 | 4 | positif |
| bahan sesuai harga size cocok pengiriman agak lambat | 4 | positif |
| Bagus, cuman ukuran L harusnya panjangnya 72 ini kelebihan jadi 74 jadi rasa XL untuk, variasi batik hitam | 4 | positif |
| Batiknya keren. Kainnya adem. sayangnya kekecilan | 4 | positif |
| bagus cuma sayang sedikit kekecilan utk saya. | 4 | positif |
| pokoknya barangnya ok pengen belanja lgi | 4 | positif |
| Barang sudah sampai thanks | 4 | positif |
| Kainnya adem. Nyaman dipakai 👍. Packaging aman 🙏. | 4 | positif |
| Batiknya keren. | 4 | positif |
| .kemasan udah bolong dulu an | 4 | positif |
| Ukuran XL dan L atak beda jauh cenderung sama,,sayang nya motif yg di inginin gak ada | 4 | positif |
| Kainnya adem. Batiknya keren. Nyaman dipakai Tapi Salah Beli Ukuran Harusnya Ukuran M Malah Beli Ukuran L | 4 | positif |
| Nyaman dipakai 👍. | 4 | positif |
| Batiknya keren | 4 | positif |
| Motif batiknya ciamik. | 4 | positif |
| barangnya sesuai dengan yg saya mau👍 | 4 | positif |
| Kainnya adem. | 4 | positif |
| Batiknya keren. | 4 | positif |
| Motif batiknya ciamik. | 4 | positif |
| bagus | 4 | positif |
| Barang sesuai pesanan, Batiknya keren. Motif batiknya ciamik. Kainnya adem. Pas ukurannya. Nyaman dipakai 👍 | 4 | positif |
| furingnya kemana ya? untung bahan luarnya enak 😅 | 4 | positif |
| Bahan mantap, kualitas oke, ukuran pas pokoknya sesuai ekspektasi. kalo tambahin ukuran big size min! overall oke sih. | 4 | positif |
| ok | 4 | positif |
| mntp | 4 | positif |
| sebenernya barangnya bagus, sayang sekali ada cacat bahan, jdnya kurang sempurna | 4 | positif |
| sesuai pesanan mantap | 4 | positif |
| agak sedikit kecewa dengan erigo kali ini karena slow respon , dan tidak ada balasan dari admin nya , meskipun barang nya sampai namun telat | 3 | netral |
| sudah mendarat tetapi sayangnya respon dalam memproses pesanan lama banget untuk sampai ke ekspedisi, mohon untuk ditingkatkan lagi. | 3 | netral |
| Pesanan semua sesuai size M, tapi ada 1 baju yang ukuran nya kecil sendiri padahal label size nya sama sama M, tapi ukuran nya beda kecil sendiri. Overall udah oke banget... | 3 | netral |
| Beda dengan foto | 3 | netral |
| Size L serasa XL | 3 | netral |
| responnya lama | 3 | netral |
| ukuran beda dibandingkan dengan size M varian warna lain | 3 | netral |
| pengiriman seminggu lama bgt | 3 | netral |
| pengiriman cukup lama | 3 | netral |
| saya pesen 27 dengan pengiriman 1 hari sampai tapi baru sampainya tanggal 31 padahal barangnya mau di pake tuker kado karena telat saya jadi harus beli barang lain untuk... | 3 | netral |
| Tebalnya pas, bahannya adem. Tapi ga pernah sama bentukannya tiap kali beli, ada sobek dikit bagian lengan | 3 | netral |
| Kualitas sesuai harga, luntur parah ternyata | 3 | netral |
| Biar dikira diskon harga asliny tertera d tag 300 wkwk Tp yaudah lah support brand lokal judulny 🤣 | 3 | netral |
| Pengirimannya lama banget padahal deket lokasinya. jahitan kurang rapi. bahan adem enak nyaman. | 3 | netral |
| U u u u u u u u u u u u u u u u u u u u uk k k k k k kk uuuuran | 3 | netral |
| over price | 3 | netral |
| Real pict | 3 | netral |
| bahan nya kurang oke | 3 | netral |
| menunggu konfirmasi pesanan aja lama | 3 | netral |
| Tinggi 182-82 pake size xl kepanjangan coy gile kaya baju ondel ondel | 3 | netral |
| Sekarang pengiriman agak lama | 3 | netral |
| terpaksa mengganti warna lain karena ternyata Stok nya abis | 3 | netral |
| seller ramah, pengiriman dan update nya sangat mengecewakan sepertinya krn bebas ongkir jd dilama² in lewat 1 dr hari pengiriman dan giliran penambahan wkt pengiriman cep... | 3 | netral |
| Cukup baik | 3 | netral |
| Biasa saya pakai XL, Tapi ini XL nya besar banget. jadi harus di kecilkan lagi. ERIGO PELIT STICKER. ORDER 3 PCS BAJU TIDAK DAPAT STICKER. | 3 | netral |
| Kualitas produk bagus. | 3 | netral |
| jahitannya kurang rapi, lecek dan kusam warnanya | 3 | netral |
| Nyaman dipakai. tapi jaitannyaohon diperhatikak, ini bahannya lepas | 3 | netral |
| cuting oke kualitas no | 3 | netral |
| Kualitas produk bagus. Nyaman dipakai. Produk sesuai dengan foto. | 3 | netral |
| Bahannya adem. | 3 | netral |
| Ngak sesuai ekspektasi, bajunya lebih kecewek cocoonyaaa … | 3 | netral |
| Produk bagus tapi pengirimannya lama . Tertunda terus | 3 | netral |
| bahan bagus, gx tau ada masalah apa pengiriman nya lama bnget, sedikit kecewa sih nunggu lama, | 3 | netral |
| cukup puas banget sama barangnya | 3 | netral |
| bagus Barangnya tpi gakepake ... Pas Klik L eh pas C/O jadi M mungkin karena Abis L nya... udah ajukan pengembalian Langsung Padahal... gabisa katanya udah diproses... ya... | 3 | netral |
| Size beda beda Bahan ciut setelah di cuci | 3 | netral |
| jahitan kurang rapi | 3 | netral |
| barang tdk sesuai pesanan | 3 | netral |
| b ajasi bahannya | 3 | netral |
| Jahitan tidak rapi adalah kelebihan erigo. | 3 | netral |
| Packing Berantakan. | 3 | netral |
| lumayan | 3 | netral |
| Barangnya kaya baju cewe yang M mesti ambil yang L | 3 | netral |
| B jah | 3 | netral |
| jahitan bagian lengan nya banyak yang putus ( brodol2) , bahannya tipis tapi nyaman , admin ramah dan pengiriman cepet , ya itu tadi minusnya di jahitan bagian lengan rus... | 3 | netral |
| agak kecewa sih..karena jahitan di lengan banyak yang lepas...saran aja mungkin QC nya lebih tingkatin.. | 3 | netral |
| pelayanan penjual kurang pengiriman lama | 3 | netral |
| pelayanan penjual kurang pengiriman lama | 3 | netral |
| pelayanan penjual kurang pengiriman lama | 3 | netral |
| warna tidak sesuai padahal sudah ditulis di catatan.. kualitas baju oke banget.. | 3 | netral |
| Bahan adem, cuma XXLnya sempit, Coba ada 3XL atau 4XL, pasti eike borong😁 | 3 | netral |
| pelayanan penjual kurang pengiriman lama | 3 | netral |
| stoknya ga update.. dikonfirmasi sama admin nya akhirnya tuker navy.. pas dateng beda sendiri ternyata bordirannya.. | 3 | netral |
| Bahan kasar, sepertinya bakalan gerah | 3 | netral |
| bahan cukup nyaman namun ukuran tidak sesuai dgn di deskripsi | 3 | netral |
| ternyata beda warna beda jenis kain | 3 | netral |
| maaf seller baru bisa kasih bintang 3 dulu, kata suami di pake agak panas. | 3 | netral |
| Bahan tipis, | 3 | netral |
| barang cepat sampai respon baik tapi baju yang dipesan xxl tapi rasa xl . | 3 | netral |
| pesan ukuran L. tapi yg dikirim ukuran M jadi agak ngepress di badan | 3 | netral |
| model berbeda dengan gambar & pengiriman agak lama.. | 3 | netral |
| Pesan XL yg dikirim L...yaudah gak kepake... | 3 | netral |
| Bahan bajunya kurang memuaskan | 3 | netral |
| bahanya di luar expetasi🙈🙈 | 3 | netral |
| Kualitas produk bagus. | 3 | netral |
| logonya beda dgn yg di foto produk. | 3 | netral |
| Kualitas produk bagus. | 3 | netral |
| bahan ok | 3 | netral |
| warna navi barang nya kurang sesuai dengan tampilan di display topes | 3 | netral |
| Kualitas produk kurang bagus. panjang lengan beda sebelah. | 3 | netral |
| saya kira slimfit beneran eh malah melar utk kain lumayan bagus aja jahitan rapi | 3 | netral |
| ukuran M nya besar | 3 | netral |
| menurut saya barangnya keren dan bagus, cm kekurangannya agak sedikit panas dan kurang adem... | 3 | netral |
| kemeja dimana ada kantong, jd kemeja ini seperti halnya kaos | 3 | netral |
| sayang ada noda hitam yang g bisa hilang | 3 | netral |
| kalau komunikasi dengan pelanggan sebaiknya maksimal. seharusnya bisa dengan whatsapp juga | 3 | netral |
| panas bahannya | 3 | netral |
| g sesuai harga..pengiriman lama biasa 3hari ini 1mggu baru sampe lambat karena kurir yg malas barangkali... | 3 | netral |
| Barang sudah sampe, cuma kotor dan bau gak tau kenapa , agak sedikit kecewa | 3 | netral |
| oke mantap | 3 | netral |
| barang udah nyampe, proses pelayanannya cepat, tapi sayangnya saya minta ukuran M malah dikirim ukuran L 😔 | 3 | netral |
| barang sih ok, sesuai pic, note: pengirimanya lambat.. tlg diperhatikan. tq | 3 | netral |
| bagus bajunya...exiting | 3 | netral |
| Tlg lengannya diperbaikin ukuran terlalu besar | 3 | netral |
| Bahan tipis.. | 3 | netral |
| Pesan abu2 datang hijau tua | 3 | netral |
| Untuk kualitas produk bagus .. hanya saja mohon untuk dicek kembali barang sebelum dikirim kak .. karena udah mah saya beli warna putih .. terus kemeja nyampenya agak kot... | 3 | netral |
| Lumayan lah | 3 | netral |
| Lumayan tapi ga ada kantongnya | 3 | netral |
| Bajunya ukuran Xl tapi kecil, agak kecewa 😥 | 3 | netral |
| warna baju tidak sesuai dengan yang di foto | 3 | netral |
| bagus bajunya...exiting | 3 | netral |
| Tlg lengannya diperbaikin ukuran terlalu besar | 3 | netral |
| Bahan tipis.. | 3 | netral |
| Pesan abu2 datang hijau tua | 3 | netral |
| Untuk kualitas produk bagus .. hanya saja mohon untuk dicek kembali barang sebelum dikirim kak .. karena udah mah saya beli warna putih .. terus kemeja nyampenya agak kot... | 3 | netral |
| Lumayan lah | 3 | netral |
| Lumayan tapi ga ada kantongnya | 3 | netral |
| Bajunya ukuran Xl tapi kecil, agak kecewa 😥 | 3 | netral |
| warna baju tidak sesuai dengan yang di foto | 3 | netral |
| jaitan kancing kurang kuat. gampang copot | 3 | netral |
| black diamond warna pink nya lebih menonjol dan ada warna broken white kelihatannya jadi smkn butek , jelek | 3 | netral |
| barang bagus cuma sampai nya moloorrrr | 3 | netral |
| kurir terlalu lama, kurangnya koordinasi penjual sama jasa pengiriman. dari segi barang belum tau kualitasnya, di review dulu 3 bulan kalau tidak ada kendala apapun bisa... | 3 | netral |
| respon penjual kurang tegas. untuk barang baik. | 3 | netral |
| Barang sih bagus, cuma estimasi gak sesuai dengan yg tertera di aplikasi. | 3 | netral |
| 👊 | 3 | netral |
| terimakasih. barang nya sudah di terima. | 3 | netral |
| warna tidak sesuai deskripsi | 3 | netral |
| gak ada kantong depan | 3 | netral |
| pengirimanya lama | 3 | netral |
| Proses pesanan cepat. | 3 | netral |
| Pas ukurannya. | 3 | netral |
| Batiknya keren. | 3 | netral |
| bagus sih, cuman saya kira bahannya kain batik pada umumnya sekalinya beda | 3 | netral |
| Pas ukurannya. Motif batiknya ciamik. | 3 | netral |
| Tidak sesuai gambar | 3 | netral |
| kancingnya terlalu kecil | 3 | netral |
| barang bagus cepat namun warga agak sedikit kurang gelap dari aslinya | 3 | netral |
| kurang puas | 3 | netral |
| Kelebihan : Bahan kain bagus bisa melar Kekurangan : ukuran XL lengan terlalu sempit kayak M, padahal tangan saya gak besar2 amat, trus pengemasan cuma di masukin plastik... | 3 | netral |
| ngirimnya lama, padahal udah ga pake gratis ongkir! | 3 | netral |
| bajunya bagus, hanya saja pengirimannya lama perlu waktu 2 hari untuk di proses pengiriman, plus 5-6 hari pengiriman dari kurirnya total estimasi 8 hari untuk nyampe di t... | 3 | netral |
| respon lambat | 3 | netral |
| Bahan panas, krg nyaman, utk yg badannya kurus ga cocok, pengiriman juga tidak segera | 3 | netral |
| katanya dasarnya dingin ...tak tauh nya panas... | 3 | netral |
| bahan bagus penjualnya baik....cuma ini sih bener2 kecil😔 cuma bisa di pakai anak saya yg berat 45kg..bukan buat pphnya..selalu gini jika beli baju di online...pdhal bua... | 3 | netral |
| kualitas lumayan sih tapi banyak benang yg pada ntlolor jadi g bintang 5 deh | 3 | netral |
| Untuk ukuran Lingkar dada dan Lingkar pundak naikin 2cm dr yg skrng(sekedar saran) | 3 | netral |
| tidak sesuai corak dan warna saat memesan | 3 | netral |
| lubang kancingnya tidak rapi | 3 | netral |
| brang..lmyan lh sesuai hrga,tpi gk tau bhn apa,packing..rapih mskpn sdrhna..respon lmyan. | 3 | netral |
| ya lumayan lah.... | 3 | netral |
| Tidak sesuai pesanan walau barang nya bagus | 3 | netral |
| proses nya lamaaa ,. barang sih ok | 3 | netral |
| kualitas barang sudah bagus, tapi pengiriman agak lama, order rabu pagi, kamis siang baru di kirim. | 3 | netral |
| Batiknya ternyata strait. Warnanya rada pudar but oke lah dipake casual Thanks bossku | 3 | netral |
| Barang cacat, ada yang robek , bahan nya sih bagus , lain kali cek dulu min sebelum kirim ,kalo udh gini kan customer kecewa ga percaya lagi sama toko ini. Makasih | 3 | netral |
| dari pihak penjual sdh bagus cuman untuk dari jasa pengirimannya sangat lambat | 3 | netral |
| Brang udh smpe, pngiriman cpet resfon baik, caman kegedean doang haha kirain uk L kecil, tpi gpp bisa d jait lg | 3 | netral |
| Ga cocok dgn gambar........ | 3 | netral |
| Pesanan sesuai yg di ingin kan,,mantullll | 3 | netral |
| Pengiriman cepat, warna gak sesuai... Trus ukuran l tapi kekecilan | 3 | netral |
| pelayanan penjual kurang pengiriman lama | 3 | netral |
| pengiriman lama, pesanan tidak sesuai dgn apa yg dipesan. kecewa sama barang yg dtng tdk sesuai pdhal produk terkenal. | 2 | negatif |
| ini kok luntur banget ya, pas pencucian pertama kalinya, hand wash, udah diperas dan dibilas berkali2, pas dimasukin keranjang cucian ketumpuk baju lain, eh kena lunturan... | 2 | negatif |
| Mohon maaf harus kasih bintang 2 bkn krn barangnya tp krn pelayanan dari tokonya. Barangnya delay kirim 2 hr statusnya gagal di pickup kurir dan ketika di chat balasan da... | 2 | negatif |
| kerah cepat rusak, benangnya ambrol. | 2 | negatif |
| ukuran baju tidak sesuai deskripsi | 2 | negatif |
| jenis kain & warna berbeda dari pemesanan pertama, pesanan pertama (1) lebih bagus dr segi material + warna kain | 2 | negatif |
| kurang bagus | 2 | negatif |
| Produk 5/5 Respon Admin 4/5 Pengiriman 2/5 | 2 | negatif |
| sekelas official masih jauh dikatakan layak. tapi produknya ok, lumayan | 2 | negatif |
| respon penjual lama, prosesnya lama, sudah make nextday tetep aja lama prosesnya, datang paket lewat dari estimasi hari di aplikasi. terimakasih atas pengalaman yg sudah... | 2 | negatif |
| baju nya dalam kondisi lecek, ngeselin jadi harus di gosok dlu | 2 | negatif |
| Jahitan nya gak rapih mohon di tingkatkan kualitas nya | 2 | negatif |
| saya pikir dengan blanja onlen di erigo secara online, barang yg datang dlm kondisi mulus, tp kenyataannya beda jauh dengan yg saya harapkan dan jujur sy kecewa. yg saya... | 2 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 2 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 2 | negatif |
| parah pesan tgl:14-4-2023 abis lebaran baru dikirim, diperbaiki lagi | 1 | negatif |
| Barang kurang 1, untung bisa balik duit nya, buat pelajaran aja jd bintang 1 | 1 | negatif |
| beli 3 yang datang cuman 1 dan tidak sesuai pesanan | 1 | negatif |
| Pengiriman lama sekali dan seller nya tidak ramah | 1 | negatif |
| respon penjual sangat lama, pengiriman juga lama. saya tidak mengerti kenapa baru sedemikian lama baru dikirim. ditambah sistem dari toped yg memberikan tambahan waktu la... | 1 | negatif |
| proses lama, giliran minta di cancel ganti warna ga bisa | 1 | negatif |
| brg jelek | 1 | negatif |
| minta nya di note size XL, tapi yg datang S, emang yg terklik.size S, tapikan udah ada note, lain kali biasain liat note ya | 1 | negatif |
| pesan jumat, konfirmasi stok habis baru senin, malah tetap dikirim, tp satu ukuran dibawahnya, ya mana muat. udah gt malah suruh nunggu komplen toped. pelayanan macam apa... | 1 | negatif |
| Kepanjangan, keliatan kayak pakai jubah, jaritan lengan juga di luar | 1 | negatif |
| robek jahitan atasnya | 1 | negatif |
| ejek | 1 | negatif |
| saya tidak menerima paket pesanan saya | 1 | negatif |
| berbulu, gabisa di refund.. | 1 | negatif |
| proses lama, giliran minta di cancel ganti warna ga bisa | 1 | negatif |
| brg jelek | 1 | negatif |
| minta nya di note size XL, tapi yg datang S, emang yg terklik.size S, tapikan udah ada note, lain kali biasain liat note ya | 1 | negatif |
| pesan jumat, konfirmasi stok habis baru senin, malah tetap dikirim, tp satu ukuran dibawahnya, ya mana muat. udah gt malah suruh nunggu komplen toped. pelayanan macam apa... | 1 | negatif |
| Kepanjangan, keliatan kayak pakai jubah, jaritan lengan juga di luar | 1 | negatif |
| robek jahitan atasnya | 1 | negatif |
| ejek | 1 | negatif |
| saya tidak menerima paket pesanan saya | 1 | negatif |
| berbulu, gabisa di refund.. | 1 | negatif |
| Robek gini | 1 | negatif |
| pesen black malah dikirim navy, padahal udah diingetin dah dibilang kalo gada gausah dikirim uang dibalikin aja ehh masih aja dikirim. tokonya ngga amanah | 1 | negatif |
| Kecewa.. | 1 | negatif |
| Pembelian pertama salah size d retur d krm brg size yg sm.bilang admin mau hubungi sampai skg tdk ad yg hubngin.pertama x beli dan terakhir beli d sini…. | 1 | negatif |
| kegedean | 1 | negatif |
| Maaf di revisi, kecewa sama barangnya. udah beli kedua kali, pertama M bajunya mengecil jadi kaya size S, akhirnya ikutin saran di deskripsi beli lg 1 tingkat size L, eh... | 1 | negatif |
| B | 1 | negatif |
| kecewaa barang riject, lengan panjang sebelah, sebelah kanan baju bolong dikit | 1 | negatif |
| bagian kerah sobek, | 1 | negatif |
| jahitannya kacau banget | 1 | negatif |
| bahan kurang bagus, begitu di cuci bahan langsung mengecil (mengkerut) | 1 | negatif |
| prusahaan sekelas erigo menjual produk yg gak layak jual. sangat kecewa setelah sekian lama jdi langganan. masak kancing copot dan jahitan gak rapih di kirim ke pembeli. | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| Bagian lengan terlalu cingkrang | 2 | negatif |
| Tidak bermutu pelayanannyanlambat dan pengiriman kalo gak dibuer gak dikirim | 1 | negatif |
| Pembelian ketiga yang satu kerahnya sobek 🥲 | 1 | negatif |
| Bad service | 1 | negatif |
| 3x mesan yg warna hitam logo lamat Motz.. pas cht awal barang di bilang ready.. setelah pembayaran di bilang stok kosong via cht wa.. 3x yg mengecewakan 🙏🏻 | 2 | negatif |
| Kualitas pengerjaan buruk, masih banyak bekas coretan kapur untuk penanda jahitan yang tidak dibersihkan, ukuran aslinya jauh lebih kecil dibanding yang dicantumkan di de... | 2 | negatif |
| Kualitas kemeja sebenarnya bagus tapi ukuran tidak sesuai dengan deskripsi. Pesan XL berharap lebar 56cm ternyata yang dikirim benar XL tapi lebarnya hanya 54cm. Artinya... | 2 | negatif |
| yang dikirim salah motif, harusnya digambar logo bintang tapi yang dateng kok logo merk ckckckc agak kecewa saya | 2 | negatif |
| bahannya kasar,panas | 2 | negatif |
| sebenarnya simpel aja, barang yg dkrim berbeda dgn yg difoto & g ada keterangan model akan berbeda dgn foto, klo dr awal ada info beda cerita... | 2 | negatif |
| ukuran apa ini besar bangettt | 2 | negatif |
| pengiriman cepat, kualitas sangat kurang, jadi sangat kecewa.... | 2 | negatif |
| order L dikirim M | 2 | negatif |
| bahan ketipisan sampai menerawang..krg sebanding dgn harga nya. | 2 | negatif |
| Saya kira saya yang udah buta warna ternyata ada yang senasib, pesan warna abu yang di kirim warna hijau tua, padahal di daftar gambar warna hijau tua tidak ada. | 2 | negatif |
| Bahan y tipis | 2 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 2 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 2 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 2 | negatif |
| WARNA YANG DI KIRIM.TIDAK SESUAI | 1 | negatif |
| prosesnya lama. jahitannya asal asalan panjang sebelah, terpaksa harus bawa ke tukang permak. | 1 | negatif |
| Pesen 2 ukuran L, tapi yang putih lebih kecil …., kalau komplain ribet harus mbalikin dulu … | 1 | negatif |
| warna cream yang datang beda warna nya dengan yang di foto | 1 | negatif |
| size nya kekecilan semua.. | 1 | negatif |
| ukuran tidak sesuai katanya XXL lebar 59 kenyatann cuma 56 | 1 | negatif |
| Minta ukuran L dtangnya M Blok | 1 | negatif |
| warna tidak sesuai dengan di gambar | 1 | negatif |
| Barang sampe lokasi tidak sama dengan yang di pesan . pesan baju apa . yang sampai baju apa . Sangat kecewa dengan toko ini | 1 | negatif |
| bahanya tipis banget,ku kira bahanya bagus😔 | 1 | negatif |
| bahan tipis...sama kaya kemeja yang 35rb an | 1 | negatif |
| pesen xxl yg dtg xl | 1 | negatif |
| tidak sesuai dengan gambar yang ditawarkan | 1 | negatif |
| diminta XXL, yg datang XL, asli kecewa, | 1 | negatif |
| barang yang di jual barang rusak.. jahitan ujung lengan tidak sejajar | 1 | negatif |
| warna kemeja yg di pesan tiba2 di beritahukan stoknya sudah habis, selanjutnya saya di suruh memilh warna kemeja lain. pengiriman terlambatnya aja 4 hari baru sampai | 1 | negatif |
| kain tipis mengecewakan...sekali..! | 1 | negatif |
| dengan seharga segini sehurusnya sudah dapat barang yg bagus... | 1 | negatif |
| ukuran lengannya terlalu gede padahal ini size M. jd saya pake terlihat kurus banget padahal aku gk kurus banget sebagai pembanding aku sertakan foto gk pake baju | 1 | negatif |
| proses lama | 1 | negatif |
| lebar pundak tidak serasi dgn lebar baju. | 1 | negatif |
| Ukuran M atasnya sih pas.. tpi ke bawahnya tambah lebar dan panjang.. bahan tipis bgt.. | 1 | negatif |
| ukuran lengannya terlalu gede padahal ini size M. jd saya pake terlihat kurus banget padahal aku gk kurus banget sebagai pembanding aku sertakan foto gk pake baju | 1 | negatif |
| proses lama | 1 | negatif |
| lebar pundak tidak serasi dgn lebar baju. | 1 | negatif |
| Ukuran M atasnya sih pas.. tpi ke bawahnya tambah lebar dan panjang.. bahan tipis bgt.. | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| Saya gak ada masalah sama barang pesanan. Karena di pengajuan complaint, tidak ada pilihan waktu, jadi saya ke menu Ini. Saya mau complaint bukan di barang. Tetapi lebih... | 2 | negatif |
| Barang Ok, nmun btuh pengajuan komplain alias datang nya 9 hari | 2 | negatif |
| lengan nya sangat sempit. ukuran tangan anak kecil. | 2 | negatif |
| Kualitas Barang ⭐️⭐️⭐️⭐️ Kualitas Pelayan & Komunikasi ⭐️⭐️ | 2 | negatif |
| ukuran L sarasa ukuran S | 2 | negatif |
| bahannya melar ......😭 | 2 | negatif |
| jahitan kurang rapi | 2 | negatif |
| ukuran lebih jelas ya | 2 | negatif |
| ukuran beda dari deskripsi , sangat sempit sekali walaupun sudah XL | 2 | negatif |
| Kemejanya sih gak ngecewain.cuma kemarin ada kesalah fahaman di pengirimanya.besok besok lg kalo order dilihat dulu invoice nya pakai kurir apa,heheheh.🤗 | 2 | negatif |
| Lain kali kalau barang kosong dibilang dari awal jangan uda di tf uangnya baru dibilang | 2 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 2 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 2 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 2 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 2 | negatif |
| di gambar dan judul dan deskripsi hitam tapi yang datang coklat | 1 | negatif |
| motif nya gak sejajar | 1 | negatif |
| kemejanya kurang bagus,kebesaran,penjualnya tidak ramah | 1 | negatif |
| ukuran nya kecil untuk ukuran baju🙏🙏 normal biasa pake L, seperti ukuran S dan ga bisa dituker | 1 | negatif |
| orang salah motif mau ajukan pembelian ulang mlah ditolak | 1 | negatif |
| Barang tidak sampai ke customer | 1 | negatif |
| tidak sesuai dengan foto | 1 | negatif |
| PROSES PENGIRIMAN LAMBAT, TOKO TIDAK RESPONSIF. | 1 | negatif |
| KECEWA. HATI-HATI BELANJA DISINI Ditulis stock masih ada 900 pcs, saya order 1 pcs katanya stock kosong dan dipaksa ganti model lain yg saya sama sekali tidak suka | 1 | negatif |
| Beda sama di foto | 1 | negatif |
| pesen warna apa dateng warna apa, buat pdagang asal kirim barang cocoknya Bintang 1.. klw BB 90kg kecil ukuran XL gak real 54 dadanya... | 1 | negatif |
| pake grab kirim hari selanjutnya bilang bisa, tapi dikirim 2 hari kemudian | 1 | negatif |
| warna nggak sesuai pesenan. respon lambat.... pelanyanan kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan nya sangat luar biasa baru kali ini nanya pesanan mau di kirim kapan di amuk sama seler | 1 | negatif |
| jangan belanja disini penipuan beli dua yang dateng cuma satu bahkan tidak ada ganti barang | 1 | negatif |
| pelayanan toko sangat jelek | 1 | negatif |
| motif kemeja tidak sesuai dengan yg di pesan. saya ga mau ribet untuk retur barang, cukup tau saja kalau tokonya tidak amanah. | 1 | negatif |
| pesanan saya tidak sesuai deskripsi | 1 | negatif |
| KECEWA..!!! | 1 | negatif |
| Ga sesuai deskripsi. dibagian lengan sempit banget, slimfit dan ternyata ini bukan 52cm lebar badannya, tapi 47cm! | 1 | negatif |
| Ukuran trlalu kecil beda sama ukuran biasanya dan gabisa return | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
| pelayanan penjual kurang barang kurang baik | 1 | negatif |
|  |  |  |

Tabel-Lampiran 2 data elektronik

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Komentar | Rating | Label |
| terkecoh banget sama variannya ternyata yang di klik 9a. bukan 9c. semoga awet deh ya hpnya. thx seller | 4 | positif |
| Hp nya bagus. Tapi TG parah, sdh kotor di bagian lengketnya dari awal. Jd gak bisa dipake. Case nya kasar banget, mending case yg transparan aja sekalian. Padahal bayar l... | 4 | positif |
| Pelayanan toko bagus. Hanya bagian pengiriman yg agak lambat | 4 | positif |
| Siip mantap | 4 | positif |
| Produk original, pengiriman lumayan cepet. Belum di coba.. Tp looks ok nih.. Recommended seller. | 4 | positif |
| brg dh nyampe mulus g da cacat | 4 | positif |
| yang penting gercap barang aman k sipp | 4 | positif |
| pelyanan admin dan pengiriman sangat memuaskanBarangnya original 👍. Ada garansi resmi. | 4 | positif |
| Pengiriman serta respon penjual cepat, tapi bonus nya tidak sesuai harapan; Order warna grey yg dikirim warna kemerahan stand holder nya malah jadi stand mic tempared gla... | 4 | positif |
| Barangnya original 👍. Spesifikasi sesuai . Kelengkapan sesuai. Kemasan disegel. Warna sesuai pesanan. Berfungsi dengan baik. Barangnya mulus. Proses pesanan cepat. Packa... | 4 | positif |
| Diterima dengan selamat meskipun ga dapet bonus apa2. Chat ga dibales2 | 4 | positif |
| HP sampai dgn cepat, dan kondisi baik... Terima kasih | 4 | positif |
| Ada garansi resmi. Barangnya original 👍. Kemasan disegel. | 4 | positif |
| Thanks yaaa fast respons🙏 | 4 | positif |
| bgs tp bonusnya kurang bermanfaat | 4 | positif |
| pengiriman cepat, seller responsif | 4 | positif |
| barang semuanya ok, cuman bonus nya g dapat... dipostingan iklan nya katanya dapat aneka bonus tp g apalah yg penting HP nya sudah mendarat dgn selamat tks | 4 | positif |
| Harusnya bisa bintang 5, tapi karena di sana ketulis ada bonus macem2 tp pas nyampe kaga ada 1 pun dapet apa2. | 4 | positif |
| pengiriman cepat barang sesuai | 4 | positif |
| barang sampai selamat sampai tujuan dengan waktu yang singkat dan owner fast respon. good job | 4 | positif |
| Di gambar warna hitam, yg datang oren | 4 | positif |
| sangat puas belnja di toko ini | 4 | positif |
| barang sampai selamat sampai tujuan dengan waktu yang singkat dan owner fast respon. good job | 4 | positif |
| Di gambar warna hitam, yg datang oren | 4 | positif |
| sangat puas belnja di toko ini | 4 | positif |
| mantap | 4 | positif |
| kotak nya agak rusak sedikit tpi mudah2an hp nya ga ppa blum di buka soal nya. dan kurir nya paket nya di titipin gak di anterin di rumah lumayan jauh juga ngambil paket... | 4 | positif |
| pengiriman cepat, barang sesuai pesanan mantuul | 4 | positif |
| ini pembelian kedua karena hape pertama ilang. hape kedua ini kayanya dapet gacha an:( batre nya boros pars dahal baru beli | 4 | positif |
| barang nya da sampai untuk sementara puas, yang pasti kurir nya cepat bener | 4 | positif |
| Masalah sms premium, tidak ada setting. Setelah factory reset bbrp kali, baru berhasil. pulsa terpakai 50 rb lbh | 4 | positif |
| packing, waktu pengiriman standar | 4 | positif |
| jos | 4 | positif |
| Mantap, order tadi pagi sekitar jam 10 an barang nyampe jam 13 an Belum buka total sih karna buat anak, biar buka sendiri terutama segelnya Puas dengan palayanannya | 4 | positif |
| Mantap | 4 | positif |
| Mantaaaab bos 👍👍👍👍 | 4 | positif |
| Barang berfungsi dengan baik. Mudah digunakan. Packaging Aman. Kualitas sesuai harga. , dan respon seller rama banget udah berkali" belanja di sini gak pernah kecewa. | 4 | positif |
| Barangnya original 👍. Kemasan disegel. Spesifikasi sesuai . Barangnya mulus. | 4 | positif |
| Barangnya original 👍. Kelengkapan sesuai. Spesifikasi sesuai . | 4 | positif |
| mantap | 4 | positif |
| siap Sdh diterima segel semoga TDK ada kendala kedepan.terimakasih seller | 5 | positif |
| Mantap | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| pengiriman sehari langsung sampai, barang masih tersegel, Poco M4 PRO #POCOnyaBeraksi | 5 | positif |
| barang sampai dengan baik | 5 | positif |
| Barang sesuai dengan deskripsi, kemasan bagus dan aman sampai tujuan, respon penjual cepat. | 5 | positif |
| Mantul ini mah. | 5 | positif |
| Barang masih segel Sesuai dengan pesanan Belum dicoba semoga berfungsi dengan baik | 5 | positif |
| pengiriman sangat cepat, respon baik, recommended seller | 5 | positif |
| barang mantap respon cepat | 5 | positif |
| Packing aman, barang masih tersegel, berfungsi dengan baik. | 5 | positif |
| hp masih disegel, garansi resmi | 5 | positif |
| Produk bekerja dengan baik | 5 | positif |
| Pengemasan aman. Barang juga oke. Makasih seller | 5 | positif |
| top pengiriman cepat barang sesuai | 5 | positif |
| mantap beli disini, pengirimannya cepat dan packingnya aman pakai dus 👍😁 | 5 | positif |
| keren barang nya | 5 | positif |
| pelayanan toko bagus, Tokopedia bagus, cuma pengiriman lewat estimasi, terimakasih seller & Tokopedia. | 5 | positif |
| Pengiriman cepat, Barang masih segel, kualitas bagus ... Semoga awet | 5 | positif |
| barang nya bagus sampai sekarang cuman takut aja update software katanya bikin lag dan sebelumnya pakai redmi note 7 lancar jaya abis update software malah tambah berat d... | 5 | positif |
| sangat cepat respon nya dan kualitas bagus bungkus nya sangat rapih | 5 | positif |
| keren | 5 | positif |
| Alhamdulillah barang sudah sampai tak kurang suatu apapun | 5 | positif |
| good. konsumen suka.. | 5 | positif |
| sampainya cepet banget, barang oke, mantab deh pokoknya | 5 | positif |
| Barang berkualitas. bagus sy suka. Pengirimannya pake instant jadi cepat. Semoga awet dan lancar. | 5 | positif |
| barang diterima dengan baik. fungsi belom di coba. terimakasih | 5 | positif |
| Barang rapi tersegel saat sampai. belum sempat dipakai. semoga saja dengan Ram besar 8/256 hp ini akan awet. terimakasih seller... | 5 | positif |
| barang nya cepat sampai😍 dan suka banget pakingnya rapih dan amanah 🥰 | 5 | positif |
| barang bagus. manteplah | 5 | positif |
| aman banget packingnya. sampe cepat dan kualitas bagus sih. semoga tahan lama. gak nyesel belanja via tokped. semoga experience waktu makenya bagus | 5 | positif |
| barang official dari xiaomi pasti sudah terjamin aman | 5 | positif |
| Xiaomi Poco M4 Pro bagus 🎣 | 5 | positif |
| Packing ok, Pengiriman cepet banget... Barang berfungsi .. | 5 | positif |
| mantap 3 hari test lancar gada kendala, seler fast respon banget, oke banget dah | 5 | positif |
| moga awet | 5 | positif |
| barang tersegel dengan baik, packing aman, produk okeh sesuai deskripsi | 5 | positif |
| bagus, berfungsi dengan baik dan aman bngt | 5 | positif |
| barang masih trsegel, pgriman std barang mulus smoga awet | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| Barang sampai dengan aman, lumayan lah... baru nyalain udah panas | 4 | positif |
| Terima kasih paket telah diterima dengan baik. Namun perlu ditingkatkan untuk proses ke pengirimannya, harusnya bisa jemput bola jika kurir ada kendala pickup.. kalau tun... | 4 | positif |
| sudah diterima dengan selamat. tenkyu | 4 | positif |
| Bagus sesuai tapi pengiriman lama banget. | 4 | positif |
| pengiriman cepat, PENGEMASAN BURUK POOOL. | 4 | positif |
| barang bagus, sesuai pesanan, tpi pengiriman lama tidak sesuai / melebihi estimasi pesanan. itu saja makasih | 4 | positif |
| paket udh diterima,alhamdulilah | 4 | positif |
| best prize best choice no cacat process officials store luambatttt polllll | 4 | positif |
| Tolong perhatikan pelayananan kurir, terutama dari perusahaan jasanya. Kata kurir, yang memutuskan pengiriman sampai / tidak itu tergantung perusahaan jasa kurir tersebut... | 4 | positif |
| Barang original resmi. Tapi sangat kecewa dengan pengirimannya sangat lama. Pesan hari jum’at di kirim hari selasa. Packing sangat simple ga safety | 4 | positif |
| Product sesuai, lebih mantab lagi bonus sd card | 4 | positif |
| Barangnya original 👍 Kemasan disegel Ada garansi resmi Warna sesuai pesanan Barangnya mulus Packaging rapi Packaging aman 🙏 | 4 | positif |
| Pengiriman langsung sampai dan cepat hanya belum dibuka | 4 | positif |
| Produk oke . Di terima gaada cacat sama sekali.Pokoknya mantap.Ga ragu deh . Semoga si awet tahan lama. Cuma 1 kurangnya Dr toko ini , slow respon sangat. Nanya kapan.... | 4 | positif |
| barang bagus aman....cm proses verivikasi agak lama.. | 4 | positif |
| barang sesuai, bagus, masih segel, sayang pengirimannya lama sampai 4 hari baru sampai, padahal masih 1 provinsi dan sudah pilih ekspedisi yang 1 hari sampai | 4 | positif |
| pengiriman cepat, HP ori, tapi sayang cepat panas | 4 | positif |
| semuanya okelah, fast respon, chat ok, barang bagus dll, ...cuman kurirnya aja yg agak lama ... | 4 | positif |
| Memang cuma Infinix yg bener2 Pawang nya Gelio G Prosesor. Maen game di hape ini sering ngelag dropd FPS nya. Layarnya agak kecil krn memang sy biasa pake layar minimal 6... | 4 | positif |
| Barang ori,respon cepat, minus di pengiriman saja delay | 4 | positif |
| Barang mantap, seller responsif, masalah di kurir aja karena gak tepat waktu | 4 | positif |
| Barang bagus .. ORI ... packing aman.. kurir baik dan cepat 1 hari sampai Lagi di setel | 4 | positif |
| Barang ori,respon cepat, minus di pengiriman saja delay | 4 | positif |
| Barang mantap, seller responsif, masalah di kurir aja karena gak tepat waktu | 4 | positif |
| Barang bagus .. ORI ... packing aman.. kurir baik dan cepat 1 hari sampai Lagi di setel | 4 | positif |
| mantap | 4 | positif |
| mantap, terima kasih! 👍🏽 | 5 | positif |
| barang sesuai deskripsi. lgsg dipakai anak. mantaplah buat mereka. thanks | 5 | positif |
| Barang sampai dengan aman, seller juga responsif 👌 soon semoga order lagi | 5 | positif |
| 👍👍👍👍👍 | 5 | positif |
| barang sesuai diterima dengan baik. | 5 | positif |
| barang masih disegel dan diberi bubble wrap | 5 | positif |
| siiiiip 👍👍 | 5 | positif |
| Toppp Aman | 5 | positif |
| sudah sampai barangnya walau ada trouble sedikit dalam pengiriman | 5 | positif |
| mantapp | 5 | positif |
| proses & pengiriman cepat, terimakasih 🫡 | 5 | positif |
| Barang datang dengan Keadaan baik, proses pengiriman cepat, bagus mantap. Xiaomi semoga awettttt | 5 | positif |
| realpik banget masih segel. Terimakasih Xiomi. | 5 | positif |
| Produk mendarat dengan baik | 5 | positif |
| Semoga awet | 5 | positif |
| barang kondisi bagus...masih tersegel rapi.. respon cs bagus... | 5 | positif |
| barang ok,segel aman packing rapih | 5 | positif |
| Barang msh disegel, kualitas bagus, ORI... | 5 | positif |
| hp ny sesuai pesanan , pengiriman cpet dan playanan oke juga .makasii xiaomi official | 5 | positif |
| sesuai dengan harga | 5 | positif |
| barang masih di segel, seller ramaah, barang ori asli dan canggih | 5 | positif |
| barangnya bagus, aman, dan berfungsi dengan baik terimakasih seller recommended belanja di sini untuk beli hp datangnya juga cepat. barang berkualitas harga terjangkau... | 5 | positif |
| original dan segel terimakasih | 5 | positif |
| mantab | 5 | positif |
| nyampe tepat waktu barang bagus masih disegel. te o pe lah. terimakasih | 5 | positif |
| Barang segel, bagus, sesuai deskripsi, butuh tambahan micro SD aja sih | 5 | positif |
| Barang masih segel, bagus, sesuai deskripsi | 5 | positif |
| sesuai harga | 5 | positif |
| ┈┉┉┉━━━ ❁﷽❁ ━━━┉┉┉┈ | 5 | positif |
| alhamdulillah sesuai dan pengirimannya cepat walau pakai kurir recomend.si cepat.mksh xiaomi👍 | 5 | positif |
| barang masih disegel, baru dibuka dan cek layar, karena buat hadiah ke orang. semoga awet ya | 5 | positif |
| top | 5 | positif |
| respon penjual cepat, proses pesan cepat, barang diterima bagus sesuai dengan pesanan, paking rapi dan aman, sampai saat ini barang bagus dan tidak ada kendala | 5 | positif |
| Keterlaluan sih pakingnya, hp sekecil ini d paking d dus gede trus isinya burblewrap smua. mantap sih biar aman barangnya. makasih tokped. | 5 | positif |
| barangnya hilang di ekspedisi, namun seller bertanggung jawab, klaim saya ditindak lanjuti, saya akan coba beli lagi setelah dana saya dikembalikan beserta dan asuransi y... | 5 | positif |
| barang diterima sesuai pesanan | 5 | positif |
| Nice.. Xiaomi official store fast respon and fast delivery.tks | 5 | positif |
| pengiriman cepat, barang sesuai, goodjob | 5 | positif |
| produk berkualitas tinggi dan sangat bermanfaat buat kehidupan tq | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| segel aman , cuman pengiriman nya lama banget | 4 | positif |
| hmmmmm | 4 | positif |
| ga se wow yg ku bayangkan karna pas dipake isi dalemnya display dll jelas beda sama yg smartphone sekelas keliatan jadul, untuk expand ram juga butuh memory card yah baru... | 4 | positif |
| Normal office for that price | 4 | positif |
| barang sesuai pesanan | 4 | positif |
| Bagus untuk harga segini | 4 | positif |
| Alhamdulillah barang nya cepet sampai,packing rapi bagus,ini barang pesenan orang lain. mf ga bisa kirimin Poto nyaa,karna langsung di kasihin, lupa di Poto in | 4 | positif |
| nggak dapat casing | 4 | positif |
| barang oke. sesuai dengan harga yang relatif murah | 4 | positif |
| bagus | 4 | positif |
| Alhamdulillah sudah sampai,terima kasih xioami sudah mengeluarkan HP ramah dikantong,kebetulan hp Ayah rusak,jd jodoh disini. | 4 | positif |
| pengiriman barang agak telat bossku | 4 | positif |
| Kemasannya harusnya lebih baik lagi. | 4 | positif |
| pelayanan ramah dan cepat | 4 | positif |
| mantap | 4 | positif |
| Barang original resmi, respon cepat, pengiriman mantab, sesuai pemesanan, mantab pokoknya ✌ | 5 | positif |
| barang masih disegel dengan baik, handphonenya pun masih baru, kemasannya juga gak ada rusak, handphone nya menyala dengan baik, pokoknya mantap | 5 | positif |
| Ok | 5 | positif |
| Barangnya sesuai pesanan. Mudah2an awet. Packing oke, pengiriman lumayan cepat. Thanks | 5 | positif |
| Alhamdulillah paket sampai dengan selamat. keadaan aman, kardus penyok sedikit tapi nggak apa2. Pake pengiriman sameday, mesan jam 12 nyampe jam 8 malam 🥰 HP yang udah d... | 5 | positif |
| packing nya aman dan rapi, semua fitur berfungsi dengan baik 👍 | 5 | positif |
| barang sampai dengan kondisi baik, fitur fast chragingnya cepat dlm mengisi baterai | 5 | positif |
| 👍👍 | 5 | positif |
| Mantap | 5 | positif |
| cs na slow respon 👌 | 5 | positif |
| good | 5 | positif |
| kedua kali beli smartphone disini, dari 2017 memang favorit banget pake xiaomi dari redmi note 7,redmi note 8, redmi note 10 5G, ini yg terbaru redmi note 12pro 5G. I LO... | 5 | positif |
| dr taun 2020 akhirnya upgrade note 9 pro to note 12 pro | 5 | positif |
| top banget barang original segel garansi ok paking bagus Aman gak kecewa pokok nya | 5 | positif |
| Xiaomi mantap poll | 5 | positif |
| barangnya sagat memuaskan.. walau pun pengiriman agak telat | 5 | positif |
| Official store emg terpercaya.. good recomended seller. puasa banget sama barangnya | 5 | positif |
| oke.. | 5 | positif |
| bagus, segel aman, dan respon cepet | 5 | positif |
| Barang original, sesuai dengan description. Barang asli. Segel kotak bagus. Kekurangan: pengiriman ditinggal di depan pintu, tanpa bel dan telepon, untung tidak hilang, h... | 5 | positif |
| pengiriman lumayan lama, respon penjual sangat baik dan cepat, kemasan produk aman dan rapi. berfungsi dengan baik. | 5 | positif |
| Packing aman, semua fitur bkerja dengan baik, sesuai ekpektasi brngnya, bagus sekali. Terima kasih gan atas produk dan pelayanannya | 5 | positif |
| Kualitas barang luar biasa. Main PUBGM sudah bisa Smooth Extreme. Refresh rate 120Hz, bikin nonton dan kerja jadi lebih enak! | 5 | positif |
| brg sesuai,fungsi normal,semoga berkah buat cr rejeki | 5 | positif |
| Barang bagus tnpa ad kendala,smua berfungsi baik | 5 | positif |
| barangnya bagus banget, sesuai ekspektasi cm pengiriman dr pihak xiaomi lelet banget | 5 | positif |
| terimakasih,0 bintang buat pengirimannya | 5 | positif |
| bagussssss cuman pengiriman agak lama | 5 | positif |
| Pengguna setia xiaomi. Harga murah kualitas dijamin tidak murahan. | 5 | positif |
| bagus | 5 | positif |
| Kalo official seller pasti gak diragukan lagi lah... | 5 | positif |
| mantap dah | 5 | positif |
| ntapppp | 5 | positif |
| Barang segel, berfungsi tanpa kendala, mantap | 5 | positif |
| mantap,,,,,👍👍👍 | 5 | positif |
| barang diterima 15 April, langsung dicoba, dan mantul... | 5 | positif |
| barang aman, mulus, admin fast respon, sangat rekomendet | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| Barang Original, Segel, bungkus rapi. pakai bubble warp pastinya aman. cuma chat dibales lama. Redmi Note 12 Pro Spek sesuai deskripsi. | 5 | positif |
| Lumayan puas dengan xiaomi official store cuma yang sangat saya kecewakan di bagian jasa pengirim paketnya yaitu sicepat pengirimannya lambat banget sampai sampai waktuny... | 5 | positif |
| Komunikasi tolong diperbaiki. Slow respon sekali. Utk barang tdk ada masalah. Barang sampaipun sesuai perkiraan. | 5 | positif |
| Barang barusan diterima, masih segel jadi saya yakin qualitasnya original Xiaomi. Sebelumnya pakai Mi 9, sampai hari ini berfungsi baik cukup puas. Semoga Xiaomi Redmi No... | 5 | positif |
| barang bagus dapet cashback jg, packing bagus hanya saja pengiriman agak lemot tpi yaa okelaah | 5 | positif |
| paket sampai dengan selamat, aman dan segel hanya lama di pengiriman 6 hari baru nyampe pdahal jkt-kbm, dimohon untuk diperhatikan lg kedepannya, Terima kasih👍 | 5 | positif |
| barang nya sih oke,,, sesuai bgt,,, cuma kendala di pengiriman, sminggu baru nyampe... -\_-( | 5 | positif |
| barang sesuai harga. nggak expect gmn2 | 5 | positif |
| Barangnya bagus, tapi sayangnya lama sampainya | 5 | positif |
| Hanya 1 masukan : ADMIN HARUS FAST RESPON, APALAGI KALO DI CHAT. SELAMA INI ADMIN SANGAT SLOW RESPON. Semoga bisa jadi masukan & ada perubahan. | 5 | positif |
| Respon menjawab lama dan kurir salah kirim alamat | 5 | positif |
| Mantab,...keren,.. top markotob... Walau sebetulnya mau beli yang paket bundling buds 4 pro,... hikss.. Semoga xiaomi kasih saya voucher diskon utk pembelian buds 4 pro. | 5 | positif |
| semua ok, kecuali kecepatan respon dalam membalas chat. 🙏 | 5 | positif |
| barangnya bagus original, cuman proses pesanan nya lama. mohon di tingkatkan lagi. terimakasih | 5 | positif |
| alat pelepas sim nya ga ada | 5 | positif |
| top lah redmi sayang msh android 12 | 5 | positif |
| barang masih segel saat diterima, utuh dan kemasan aman rapi. Respon penjualnya agak selow pas ditanya ttg pengiriman yg tdk update progressnya jawabannya kurang responsi... | 5 | positif |
| pengiriman lama | 5 | positif |
| barang masih segel sesuai pesanan, cuman seller lambat respon dan lama pengiriman | 5 | positif |
| original paket aman | 5 | positif |
| mantul | 5 | positif |
| mantap | 5 | positif |
| barang mulus dan masih tersegel. overall bagus pengiriman, hp tidak ada kendala. cuma bingung cara klaim spotify sama youtube premiumnya, cs nya slowres | 4 | positif |
| barang aman, dapat adaptor. tapi kecewa sama JNE, butuh waktu seminggu sampe rumah, biasanya hanya 4 hari paling lama | 4 | positif |
| barang masih tersegel, bonus charger. keren walau pengiriman agak tertunda | 4 | positif |
| barang ori ya karena OS, packing aman apa lg kurir instant. tp proses pengiriman sekelas OS masih payah. delay 1 hari pakai instant kurir. tolong di perbaiki tuh. | 4 | positif |
| Ada keterlambatan pengiriman dari pihak Samsung namun barang diterima dengan selamat, packing lumayan, semua perangkat berfungsi dengan baik. Terima kasih.. | 4 | positif |
| Pertama kalinya beli barang jutaan via ecomm, dan untungnya semua lancar2 aja. Terima kasih untuk Tokopedia, staf Samsung dan pak Achmad Muji yg sudah berperan mengantark... | 4 | positif |
| semua oke kecuali 1 lamanya pengiriman | 4 | positif |
| barang bagus, tp pengiriman ny lama | 4 | positif |
| barang bagus, cukup utk jalanin aplikasi harian, tapi utk detail reviewnya gimana silakan search di Youtube ya | 4 | positif |
| mantab ya ges ya, datang dengan selamat dan belum ada keliatan kecacatan sedikitpun, nanti kalo dah sebulan ku up bintang 5 | 4 | positif |
| Barang bagus sesuai pesanan masih segel, packing oke, cuma respon proses & pengirimannya kurang cepat | 4 | positif |
| Barang sudah diterima, Unit Handphone nya berfungsi dengan baik, charger berfungsi, barang ORI, recommended. thank you... | 4 | positif |
| Barang cukup bgs, cm respon penjual lama. jd sy ga tau bs atau ga order brg tsb krn penulisan stock tdk sm dgn actual | 4 | positif |
| alhamdulillah barang sampai dengan selamat. original dan berfungsi dengan baik. cs tolong lebih fast response ketika pelanggan bertanya. semoga lebih baik kedepannya. ter... | 4 | positif |
| Thanks for the free travel adapter, kualitas barang Official Store gak perlu diragukan lagi. Maaf tapi hanya bisa kasih bintang 4 ya, karena respon dan proses pengiriman... | 4 | positif |
| Kualitas produk bagus, tapi pelayanan toko kurang memuaskan, respon lama. Terus paket saya hampir saja diambil orang dengan menunjukan nomor resi yang sama. Padahal yang... | 4 | positif |
| kasih bintang 4 dlu lah ngab, masa sim ejektornya gada hadeh, padahal ini baru loh aneh banget. | 4 | positif |
| kecewa, gk dapet adapter nya. | 4 | positif |
| tuk Dana pengembalian | 4 | positif |
| kualitas bagus | 4 | positif |
| Kualitas barang sesuai ekspektasi. Tapi packagingnya perlu diperbaiki ya. Kardusnya sempet penyok. | 4 | positif |
| Tidak dapat claim samsungcare+ dan claim bonus lainnya padahal sudah mengikuti sesuai instruksinya | 4 | positif |
| barang bagus tapi pengiriman lama banget padahal udah pake next day | 4 | positif |
| barang bagus | 4 | positif |
| barang original semoga awet tanpa kendala... tingkatkan lagi pelayanan yg gercep sekelas brand besar harus sat set sat set | 4 | positif |
| pengiriman dan pelayanannya kurang baik sekelas official store. barang dan bonus sesuai, untuk Spotify 3 bulan bingung claimnya gimana caranya. | 4 | positif |
| barang masih segel,pengiriman lambat | 4 | positif |
| Barang asli dgn warna cakep bgt tp kardus agak penyok, dapat harga sale mayan lah apalagi dapat free traver adaptr ori samsjng, thankyou samsung ofc | 4 | positif |
| Barang sudah sampai, packing nya aman. kurirnya juga baik. cuma samsung care+ sama spotify nya masih blm bisa diaktifkan. mohon tanggapannya | 4 | positif |
| terima kasih. meskipun saya hampir ketinggalan pesawat gara2 nunggu paketannya. kesalahan sistem pencari driver antara tokopedia dan gojek. sameday alhamdulillaah 3 hari.... | 4 | positif |
| muantapppppp betul samsung m23 | 4 | positif |
| barang original.pengiriman cepat | 4 | positif |
| Mantap | 4 | positif |
| barang cepat sampai sesuai pesanan | 4 | positif |
| pengemasan dan device aman, bubble wrap tebal + dus, dapat bonus charger 25 w, hanya saja pengiriman dari anteraja sangat lama (4 hari lebih), kedepannya dari pihat penju... | 4 | positif |
| keren dan bagus barangnya | 4 | positif |
| muantapppppp betul samsung m23 | 4 | positif |
| barang original.pengiriman cepat | 4 | positif |
| Mantap | 4 | positif |
| barang cepat sampai sesuai pesanan | 4 | positif |
| pengemasan dan device aman, bubble wrap tebal + dus, dapat bonus charger 25 w, hanya saja pengiriman dari anteraja sangat lama (4 hari lebih), kedepannya dari pihat penju... | 4 | positif |
| keren dan bagus barangnya | 4 | positif |
| gambar 9c yg dtg 9a ya sudahlah... | 3 | netral |
| 5 hari (3 hari kerja) baru sampai. lama banget kirimnya | 3 | netral |
| di foto dapet softcase, pas dikomplen, suruh milih gimana ceritanya, barang sesuai cuman GK gitu juga lah jualan | 3 | netral |
| barang bermasalah setelah bbrp hari | 3 | netral |
| kecewa pesen gift yg lengkap minus 1 | 3 | netral |
| sameday sehari sampai, sebelumnya chat tanya stok n promo sesuai keterangan produk, free kartu perdana, cek ternyata gak ada, harus buat video unboxing, lha belanja sejut... | 3 | netral |
| Barangnya original 👍. Spesifikasi sesuai . Warna sesuai pesanan. Packaging aman 🙏. .. cuman bungkusan luarnya basah🥺, tp untk HP nya masih aman | 3 | netral |
| Moga2 aja barangnya awet, semoga | 3 | netral |
| bonusnya kurang 1 wkwk | 3 | netral |
| ada cahaya merah ditengah hp | 3 | netral |
| Thanks...😚 | 3 | netral |
| pesen twilight dikirim biru .... | 3 | netral |
| alhamdulillah, barang sudah sampai dan berfungsi semoga awet | 3 | netral |
| kadang kamera tiba-tiba error | 3 | netral |
| Barang bagus dan berfungsi baik, ttp respon admin utk mengirim barangnya lambat. | 3 | netral |
| pengirimanya lama | 3 | netral |
| pengirimannya tiba di hari terakhir estimasi, sempat khawatir, namun akhirnya datang juga | 3 | netral |
| Tidak bisa pakai TF card , kalo masuk TF card gak bisa operasi , Hang display. sdh coba ganti 3 TF card yg berbeda. | 3 | netral |
| Pengiriman lama. Hampir 1 minggu baru sampai | 3 | netral |
| Pengiriman barang memakai jasa pengiriman yg lambat. Jakarta - Bandung 4 hr | 3 | netral |
| Packing kurang aman | 3 | netral |
| produknya ori, tp speaker nya bermasalah nih. bs retur ga ya | 3 | netral |
| hp bagus.. yg kurang cuma pelayanan dr admin nya. seperti chat sma robot. admin jg slow respon banget. smoga bisa ditingkatkan | 3 | netral |
| beli di official store berharap pelayanan prima.. tp zonk.. di janjiin kirim sabtu tapi baru diproses kirim senin.. uda gitu kurirnya juga lama bet 🥺🥺 | 3 | netral |
| Respon seller dan barang ok, rekomended. Tapi jangan pake kurir SI CEPAT deh, ga rekomendasi banget, pengiriman lewat 2 hari dari estimasi sampai, journey trackingnya jug... | 3 | netral |
| respon kurang | 3 | netral |
| barang👍, kurir 👎 untuk wilayah Kab. Tanah Bumbu, kalse kalau bisa jangan gunakan si Cepat, kurirnya geselin, keterangan di aplikasi paketnya sudah kuterima, tapi paketn... | 3 | netral |
| proses dr Xiaomi ke ekspedisinya lama, untuk hpnya bagus untuk harga 1 jutaan | 3 | netral |
| Sedikit kecewa dg pengirimannya yg lama secaraaaa ini official gt kan…..barangnya udah sampe tp blm sy cek krn baru mau balik jlt dr luar kota dan sudah info ke adminnya... | 3 | netral |
| pengiriman lama | 3 | netral |
| barang segel resmi dr toko official xiaomi tapi koq packingannya kurang safety, stiker fragile di kotak paket kecil skli, jadi kemungkinan nya pihak ekspedisi, apalagi sa... | 3 | netral |
| Lama kirimnya, tidak sesuai ketentuan pengiriman | 3 | netral |
| Pengiriman lama | 3 | netral |
| barang sudah sampai, tpi kok kga dapet bonusNya ya? apa cuma gimick doang supaya banyak yg beli!!!! | 3 | netral |
| tempat kartu SIM card keras di tekan | 3 | netral |
| kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang | 3 | netral |
| kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang | 3 | netral |
| Ada bug pas nyoba tethering yaitu tidak bisa jadi hotspot kalau jaringan di setting 5g. Dan juga pas proses po tidak memuaskan. menunda pengiriman tanpa kompensasi apap... | 3 | netral |
| zeeb | 3 | netral |
| barangnya udah bagus banget cuman pengiriman ekspedisinya yang harus di tingkatkan karena udh nyampe di gudang kota saya 2 hari ga di kirim², akhirnya saya ngambil sendir... | 3 | netral |
| Secara performa hp ini cukup gahar, RAM dan ROM sangat lega, tidak cepat panas, dan kemampuan charging sangat luar biasa. Satu satunya kelemahan ada pada layar yang baru... | 3 | netral |
| Honestly, minus pada kepastian waktu pengiriman, overall untuk spesifikasi dan kualitas produk cukup memuaskan pada saat ini, semoga bisa awet dan tidak mengecewakan pela... | 3 | netral |
| alhamdulillah sampai juga | 3 | netral |
| barangnya oke tapi pengirimannya lama | 3 | netral |
| untuk barang ok, hanya pengiriman yg kurang | 3 | netral |
| untuk perihal imei seharusnya sudah siap sebelum dijual ke publik, jadi tidak menghambat proses PO | 3 | netral |
| ya ke diapain penjualan yg lama, tapi hp memuaskan | 3 | netral |
| barangnya segel, cuman hp nya panas ternyata, agak kecewa padahal ada liquid camber apaan itu lah, tapi ternyata suhunya puanas, over all hpnya bagus, cuman ya agak ange... | 3 | netral |
| Kualitas Produk: 5 Produk sangat baik, spek sesuai keinginan, dan melebihi ekspektasi soal price to value. Saya rekomen HP ini untuk sesama gamers kompetitif karena punya... | 3 | netral |
| kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang | 3 | netral |
| kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang | 3 | netral |
| kualitas barang bermasalah pelayanan penjual kurang | 3 | netral |
| standar aja. packingan asal bungkus2 bubble wrap. label nama penerima ga ada.cuma asal tulis nama. warranty card ga dikasi stempel toko.niat si baik mau kasi bonus temper... | 3 | netral |
| Pas sampai aman tapi belum seminggu pakai layarnya ada garis hitam. Dan after sales nya late respon dan tidak membantu sih cuma disuruh ke ibox:( | 3 | netral |
| barang sampe tp hpnya ga ada. diganti sama asuransi jd makan waktu. cuma bisa kasih bintang 3 aja. netral | 3 | netral |
| barang sudah sampai, tapi yang dikirim tidak sesuai warna nya. sisa nya ok semua tidak ada masalah. | 3 | netral |
| ga dikasih free adaptornya | 3 | netral |
| nyesal beli disini lebih mahal terpengaruh ulasan dpt charger ternyata hanya HP dan kabel saja,harga lebih mahal dari toko lain.Hati hati terpengaruh ulasan,sudah kirim n... | 3 | netral |
| Pengiriman lama overall bagus | 3 | netral |
| Keterangan promo benefit tidak detail dan kurang jelas. | 3 | netral |
| Untuk respon seller dalam pengemasan lumayan cepat, untuk barang sesuai pesanan, dan masih baru dan segel, top 👍 kekurangannya: respon chat menggunakan otomatis chat jdi... | 3 | netral |
| biasa aja, ngirimnya lama transaksi siang tetep di kirim besoknya | 3 | netral |
| respon admin nya parah bgt lelettttt cuma ngandelin balasan otomatis cuman hp good lah g nyesel beli disini tapi admin kualitas jelek bgt | 3 | netral |
| Barang nya bagus, pelayanannya huek..mau muntah. lelet | 3 | netral |
| barang bagus,hanya pelayanan yg kurang.sekelas official store pelayanannya sangat mengecewakan.pesana tanggal 3 dan baru dikirim tanggal 6,itupun setelah mengajukan pemba... | 3 | netral |
| Barang bagus saya ga ada komplain soal barang, cuman pengiriman ini termasuk yang paling lama. Pengiriman super lama hampir 30 menit lagi pembatalan otomatis, di chat dar... | 3 | netral |
| packing aman, tapi pengiriman toko lambat. Pesan jumat sore, baru sampe Rabu siang padahal nextday | 3 | netral |
| barang sesuai dengan gambarnya | 3 | netral |
| haduh repack gan, padahal klo beli biasanya gx repack, pas order udah di tulis juga no repack, eh dikirim barang repack | 3 | netral |
| pesan warna black,, yg datang blue. tp kondisi ok | 3 | netral |
| Barangnya original 👍. Kemasan disegel. , kurangnya packing ga ad plastik bubble wrap, tipis banget tau !!! syukur hp nya ga kenapa,lain kali jng pelit bosku... plastik b... | 3 | netral |
| barang bagus, sudah beli 3x, cyman yang kali ini sampainya lama banget sampai 6 hari😔 | 3 | netral |
| repack | 3 | netral |
| Sering error, isi batrei lama, aplikasi wa tak kliatan nama kalo ada telp masuk | 3 | netral |
| Barangnya original 👍 untuk pelayanan tokonya jempolan mantap,hp nya ok,cmn layarnya mengecewakan menurut saya pribadi gambar yg dihasilkan cenderung terlalu merah,foto b... | 3 | netral |
| lama pengemasan | 3 | netral |
| pelayanan kurang maksimal, respon lambat yg bales bot teros,, pengiriman diusahakan jangan memakai nextday karena sama aja seperti reguler di saat menjelang hari raya bes... | 3 | netral |
| produk alhamdulillah diterima dengan keadaan baik. meskipun pengiriman ditunda 1 hari namun tidak masalah. hanya saja yang perlu diimprove adalah bagaimana admin melayani... | 3 | netral |
| barang bagus sesuai pesanan, tp saya kecewa pengiriman gak sesuai dari deadline pengantarannya, malah lambat 3 hari, sampai saya harus pakai jasa tambahan buat jemput bar... | 3 | netral |
| pengiriman cepat, untuk packingan barang kurang safety, kualitas barang biasa saja, body hpnya licin(berbahan plastik) videonya dikirim ke official XIOAMI karena untuk m... | 3 | netral |
| barang segel. sayang dapat barang defect pertama. retur ke bhinneka setelah cek barang dl ke SC xiaomi. respon admin kurang cepat karna masih jawaban Bot. dri tgl PO 10 a... | 3 | netral |
| Videonya masih belum mulus, glittering, seperti focus berubah, features yg lain ok. \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | 3 | netral |
| pengiriman agak lambat tp ya sudah lah yang penting barang sesuai dan tidak cacat | 3 | netral |
| barang bagus pelayan minus | 3 | netral |
| Yaa, overall produknya bagus, tetapi ada satu masalah saya dapat produk yang ada bermasalah dengan baterai nya (daya tahannya tidak sesuai dengan kapasitas aslinya) agak... | 3 | netral |
| hp lumayan cepat panas dan pengiriman lama. kualitas kamera B sja. | 3 | netral |
| po nya amburadul ,, yg Po tgl belakangn malah dikirim duluan sedangkan saya pengiriman lama bgt po tgl 3 , dikirim baru tgl 12. , untung kurirnya cepet 1 hari sampai .sm... | 3 | netral |
| dikirim sesuai antrian👎👎 | 3 | netral |
| proses pengiriman PO kacau, banyak yg pesan dr tgl 1 dikirim belakangan, sy pesen tgl 2, paket tiba tgl 9, berkat tim anteraja sameday yg bela2in anterin paket sy jam 9.3... | 3 | netral |
| kirim nga sesuai warna ready grey blue kirim ya orange blue | 2 | negatif |
| Mohon maaf seller bagus tapi bintang 2 buat kurirnya, melebihi estimasi dan status tracking tidak jelas, tgl 25-28 Jakarta-jateng tanpa keterangan. Karena saya pikir pak... | 2 | negatif |
| gk dapet softcase, padahal niat beli biar gk ribet uda lengkap. | 2 | negatif |
| kenapa kok yg datangnya 9A?? saya kan pesennya yg 9C...?? gx jelas... maaf ratingnya sy minuskn.. | 2 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 2 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 2 | negatif |
| barang tidak datang....sampai sekarang. di komplain...malah di menangkan sama penjual | 1 | negatif |
| sudah pilih pengiriman nextday, ternyata alhasil 5 hari barang baru sampai, | 1 | negatif |
| ty | 1 | negatif |
| barang oke tapi judul anda ini loh menipu saya bos, emang salah saya kurang teliti cari toko | 1 | negatif |
| awalnya ragu ada buyer lain komplain beli pake gift lengkap tapi dapatnya ga lengkap..(malah harganya lebih mahal untuk accesories standar), AKHIRNYA NGERASAIN KEKECEWAAN... | 1 | negatif |
| Padahal sudah pesat gift lengkap tapi tidak ada softcase Di deskripsi tidak ada keterangan gift harus pilih tidak dapat semua. Pdhal nama varianya gift lengkap lucu aja.... | 1 | negatif |
| Beda tipe bonus yg dikirim dgn foto yg ada di toko. | 1 | negatif |
| tidak sesui sama pesanan...judulnya tidak jelas dan menjebak pembeli | 1 | negatif |
| Pengemasan agak lama, beli yg sama bonus stand hp dikasihnya stand mic dkira buat karoke ap ya 🤣 , bonus casing casingnya ga di kasih, popsocket pun gada kl gt ngapain b... | 1 | negatif |
| versi berapa? tidak bisa donlod aplikasi tertentu | 1 | negatif |
| saya pesen yg 9c bukan 9A hadeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeseeeeeeeeeeeeeeeeeee | 1 | negatif |
| repacking | 1 | negatif |
| official kok begini jual barang second tapi disegel ulang | 1 | negatif |
| BARANG BARU RASA SECOND ALIAS REPACK!!! | 1 | negatif |
| repack alias barang second baek2 yg beli disini | 1 | negatif |
| repack garansi ud lewat sebulan | 1 | negatif |
| repack garansi aktif sebulan ud lewat | 1 | negatif |
| kualitas barang sesuai harga. pengiriman lama, 3 hari baru dikirim setelah konfirmasi pemesanan. | 1 | negatif |
| katanya ada bonus sofcase, temperglas dll padahal saya sudah ingatkan sebelum pengiriman. 🤪, saya minta dikirim lagi krn itu hak saya loh | 1 | negatif |
| Ternyata extra bonus nya cuma tipu tipu | 1 | negatif |
| ini knapa ya keder gua ktnya ada bonus kiranya klo gk ada bonus blng gak ada blang ada mna gak ada sue | 1 | negatif |
| BONUS DI GAMBAR TIDAK SESUAI REALITA, BONUS NYA CUMA : TRIPOD , KARTU PERDANA, KANTONG ANTI AIR BONUS YANG PENTING : TAMPERGLASS dan SOFT CASE TIDAK ADA | 1 | negatif |
| barang yg datang hanya unit HP, sedangkan gambar yg dipajang ada bonus macam2. | 1 | negatif |
| katanya ada bonus sofcase, temperglas dll padahal saya sudah ingatkan sebelum pengiriman. 🤪, saya minta dikirim lagi krn itu hak saya loh | 1 | negatif |
| Ternyata extra bonus nya cuma tipu tipu | 1 | negatif |
| ini knapa ya keder gua ktnya ada bonus kiranya klo gk ada bonus blng gak ada blang ada mna gak ada sue | 1 | negatif |
| BONUS DI GAMBAR TIDAK SESUAI REALITA, BONUS NYA CUMA : TRIPOD , KARTU PERDANA, KANTONG ANTI AIR BONUS YANG PENTING : TAMPERGLASS dan SOFT CASE TIDAK ADA | 1 | negatif |
| barang yg datang hanya unit HP, sedangkan gambar yg dipajang ada bonus macam2. | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| sering beli disini baru kali ini dapat repack sudah aktif dari january. next jika ada repack di infoin ya bos 🙏 udah jalan 1 bulan garansinya ini | 2 | negatif |
| barang rekondisi. sy kurang teliti belinya | 2 | negatif |
| hape 3 jutaan 3 tahun yg lalu. masih lebh baik dri hp ini. endorse youtuber untuk naikan barang. g sesuai ekpetasi. kalau mau ganti hp mending mikir lagi. | 2 | negatif |
| Hp yang di beri hape bekas dan returan. beli baru 1 bulan riwayat penggunaan udh 6bulan dicek di service center, gak ada itikad baik dari seller malah disuruh service sen... | 1 | negatif |
| saya pilih dan centang pada aplikasi toped yg warnanya GREY, tapi yg dateng warna BIRU, saya minta tukar karena bukan kesalahan dari saya.. Dan saya ga suka warna cerah p... | 1 | negatif |
| barang repack | 1 | negatif |
| pelayanan kurang bagus, pengiriman tidak sesuai dengan yang diharapkan | 2 | negatif |
| tidak ramah, dikirim ke Sumatera Selatan tapi buble wrap tipis banget hasilnya dus hp pada penyok, Untung hp nya ngga kenapa² | 2 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 2 | negatif |
| baru pertama kali beli hp online eh yang didapat unit cacat. pergi ke tempat service katanya software nya bermasalah mau gamau harus bayar lagi buat service. hadeh kapok... | 1 | negatif |
| saya sangat menyesal membeli produk ini, karena UI sering ada ilkan, dan asuransi saya tidak bisa diklaim | 1 | negatif |
| Pengiriman sangat lama..... komplen tidak di follow up dengan baik, kayak ngobrol ama robot. malah kita yang disuruh cek ke tokopedia. ahirnya bener sih, saya juga yang c... | 1 | negatif |
| barang nya oke, bubble lumayan tebel. TAPIIII.......nyesel banget nyobain SAMEDAY dari PAXEL , hargonya sehari sampai buktinya di pesen tgl 16 malam hari, nyampe nya tang... | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| hpnya lemot pollll | 2 | negatif |
| Adminnya tidak ramah dan slow respon | 2 | negatif |
| Kurir rekomendasi, masa gatau alamat diem2 aj, nggak ada inisiatif chat atau apa, respon penjual bagus | 2 | negatif |
| sayang banget nggak bisa dipake buat aplikasi grab driver gara gara tidak bisa menampilkan aplikasi diatas aplikasi lain, selain itu pelayanan kurang ramah, jawab singkat... | 2 | negatif |
| korupsi ongkir | 2 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 2 | negatif |
| pengiriman nya | 1 | negatif |
| salah ukuran kasihnya padahal sudah dikonfirmasi di chat.. | 1 | negatif |
| paket belum diterima liat dilacak ehh stack di sortir pengirimann ditanya baik² malah suruh komplain dengan entengnya mana komplainnya dah seminggu lebihh sesuai klaim be... | 1 | negatif |
| pengirimanya lelet/ lambat payah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| Pengiriman lama dari sicepat tiba-tiba ganti jadi jne ditengah jalan. Kemasan dus penyok+buble cuma 1, Warna layar kuning, cs tidak kooperatif | 2 | negatif |
| beli dengan pengiriman same day tapi 4 hari baru nyampe ,,expedisi \*\*\*\*\*\* | 2 | negatif |
| Pengiriman lama kesalahan bukan dr pihak ekspedisi tapi dari pihak penjual yg tidak siap mengirim barang, jika tid siap jangan ada pilihan nextday! | 2 | negatif |
| Redmi Note seri Pro... 13 april 2023 "edited" setelah penggunaan beberapa hari rasa2nya batrainya gampang banget abis pdahal g di pakai game samsek, cuma sesekal... | 2 | negatif |
| + kualitas produk mantap + sesuai ekspektasi + fast Charging dari 30% gak sampai 30 menit dapat 95% + kelengkapan komplit dapat Charger 67W + Packing aman, ada kardus ta... | 1 | negatif |
| Kecewa ke pelayanan, 3 hari baru dikirim, minta dicancel tidak direspon | 1 | negatif |
| MIMPI BURUK Ketika Belanja HP secara online terjadi! Tanggal 04 April 2023 saya pesan dengan jasa kurir PAXEL NextDay. Singkat cerita, paket gak datang-datang, ternyata H... | 1 | negatif |
| Sayang banget pesen tanggal 4 pas jam 12 malah di kirim esok hari nya, kalah sama yang lain yang beli siang nya tadi di kirim siang hari | 1 | negatif |
| Pembeli ada keluhan dan ada pertanyaan kok gadijawab. Mengecewakan | 1 | negatif |
| barang tidak ada masalah, pelayanan aja yang kurang. telat ngirim pas request batal mo ubah pengiriman yg instan di tolak | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| untuk barangnya bagus sesuai dengan apa yg ditawarkan. TAPI, untuk masalah pre-order yg harusnya 7hari dikirim malah dikirim pada hari ke 13 yg menandakan bahwa TIM PENJU... | 1 | negatif |
| lemottt | 1 | negatif |
| semoga menjadi bahan pertimbangan untuk membuat Pre Order suatu barang. Terima Kasih | 1 | negatif |
| Drama terus Iqoo ini.. udah pengiriman telat, ga mau bantu rubah alamat, sekarang garansi yg dijanjiin 2tahun ternyata cuma setahun | 1 | negatif |
| Hipotesis diterima, kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen. Berarti kualitas pelayanan yang diberikan oleh VIVO terlalu buruk, sehingga ting... | 1 | negatif |
| kualitas speakernya parah. jauh dari ekspetasi. CEMPRENG | 1 | negatif |
| barang OK banget, cuma minus di proses pengiriman dari sisi vivo nya,, udah bikin PO tapi barang belum siap kirim saat masa PO selesai,, tapi tidak menutup mata soal bara... | 1 | negatif |
| Barang bagus tapi komplain saya sama dengan orang2 yg memberikan ulasan disini : PENGIRIMAN LAMA, KESALAHAN DARI ADMIN , BUKAN DARI KURIR. Saya pesan pengiriman instant d... | 1 | negatif |
| saya pesen dr tgl 8, dan kebetulan itu tgl merah, saya maklumi tidak dikirim, tapi sangat disayangkan pelayanan dr toko ini. 1. responnya Sangat lama dan itu Seperti Bot... | 1 | negatif |
| Respon dari admin hanya template dan balesnya lama. saya beli barangnya pake instan dan pengiriman ga sampe 3km tp harus nunggu hampir 5 jam. respon dari adminnya lama da... | 1 | negatif |
| pengiriman lama, saya pikir belanja di official bs aman, praktis, amanah nyata nya lebih baik pelayanan penjual toko biasa. sebum checkout respon setelah itu di abaikan,... | 1 | negatif |
| dari segi barang saya gak kecewa, mulus semulus mulusnya, tapi untuk promo yang ditawarkan mengenai youtube dan spotify gratis sangat tidak jelas karna di aplikasi samsun... | 1 | negatif |
| 👎🏻 | 1 | negatif |
| Maaf bintang satu saja karena pengiriman sangat lama. Barang nya Ok. | 1 | negatif |
| driver komplen karena harus nunggu 2 jam lebih untuk pickup saja. dan dichat ga response. memang si sibuk karena banyak pesanan, tp tetap pelayanan dan kualitas layanan... | 1 | negatif |
| Krna official store, costumer service dan service harusny excellent. Sabtu minggu libur spt PNS | 1 | negatif |
| samsung care nya g dapat, udh november knp promo nya ttp dipajang tidak diganti kek sesuai promo di bulan november dapatnya apa saja, bikin kecewa aja | 1 | negatif |
| barang tidak sesuai dengan pesanana | 1 | negatif |
| barang di kirim repack, tidak di kasih ket. sesui barangnya | 1 | negatif |
| barang ripek | 1 | negatif |
| kecewa tidak sesuai diskripsi | 1 | negatif |
| penjual tdk konfirmasi kalo repack | 1 | negatif |
| REPACK!!!! | 1 | negatif |
| Repackkkk.... | 1 | negatif |
| Parah REPACK semuaaaaa!!!!!! | 1 | negatif |
| Repackkkkk coy | 1 | negatif |
| Beli 8 unit Repack semua | 1 | negatif |
| tidak ada konfirmasi kalo SDH repack | 1 | negatif |
| ketipu lihat ulasan.ternyata barangnya REPACK semua | 1 | negatif |
| REPACKKKKKK!!!!!!!! | 1 | negatif |
| barang repack tanpa deskripsi.sial kena tipu official | 1 | negatif |
| admin nya blagu pake banget. ditanya kirim jam brp karna Sudah lewat Dari janji jam kirim, Malahan suruh ajukan cancel. Baru Kali ini belanja online ketemu yang super som... | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| saya pesennya warna apa datangnya apa | 2 | negatif |
| packing tipis sekali buble nya . penyok nih barang jadinya. tambah dus kek atau lebih tebal . packing hp kaya packing maenan bocah | 2 | negatif |
| pesannya hitam, kirimnya putih | 1 | negatif |
| Barang Ga pernah nyampe | 1 | negatif |
| Untuk pelayanan oke hanya saja karena kelalaian penjual saya dapat produk mode demo yg membuat saya rugi ongkir waktu membeli dan ongkir ketika mengirim barang yg tidak d... | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| sering putus sebelah kiri , pelayanan semau nya penjual | 1 | negatif |
| pertama pas mau beli direspon, giliran udah bayar dan mau tanya" yg lain dikacangin terus. sampe 3 pertanyaan di hari yg berbeda. padahal sedang online terus pas nany... | 1 | negatif |
| pengiriman tidak sesuai dengan antian, yang order tgl 4-5 sebagian d krm duluan sedangkan Sy yg order tgl 2 malah telat d krm. | 1 | negatif |
| baru beli tapi garansi habis, tanya ke Cs lempar2an kesana kesni tnpa solusi mending tiadakan cs aja | 1 | negatif |
| Padahal udah ikut PO dari tgl 1. malah barang ilang saat pengiriman. dan tidak ada kebijakan pengiriman barang dari pihak tokopedia maupun xiaomi. | 1 | negatif |
| barang datang tidak mulus ada baret halusnya | 1 | negatif |
| buruk sekali PO Kali ini. pengiriman lama, udah gt tidak urut.saya pesan tgl 1 tp yg pesen setelah saya malah bisa dpt duluan . dikomplain jg tidak solutif Dan selalu kir... | 1 | negatif |
| keburu menyelesaikan masalah. ternyata ada masalah di kamera. dateng ke service center xiaomi roxy malah ga bisa tukar unit hanya pergantian sparepart. sayang banget unit... | 1 | negatif |
| proses PO tidak berjalan sesuai first come first serve tp lbh ke random atau last come first serve. beli tgl 1 dptnya 3 hari lbh telat dr yg beli tgl 5 lawak banget | 1 | negatif |
| Sangat sangat sangat sangat jengkel dengan xiaomi kali ini, dari dulu pakai xiaomi baru sekali ini ikut PO ampunnya setengah mati si raja jamping saman brembo @saman brem... | 1 | negatif |
| pelayanan jelek pengiriman lelet intiny susah u promosiin ini toko ke org laen 👎👎👎👎👎👎👎👎👎👎👎😤🤬🥵😤🥵🥵👎👎👎👎👎👎😰 | 1 | negatif |
| Battery boros padahal pemakaian sehari2 sekedar buka sosmed karena emg blm berani buat ngegame, ngecahrge jg lama, gimmick doang fast charging 120w nya | 1 | negatif |
| Produk baik-baik aja, yang masalah ada di respon admin dan pengiriman ekspedisi yang luar biasa \*\*\*\*\* nya. PO tanggal satu pisan tapi dikirim duluan orang yang PO tanggal... | 1 | negatif |
| gw udah semangat dengan ini barang tapi pengirimannya Lamaaaaa banget, gak ngenrti cara kerja kalian yang antar barang kita yang pesan lebih awal malah org yang telat pes... | 1 | negatif |
| PO tidak merata dan tidak sesuai urutan (saya order tgl 3, terima tanggal 10. Yang lain banyak order belakangan, tapi nyampe duluan. Tolong jadi evaluasi buat Xiaomi dan... | 1 | negatif |
| biaya ongkir di invoice 56rb tapi pihak Xiaomi pakai sicepat best dengan nilai jasa kirim dari Jakarta ke Medan 40rb barang sampai 2 hari ke gudang dan itu pun aku jem... | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| Apanya yg PELAYANAN CS HANDAL, di chat aja gak dibalas, pesanan tidak diproses, ngakak. Overload bukannya tambah staff malah dipaksa. | 2 | negatif |
| HP nya mantab.. cm pelayanan lemot, beli sabtu be dikirim senin. untung ekspedisinya pake siCepat, 3 hari sampai. klo pake JNE tahun depan br sampai | 2 | negatif |
| P.O tanggal 7, diserahkan ke kurir tanggal 13 | 2 | negatif |
| barang sih oke, dapet miband7 juga. sayangnya pengiriman lama. 7 hari setelah order | 2 | negatif |
| Pesan tgl 1 des baru sampe hari ini tgl 15 des gara2 kurir Paxel nya salah kirim alamat, tidak ada telpon konfirmasi dan proses nya lama bangettt ... jelek banget pelayan... | 2 | negatif |
| setelah nyalakan hape connect wifi.. lalu masukan account google... sudah 24 jam lamanya hp melakukan sync ke account google.. namun tetap hanya loading terus... kusta fe... | 2 | negatif |
| pengiriman PO tidak menurut antrian, tidak adil dan sangat kecewa. PO tgl 1 dikirim tgl 9 dan terima tgl 11. sedangkan yg PO tgl 5 sudah terima tgl 8.. kapok untuk PO lag... | 2 | negatif |
| lama plus dusnya penyok | 2 | negatif |
| terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 👍🏻👍🏻 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. | 4 | positif |
| baterainya boros, dan touchpad sering geser sendiri ketika disentuh | 4 | positif |
| Puas, barusan barang tiba dan sedang disedang digunakan. Tapi perlu cek beberapa hari ini semoga tetap lancar.. | 4 | positif |
| Meskipun mundur sehari dari jadwal semula namun tidak apa-apa, aplikasi dan driver masih versi lama, sedang diupgrade sendiri, bintang 4 cukup ya 🙏🏾👍 | 4 | positif |
| packing memuaskan rapih dan aman, untuk semuanya tidak ada komplain saya suka mantap min 👍🏼 | 4 | positif |
| Kaca kamera ga ada Selebihnya insyaallah aman | 4 | positif |
| kondisi fisik baik | 4 | positif |
| Barang yg dikirim kurang sip,bagian lcd kebuka dan tidak bisa nutup rapet,,stiker thinkpad bagian dalam tidak ada,,penjual responya bagus,, | 4 | positif |
| okey, batrainya bertahan 2jam | 4 | positif |
| Puas, seller sangat membantu . | 4 | positif |
| batre nya cuman kuat 1jam yg lain nya sih lancar | 4 | positif |
| barang sesuai, semoga awet. | 4 | positif |
| barang sudah diterima dengan baik hanya kondisi fisiknya saja yang kurang. terimakasih | 4 | positif |
| kerennn banget laptopnya, penjualnya juga bagus ramah, santun, & sabar melayani. Setelah laptop datang, Auto langsung saya pakai buat Programing & coding 🤩 Nam... | 4 | positif |
| datengnya ke Semarang cepet sih 2 hari doang, barangnya mulus, ternyata udah backlit keyboard, bisa scroll 2 jari, layarnya bukan pake TN paketnya IPS keren sih jadi mau... | 4 | positif |
| keyboard nya banyak yang ketukar😭 harus ditempel bagian keyboardnya | 4 | positif |
| Barang bagus, masih mulus walaupun bekas. booting cepet pake SSD storage | 4 | positif |
| Barangnya dalam kondisi baik | 4 | positif |
| Jangan memiliki ekspektasi tinggi, biasa saja ekspektasinya, namanya juga laptop second (mungkin) eks luar negeri... khawatir kecewa... | 4 | positif |
| performanya mantap. | 4 | positif |
| barang mulus 95% semua sesuai deskripsi. seller responsif. recommended. | 4 | positif |
| Barangnya bagus, respon penjual cepat. Semoga barangnya awet. Terimakasih. | 4 | positif |
| Pengiriman cepat, packing mantap, dapet bonus mouse lagi.. Cuma sayangnya bukan tas selempang hehe. Semoga aman2 aja kedepannya dan awet. Edit: ternyata mikrofon gk ja... | 4 | positif |
| ok barang mulus | 4 | positif |
| Overall bagus, tombol 4 nya agak keras | 4 | positif |
| Masih belum terbiasa tanpa ms word | 4 | positif |
| Seller responsif hanya saja kurir yg mengecewakan | 4 | positif |
| barangnya gak ada masalah cuma yg jadi masalah itu adminnya, saya minta batalin aja karena kelamaan ngirimnya tapi pengajuan pembatalan malah di tolak dan tetap di kirim... | 4 | positif |
| mungkin buble dan packing bs ditingkatkan karena cm lapis buble 2 lapis saja gampang penyok | 4 | positif |
| pengiriman tidak sesuai yang dijanjikan. kualitas barang oke. Harga relarif murah. barang tersegel dengan aman. | 4 | positif |
| barang sesuai, harga bersaing, tapi sayang nggak dapet screen protector | 4 | positif |
| bagus | 4 | positif |
| Persis seperti hp android tapi versi laptop. Cocok untuk kebutuhan belajar-mengajar secara online. Aplikasi Zoom agak berbeda dengan versi cloud, tidak ada anotasi atau... | 4 | positif |
| ŕada lama kirim nya | 4 | positif |
| komplit tanpa ada lecet cuma mash bingung cara pakai nya | 4 | positif |
| Produk sesuai, Chromebook kereenn.. cm proses dr penjual agak lama aja. | 4 | positif |
| sebelumnya saya cuma mau ngomong bahwa tidak ada masalah dengan toko ini. penjual responsif, barang jg oke sesuai deskripsi. hanya saja, kurir yg saya pakai yaitu a\*n\*r\*j... | 4 | positif |
| Perbaikin untuk konsekuensi perihal pengiriman ya kak. Lain2 oke lahh | 4 | positif |
| ok barang mulus | 4 | positif |
| Bundling mousenya gak sesuai merk yg tertulis, selebihnya mantab | 4 | positif |
| Barang OK tapi packing KURANG ok | 4 | positif |
| Agak nyesal sih, karena waktu barang sudah sampai harga turun 200rb | 4 | positif |
| baru sadar ternyata laptopnya lebar banget btw semuanya bagus dan gak ngeh juga ternyata gak disediain tas | 4 | positif |
| sedikit masukan,karena masuk musim hujan kalo bisa di lapisi pastik biar tidak basa kardusnya basah ,untungnya laptopnya kondisi baik, | 4 | positif |
| Kualitas barang sesuai dengan pesanan namun estimasi pengirimannya tidak sesuai | 4 | positif |
| produk ok pengiriman aman, tapi di bagian yg di bilang layar sentuh sedikit misleading | 4 | positif |
| Harga murah dan rekomendasi buat laptop low budget spek tinggi | 4 | positif |
| Mantap, cepet dan sangat menolong pelayanannya, sukses selalu gan 🙏👏👏 | 4 | positif |
| Packing bagus, aman sampai tujuan, sempat ada kendala di pengiriman barang dimana sudah berhari-hari orderan barang tidak dikirim oleh pihak ekspedisi. ketika nanya ke Seller bilangnya harap sabar, masalahnya laptop harga 9jtan terakhir dipickup sama kurir trs barang gak ada proses pengiriman berhari-hari. sempat was-was takut ilang mana orderan orang lain. tapi Alhamdulillah selamat sampai tujuan. SARAN saya untuk SELLER kalau memang ada kendala dipengiriman bantu Buyer untuk menyelesaikan masalah jangan lepas tanggung jawab, bantu selagi masih bisa. | 4 | positif |
| pengiriman melewati waktu seharusnya sampai tapi barang aman | 4 | positif |
| Barang sudh sampe | 4 | positif |
| Sangat puas, sesuai dengan spesifikasi, bonusnya lengkap, mantap. Laptop langsung dipakai ngedit 👍🏼. Cuman mesti dicatat bahwa laptop ini berbahan metal, jadi kalau lis... | 4 | positif |
| Barang Overal tidak ada masalah dan Ori, cuma pengiriman agak lama karena ekspedisi yang dipakai.. Untuk kualitas sih sedikit kecewa karena keliatan tidak di QC oleh piha... | 4 | positif |
| Paket sampai dengan aman, sampai saat ini belum ada kendala, sayang ga dapat SSD Samsung | 4 | positif |
| overall, cukup puas. cuma sayang packaging nya cuma pakai bubble wrap. sampai saat diterima sih aman. moga2 ga ada masalah di internalnya ke depan. Bonus tas laptop saja. | 4 | positif |
| unit sesuai dgn yg ada di foto, original, delivery by gojeg cepat, tks | 4 | positif |
| barang bagus. fastrapon. pngiriman cepet. cuma kurang bonusnya aja yg gda. ktnya kosong dari acernya | 4 | positif |
| oke, barang segel dan sesuai. | 4 | positif |
| Seller responsif, pengiriman cepat, laptop sementara berfungsi normal, cuma sayang g dapet ssd samsung... | 4 | positif |
| respon seller cepat, tapi ketika minta free bublewarp tidak ti tanggapi, sayangnya dapet ssd merk micron, kecepatan standar, ga seperti ssd merk samsung yang lebih cepat. | 4 | positif |
| tidak dapat yg terbaik ssd-nya tapi gapapa bukan rezeki namanya adminnya ada yg ramah banget, ada yg lumayan jutek🙏🏻 Pengirimannya agak mepet ya🙏🏻 At last terimakas... | 4 | positif |
| Barangnya sesuai iklan dan tiba sesuai estimasi, cuma sayangnya sering ngefreeze dan shutdown tiba-tiba | 4 | positif |
| untuk produk: 1. trackpad miring sebelah meskipun tetap berfungsi dgn baik kata tokonya sih emang modelnya 2. SSD kenceng pol tapi kek gacha kalo hoki dapet yang samsung... | 4 | positif |
| sengaja mesen buble warp 3 lembar, paket malah dibungkus pake trash bag, ga ada buble warp sama sekalipun 🤣 edited: overall semuanya bagus ga kecewa cuma kendala di bubl... | 4 | positif |
| terima kasih gan barang sudah mendarat dengan selamat 👍🏻👍🏻 ada beberapa dent yang seperti nya bekas jatuh dan juga ada keyboard yang coak seperti kena rokok. | 4 | positif |
| baterainya boros, dan touchpad sering geser sendiri ketika disentuh | 4 | positif |
| Puas, barusan barang tiba dan sedang disedang digunakan. Tapi perlu cek beberapa hari ini semoga tetap lancar.. | 4 | positif |
| Meskipun mundur sehari dari jadwal semula namun tidak apa-apa, aplikasi dan driver masih versi lama, sedang diupgrade sendiri, bintang 4 cukup ya 🙏🏾👍 | 4 | positif |
| packing memuaskan rapih dan aman, untuk semuanya tidak ada komplain saya suka mantap min 👍🏼 | 4 | positif |
| Kaca kamera ga ada Selebihnya insyaallah aman | 4 | positif |
| kondisi fisik baik | 4 | positif |
| Barang yg dikirim kurang sip,bagian lcd kebuka dan tidak bisa nutup rapet,,stiker thinkpad bagian dalam tidak ada,,penjual responya bagus,, | 4 | positif |
| okey, batrainya bertahan 2jam | 4 | positif |
| Puas, seller sangat membantu . | 4 | positif |
| batre nya cuman kuat 1jam yg lain nya sih lancar | 4 | positif |
| barang sesuai, semoga awet. | 4 | positif |
| barang sudah diterima dengan baik hanya kondisi fisiknya saja yang kurang. terimakasih | 4 | positif |
| kerennn banget laptopnya, penjualnya juga bagus ramah, santun, & sabar melayani. Setelah laptop datang, Auto langsung saya pakai buat Programing & coding 🤩 Nam... | 4 | positif |
| datengnya ke Semarang cepet sih 2 hari doang, barangnya mulus, ternyata udah backlit keyboard, bisa scroll 2 jari, layarnya bukan pake TN paketnya IPS keren sih jadi mau... | 4 | positif |
| keyboard nya banyak yang ketukar😭 harus ditempel bagian keyboardnya | 4 | positif |
| Barang bagus, masih mulus walaupun bekas. booting cepet pake SSD storage | 4 | positif |
| Barangnya dalam kondisi baik | 4 | positif |
| Jangan memiliki ekspektasi tinggi, biasa saja ekspektasinya, namanya juga laptop second (mungkin) eks luar negeri... khawatir kecewa... | 4 | positif |
| performanya mantap. | 4 | positif |
| barang mulus 95% semua sesuai deskripsi. seller responsif. recommended. | 4 | positif |
| Barangnya bagus, respon penjual cepat. Semoga barangnya awet. Terimakasih. | 4 | positif |
| Pengiriman cepat, packing mantap, dapet bonus mouse lagi.. Cuma sayangnya bukan tas selempang hehe. Semoga aman2 aja kedepannya dan awet. Edit: ternyata mikrofon gk ja... | 4 | positif |
| ok barang mulus | 4 | positif |
| lagi melakukan kegiatan download2 tiba tiba layarnya mati sendiri trus nyala sendiri. kenapa kah itu? msndadak banget bkin kaget. pdhl kondisi aman ga ku apa apain. tpi makasih saya ckup puas. | 4 | positif |
| maaf min masalah nya dari Mimin udah aman tapi dari jasa pengiriman kayak orang Dadan lama banget kalo bisa ilangin aja min jasa same day yang antaraja:) | 4 | positif |
| K = Lumayan P = Bagus T = Keren S = Sesuai G = Ada Sayang Cepat Panas Touchpadnya Berisik Bonusnya Tas 😀😀😄😄 Smoga Awet Buat Tempur Kerja | 4 | positif |
| Layar full HD. Kenceng buat gaming 👍. Desainnya keren. tapi sayangnya laptop cepet panas, baru di pakai 30 menitan udah panas banget | 4 | positif |
| sesuai harapan dan pengiriman tepat waktu, kekurangan packingan nya hanya buble 1 layer tanpa pakai pelindung lain nya | 4 | positif |
| Packingan nya tidak safety banget.. hanya 1 lapisan dibagian luar saja. Untung saja laptop nya aman2 saja | 4 | positif |
| Desainnya keren. Layar full HD. Gampang dibawa-bawa. | 4 | positif |
| saya kecewa dengan packing nya, yg tidak sesuai SOP dari kurir yg cuma pake satu lapis buble warp. untuk laptop Alhamdulillah sesuai dengan spek yg ditawarkan | 4 | positif |
| sesuai deskripsi, sayangnya di foto ada gratis mouse sama tas nya yg datang hanya tas nya | 4 | positif |
| barang bagus, harga termasuk ok. sayang pengirimannya lama | 4 | positif |
| Barang ok, seller secara umum responsif, kekurangan produk yg dikomitkan Alhamdulillah dikirim, semoga bisa lebih teliti lagi dg komitmen dan pengiriman produk, tks seller | 4 | positif |
| Fast respon dan barang bnib, sy sdh beberapakali belanja di toko ini dan tidak pernah mengecewakan | 5 | positif |
| Mantap Jiwa deh pokoknya, aktif ngebalas, dan sellernya ramah | 5 | positif |
| best cepet banget pesen jam 1 sore jam 5 sampe | 5 | positif |
| barangnya okee pengiriman jg cepat krn pake instant. sayangnya segel box laptop udah kekupas sedikit dan box penyok (bukan kesalahan kurir) garansi di website apple sisa... | 5 | positif |
| mantulll... pengiriman cepat, ke papua kurang dari 1 minggu. barang aman meski cuma pake bubble wrap. barang ori. chat seller responsif. recomended seller 👍 | 5 | positif |
| seller fast respond, macbook nya garansi blm jalan packingnya jg aman karna pake packing kayu | 5 | positif |
| Brg sesuai pesanan 👍🏼 | 5 | positif |
| Barang baru sesuai dengan informasi | 5 | positif |
| Bagus banget udah 2 buln di pakai gada kendala | 5 | positif |
| seller sangat responsif saat ada pertanyaan merupakan nilai plus. Barang mulus, cycle count baru 6 dan masih dapat garansi sampai oktober 2023 | 5 | positif |
| Black peel nya macam di tempel balik hmmmm. Produk minta yg garansi blm aktif tp dikirim yg sudah aktif. Untung produk ok | 4 | positif |
| Bagus aja | 4 | positif |
| Barangnya oke, asli apple MacBook, dicek garansi sesuai tanggal beli, hanya saja pengiriman kurang komunikatif adminnya dan driver grab instannya ganti2 terus sampai beso... | 4 | positif |
| Sesuai deskripsi, terimakasih bonusnya | 4 | positif |
| barang sangat bagus, cs juga responsif nanya apa dijawab, cm sebelum membeli saya nanya bonus hardcasenya ada ga, ktnya ada tp ketika sampai cm keyboard cover aja. overal... | 4 | positif |
| barang sesuai pesanan dan packing bagus | 4 | positif |
| pas pesen, tulisan di etalase nya available yang warna Gold, jadi pesan yang itu. tapi setelah check out, di chat kalo ternyata stock nya ngga ada. jadi diganti ke warna... | 4 | positif |
| walaupun kardus nya penyok dari bawaan tokonya, lumayan lah :) barang oke aman. | 4 | positif |
| Barang bagus. Hanya, seller tidak memasang sign fragile di paket, sehingga kurir main lempar dan main ninggalin barang di gerbang tanpa ada konfirmasi, dikiranya batu bat... | 4 | positif |
| Baru kali ini beli laptop dan mahal secra online tp bener2 g diragukan toko ini Penjualnya sabaar bener sm pembeli yg awam ini | 4 | positif |
| Barang Ok.. BNIB Packing bubble warp tebal.. Seller responsive.. Kirim pakai JNE lambat.. 5 hari muter2 di jakarta terus barangnya.. | 5 | positif |
| Barang mulus dan baik min. Cepat hari itu juga sampai. Terbaek | 5 | positif |
| trusted | 5 | positif |
| wih barang nya udh sampai cepat | 5 | positif |
| Pertama beli iphone disini, trus skg macbook air M1. Happy dan puas bgt. Barang asli ibox, packaging rapi, bubble wrap extra, pengiriman ke Bali cepet dan aman. Admin ger... | 5 | positif |
| toko reckomen,, CS ramah 🙏 laptopnya seperti yg di harapkan.. terima kasih semoga awet.. | 5 | positif |
| Respon oke barang baru, cuman kalo mw di install free office nya sensasi unboxing nya hilang 🤣 overall bagus rec seller | 5 | positif |
| Seller respon cepat bosku, barang ori langsung cek out bosku | 5 | positif |
| service nya sangat cepat dan memuaskan, dikasi bonus mouse lagi… thanks ya | 5 | positif |
| Mantab | 5 | positif |
| Admin fast respon kalau mau membeli, setelah membeli agak slow respon. Meminta admin untuk instal office, tetapi ada kendala untuk pswd macbook nya krn berbeda dgn yg dik... | 4 | positif |
| Mantapp langsung beli pakai kurir instan, semuanya mulus dan ori ofc. Admin tokpednya jawabnya gece. Tapi kurangnya cuma di warrantynya aja ko udh jalan dari september ya... | 4 | positif |
| sempet dag dig dug soalnya 3 hari ga gerak barangnya waktu datang ternyata ga di packing kayu jd makin was2 setelah dibuka ada penyok di sudut box, haduhh..moga barang gp... | 4 | positif |
| Packaging baik, respon seller saat berjualan jg baik. Sedikit kecewa dengan pengiriman, dimana diproses baru jam 5 sore, sudah diinfo dari awal kalau kantor tutup jam 5.... | 4 | positif |
| Jujur aftersales lama tanggapannya butuh hampir seminggu utk resolve permasalahan mengenai bagaimana nanti saya cara klaim garansi lgsg ke ibox karena tidak dikirimkan in... | 4 | positif |
| box nya penyok, tapi overall bagus | 4 | positif |
| ga dikasih MS office | 4 | positif |
| produknya bagus cuma goldnya gaada, sayang sekali kawan. | 4 | positif |
| Bubblewrapnya kurang tebal jadi agak peyok di ujung bungkusnya, kirain ada kardus coklatnya ternyata tidak tapi laptopnya aman berfungsi dengan baik. | 4 | positif |
| Barang ori dan BNIB belum dibuka. Packing bubble. Sayang g ada packing kayu. Harga juga termasuk murah. Bagi yg mo beli cash ingat pake debit, jgn kartu kredit biar g ken... | 4 | positif |
| Kualitas produk udah dijamin bagus, performa kencang, desain mewah terupdate, spesifikasinya lumayan, garansi iBox pooll. Tapi sayang, kali ini giliran Saya yg nambah ko... | 4 | positif |
| barang bagus cuman dus agak penyok gara gara packing.. overall bagus ya | 4 | positif |
| Barang sesuai, Macbook berfungsi dengan baik, paket hanya dipacking dengan bubble wrap sehingga ujung-ujung box tidak rapih, sampai tepat waktu | 4 | positif |
| Barang original tapi ternyata punyanya Malaysia. Jadi chargernya kaki 3 sementara gapunya adaptor pas unbox udah malem akhirnya gabisa langsung dipake 😭 Sisanya oke sih... | 4 | positif |
| semua sesuai hanya box nya penyok, mungkin jatuh pada saat perjalanan.. thanks. | 4 | positif |
| respon admin cepat pengiriman lumayan packing tidak sesuai krn tidak pakai packing kayu padahal sudah dibayar jadinya kotaknya penyok2 untung isi dalamnya masih aman | 4 | positif |
| Protector hukan peruntukannya jd nggak ke pake | 4 | positif |
| Bayar instant dari malem sblmnya, katanya biar masuk pengiriman besok pagi, udh di chat2 tetep aja ternyata kirimnya siang, udh 3 jam pengiriman, gak gerak2 masih di slip... | 4 | positif |
| Barang nya oke n cuma sayang pelayanan nya harus ditingatin lagi | 4 | positif |
| Alhamdulillah, akhirnya barangnya nyampe juga 😌👍 Barang sampai dengan selamat dan cepat, dapat bonus mouse juga. Terimakasih Studio Ponsel, pelayanannya memuaskan 🙏 ta... | 4 | positif |
| Laptop sesuai dgn deskripsi, sayang packaging cuman bubble wrap..penyok penyok dusnya | 4 | positif |
| Laptop sesuai dgn deskripsi, sayang packaging cuman bubble wrap..penyok penyok dusnya | 4 | positif |
| semoga awet . barang mulus. | 5 | positif |
| Mantabbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbb | 5 | positif |
| udah dicek, spek sesuai deskripsi dan sejauh ini semua fitur berfungsi. worthy banget sih harga affordable dan kualitas oke. semoga bisa awet jangka panjang. thank you | 5 | positif |
| Semoga awet amin, recommended. | 5 | positif |
| Sesuai spek | 5 | positif |
| hallooo kak... mohon dibaca chatnya, maap itu tutup nya kemana ya?bisa dikirim ga tutup nya? khawatir kena air terima kasih | 5 | positif |
| recommended 👍👍,. | 5 | positif |
| mantuuul | 5 | positif |
| respon cepat, masih mulus juga. | 5 | positif |
| 2x pesan barang yg dikirim mantap tidak mengecewakan dapat barang yg muluss battery bahkan kuat 5jam | 5 | positif |
| bagusssss, semoga awet🙇‍♂️ seller responsif, thank you jangan ragu beli disini guys, super recomended🥳 thanks juga Pak Pos Indonesia | 5 | positif |
| barang sudah sampai, barang sesuai dengan pesanan, di test lancar,internet jalan, ringan. thanks ya gan,,,, | 5 | positif |
| dapet barang mulus banget, mantep lah pokok na | 5 | positif |
| oke | 5 | positif |
| Murah tp ga murahan. Sempet maju mundur buat beli, karena ga pernah beli brg second (takut zonk) tp abis mikir2 kalo buat kerja data doang ngapain mahal2. Akhirnya berani... | 5 | positif |
| hallooo kak... mohon dibaca chatnya, maap itu tutup nya kemana ya?bisa dikirim ga tutup nya? khawatir kena air terima kasih | 4 | positif |
| lumayan bagus. hanya ad sdikit goresan di kesing. tapi tdk mempengaruhi performa | 4 | positif |
| Cukup mulus, cukup curiga setelah barang mendarat.bodi atas bagian engsel layar sebelah kanan terbuka, saya kira pecah ternyata tekniksi lupa mengencang semua baut. perfo... | 4 | positif |
| laptop aman normal, cuma adaptornya ada masalah | 4 | positif |
| pengiriman cepat, sesuai spesifikasi | 4 | positif |
| respon penjual cepat,jg membantu Krn kiriman yg lebih dr estimasi pengiriman.packin msh aman ,produk berjalan sesuai..msh bagus. thanks | 4 | positif |
| pembelian kesekian kalinya. pelapak sangat komunikatif, sangat bertanggung jawab siap ganti unit baru jika ada troble dan layanannya sangat cepat. pembelian kali ini mala... | 4 | positif |
| Barang sesuai dengan deskripsi | 4 | positif |
| ok sih barangnya cuma agak kecewa krna tombol merah (trackpad) d tengahya ga ada | 4 | positif |
| Secara keseluruhan bagus , fungsi baik , btrai awet Tapi ada pinggir nya yg gak rapet | 4 | positif |
| masih mulus dan sesuai Spec diiklankan | 4 | positif |
| leptop sesuatu deskripsi aman mulus dan bekerja, cuma kurang kepala charger aja tp amanlah gapapa | 4 | positif |
| oke udah direspon | 4 | positif |
| overall mantap dri sekian kali mesen di sini ok semua, untuk unit yang ini keren ,kurang di speaker aja kurang kenceng suaranya, sama chargernya pake sambungan bukan yan... | 4 | positif |
| barangnya sdh sampai sesuai harapan 👍😍 tp terlambat dipengirimannya tp gak ap2 sich yg penting smpai barangnya 🙏😇🥰 | 4 | positif |
| Admin responsif mantap, untuk barang memang ada harga ada barang, tapi overall sip! | 5 | positif |
| laptop agak cepet panas, barang lengkap semoga awet | 5 | positif |
| Untuk pemakaian kerja ringan seperti mengetik dan browsing perangkat ini sudah sangat memadai, boleh dikatakan lebih dari cukup. Pengiriman cepat sampai, terimakasih sell... | 5 | positif |
| makasiiiii | 5 | positif |
| Bagus | 5 | positif |
| mantapppp | 5 | positif |
| pelayanan nya ramah❤ | 5 | positif |
| Saya beli untuk anak. Dan anak pun suka. Mudah dioperasikan, bahannya bagus. Top! | 5 | positif |
| bagus produknya, dan sesuai untuk pekerjaan2 yg tidak membutuh aplikasi yg berat2... | 5 | positif |
| Ketika barang sampai saya merasa puas sebab barang benar-benar mulus. Ekspektasi terhadap chromebook membuat saya sangat antusias. laptop juga tidak terkesan murahan. goo... | 5 | positif |
| ManTRAPS | 5 | positif |
| Mantaap kualitas bagus barang cepat nyampe juga | 5 | positif |
| Terima kasih | 5 | positif |
| Puas banget sama pelayannya, returnnya juga mudah dan tidak dipersulit. Baru pertama kali beli laptop eh kena Hot Pixel, untung masih bisa direturn dengan syarat vido unb... | 5 | positif |
| Bekerja dengan baik laptopnya… lalu untuk packaging aman, cm mgkn buat ke depannya bs lebih tebal lagi wrap nya. Ketika barang sudah sampai kalau bs ada bukti foto yang n... | 5 | positif |
| Tidak cocok untuk mahasiswa, itu aja | 4 | positif |
| cocok buat kebutuhan office. ada kendala minus belum dapat mouse tapi segera diproses buat pengirimannya. lebih rekomen pakai ms office online daripada install aplikasi. | 4 | positif |
| barang bagus peking nya aman | 4 | positif |
| Sempat dikirim barang yang bermasalah, akhirnya di retur dan dikirim yang baru, agak bikin males karna harus nunggu lama lagi, no bonus, Semoga Awet. | 4 | positif |
| cukup bagus | 4 | positif |
| Barang sudah di Terima kemarin. aman.. | 4 | positif |
| Ada kendala sedikit. Kurang dicek kelengkapan barang ketika dikirimkan. Mohon di upgrade pelayanan nya. | 4 | positif |
| oke.. pemakaian enteng cukup oke, tapi sayang cuma bisa buka 2 akun saja nggak bisa lebih butuh bibit tanaman cek "Agro Bibit Sentosa" | 4 | positif |
| kondisi layar tidak normal ada bagian putih² disetiap sudut | 4 | positif |
| mantap gann👍🏻 | 4 | positif |
| Paket sdh diterima dg baik, berjalan normal. Hanya bagian sudut2 layar ada cahaya putih spt pernah tertekan layarnya. | 4 | positif |
| Seller gercep & responsif. Packing plastik tanpa lapisan bubble wrap. 😔 Bundle normal = Bundle FS, tanpa ms office hanya beda harga 😩 160 GB = 32 GB E-mmc + 128 GB... | 4 | positif |
| pengiriman cepat & packing aman | 4 | positif |
| Begitu ada kendala, langsung direspon dengan baik oleh penjualnya | 4 | positif |
| alhamdullilah brng nya bgus sih,,tp pngiriman nya agak lama,,,tlng kdpn nya LBH baik lg dan respon nya jga LBH cpet. | 4 | positif |
| Barang bagus sesuai dengan deskripsi produk | 5 | positif |
| packing rapih dan aman, laptop berfungsi baik, pelayanan cepat | 5 | positif |
| Alhamdulilah barang tiba dengan cepat.. barang ok | 5 | positif |
| sudah di terima dengan baik dan sesuai. hanya terkendala di pengiriman yg cukup meresahkan dan lama. karena tracking tidak jalan. but overall jkt - bali aman. pakai asura... | 5 | positif |
| mmmmmmmmmaaaaaaaaannnnnnnnnnnntttttttaaaaaabbbbbbbbb | 5 | positif |
| datengnya cepet dan barang'nya original, fast respon, official store emang the best | 5 | positif |
| Pengirimannya cepat, walaupun pakai yang reguler. Packaging aman, anti basah padahal udah deg2an musim hujan. Desain laptopnya bagus, simple but elegant. Dapet tas laptop... | 5 | positif |
| Puji Tuhan barangnya sudah diterima malam ini juga jam 10mlm. toko responsif. semoga bermanfaat utk anak saya dlm pendidikannya. utk pak Suwandi driver grab semoga sehat... | 5 | positif |
| Laptopnya oke 👍 specs sesuai .. setelah pemakaian 3 Minggu lancar jaya .. | 5 | positif |
| good pokonya recommended bgt nih laptop pesan tadi siang jam 6 sore sampai. respon cs sangan baik n sabar .kurir cepat good pokonya | 5 | positif |
| keren si... mantappppppppppppppppppppp dahhh gk diragukan lagi... keren keren keren | 5 | positif |
| overall good... recommended sellers... thanks alot | 5 | positif |
| Original, berfungsi dengan baik, Windows OHS ori, dapat free tas dan cashback gopay... | 5 | positif |
| pengiriman cepat barang sampai dengan aman | 5 | positif |
| Pengiriman barang agak lambat karena ada dibatalkan oleh kurir ekspedisi, pengecekan dan review kualitas barang menunggu penerima balik dari tugas luar kota. | 5 | positif |
| baru dicoba ON belum dijelajahi....oh enteng bener ya dibawa ke kampus tidak menjadi beban | 4 | positif |
| product ori dan sesuai display | 4 | positif |
| puas banget sama pelayanan toko nya, barangnya juga bagus banget. cuman agak kecewa sama pihak ekspedisi, mudah mudahan kedepannya ga gitu lagi.. | 4 | positif |
| packing bagus, barang ori, dapat tas laptop jg cuma pengiriman sempat terhambat jd melebihi batas waktu. harus setting online pas pertama nyalain | 4 | positif |
| lumayan cepet datengnya, pengemasan lumayan aman pakai bubble wrap nya lumayan tebel, btw thank you | 4 | positif |
| Mmhh pengiriman aga lama mungkin karna lagi bersamaan sama libur paskah.. dus luarnya penyot2 takutnya barang rusak. Untungnya dus laptop di bungkus rapat aman dan baik..... | 4 | positif |
| ok, barang mulus | 4 | positif |
| Pengiriman cepat, packing laptopnya rapi rapet masih gress... Cuma kardus luarnya kebuka kurang rapet lakbannya. | 4 | positif |
| alhamdulillah paket datang tepat waktu, maaf telat kasih ulasannya. produk original, karena dari official HP langsung. packing sebetulnya sudah bagus, tapi karena dibawa... | 4 | positif |
| dapat unit yg mulus secara fisik, tp sayang cuma baterainya yg g bisa bertahan lebih dari 1 jam, berasa kurang nyaman aja sih. sepertinya karena ini unit terakhir yg ada,... | 3 | netral |
| keyboard nya udah di ganti, engga ori lagi | 3 | netral |
| ada sticker yg menutupi bagian cover atasnya mungkin karna ada goresan di sana. huruf di keyboard beberapa tidak kelihatan. tapi after all worth it lah di harga segitu. | 3 | netral |
| Cukup bagus, body mulus seperti baru. Hanya saja ada beberapa minus menurut saya, saat laptop sleep trus pas nyala lagi wifi ga bisa auto konek, musti di trouble solving... | 3 | netral |
| bingung makainya | 3 | netral |
| ga dapet free mouse :( | 3 | netral |
| admin yg bales chat kurang jujur, kurir blm pickup bilangnya udah. giliran ditanyain jam brp dipickup, gabisa kasi jawaban pasti. utk kondisi laptop untungnya ga knp2. ga... | 3 | netral |
| dikerjain waktu pengiriman gosend, awalnya bilang dikirim sebelum jam 12, tapi ga dikirim juga, saya minta buat kirim besok sekalian karena harus pergi lalu diiyakan, say... | 3 | netral |
| barang pas sampe bergaris² kayanya ketumpuk paketnya krg bagus packingnya biasanya kl dr marketplace lain stlh dbuble wrap tebel masukin lg ke dus packing , alhasil dkomp... | 3 | netral |
| kurang informatif | 3 | netral |
| secara fungsi kurang bagus, ternyata bukan fungsi laptop, hanya netbook, akibat minimnya informasi awal | 3 | netral |
| sy kira os ny windows rupanya os android | 3 | netral |
| semuanya oke kecuali mouse ngga sesuai deskripsi, ngga ada respon juga pas mau tuker | 3 | netral |
| ada bunyi2 di harddisknya.. | 3 | netral |
| Kacoooo, udh kena ongkir di toped, pas dikirim malah diminta ongkir lagi sm kurir toko 100rb!!! | 3 | netral |
| Dapet barang cacat produksi dibagian layar, sering flicker / kedap-kedip. Komplain seminggu setelah barang diterima (22 Februari 2023) karna baru ketauan. Ditanya baik-b... | 3 | netral |
| Produk oke, respon seller jg cepat.. cm sayang request nota toko tdk bisa, why ??? | 3 | netral |
| Agak disesalkan, mengincar laptop ini karena kelebihannya di SSD, kecepatan ssd tidak seperti PCIe gen 4. Padahal konsumen yg lain dapat merk samsung. Tapi malah dapet y... | 3 | netral |
| saya kasih bintang 3, packaging kurang safety tidak ada stiker fragile atau pecah belah dan hnya buble wrap tipis. tertolong laptop nya kondisi nyala. semoga tidak ada... | 3 | netral |
| Packing aman, bagus. Pengiriman hampir 2 minggu, biasanya dengan JNE truk maksimal 1 minggu (sudah lebih dari estimasi di toped sendiri. Pilihan warna tidak disediakan, p... | 3 | netral |
| ada lecet bagian bawah melingkar, semoga laptopnya aman | 3 | netral |
| Barangnya bagus kualitas hardwarenya juga, tapi yang jadi masalah adalah OSnya windows 11, seandainya OS bawaannya adalah windows 10 ini bisa lebih baik lagi soalnya seri... | 3 | netral |
| Pengiriman cepat dan paket aman. Tetapi pas buka, segel kotak telah terbuka. Takut juga kalau ada apa”.. Selebihnya bagus dan MS Office aktif. Semoga awet dan admin dapat... | 3 | netral |
| segel sudah terbuka, ada satu huruf keyboard yang bunyi2 ketika ditekan. sudah terlanjur aktivasi office, terima kasih | 3 | netral |
| Order biru nyampe silver. Yoweslah. | 3 | netral |
| cepat panas Wei gila nih laptop selain bisa dipakai buat ngetik juga bisa dipakai buat setrikaan | 3 | netral |
| adminnya cuek, overall bagus sih | 3 | netral |
| Barangnya overall bagus cuma gak bisa konek pakai earphone. Udah tanya ke seller cuma jawabannya kurang memuaskan | 3 | netral |
| 1. Box tetap penyok seperti ulasan pembeli yg lain pdhl udah ikutin instruksi 2. Ada tanda seru kuning di website cek serial numbernya (katanya sih gak masalah) 3. Ini si... | 3 | netral |
| Bonusnya belum dikirim, | 3 | netral |
| kemasan tidak aman | 3 | netral |
| Box rusak sampe ga bisa di buka tutup, agak kecewa karna kalo mo jual lagi pasti bakal susah kalo Non Box.. Tapi untuk barang aman | 3 | netral |
| pengirimannya lamaaa banget, melebihi estimasi. Seller kadang tidak membalas pesan huft🥲 | 3 | netral |
| Penjualan pengiriman baik, kardus unit ada bekas benturan, salah satu kaki unit tidak menapak jadi unit bisa bergetar, CS tidak responsive | 3 | netral |
| fungsi normal smua. cma box sayang bgt bnyk peot pdhal produk mahal, bubble nya kurang banyak. smoga diperhatikan lagi untuk packingnya | 3 | netral |
| nyampe dengan selamat dan gaada cacat, tapi ga rekomendasi untuk pengiriman instan karna akan dikirim next day | 3 | netral |
| Barang asli garansi IBOX, tp pengiriman hrs tunggu 1-2 hari baru di kirim, order dengan packing kayu, tp gak di packing kayu, mungkin biar untung ny lebih gede | 3 | netral |
| barangnya murah dan bagus. tapi sempet ada problem pas awal, tapi udah selesai. cuma yang disayangkan saat ada problem sellernya ga respon lagi. cuma di read aja chatnya.... | 3 | netral |
| Barang normal. Ga dapet screen protectornya, iklannya missleading, ganti foto utamanya. biar ga salah paham. | 3 | netral |
| Barang bagus cuma ada miss informasi dengan penjualnya | 3 | netral |
| Pro: Barang ok dan sesuai spek serta pengemasan bagus. Cons: Komunikasi di internal yang harus kurang sehingga pengiriman tertunda dan ada kenaikan harga oleh merchant, p... | 3 | netral |
| \*dijanjikan screenguard waktu beli. Tapi waktu datang tidak include. Ditanya2 tanggung jawab setelahnya. Mulai cuek2 reply lama. Alasan stok habis. Padahal sebelum pay... | 3 | netral |
| produk bagus original | 3 | netral |
| pembelian ke dua disini, yang kedua ini kecewa dapetnya keyboard Japan. selebihnya ok, rekomended seller, barang cepet sampe dapat bonus screen protector dan keyboard pr... | 3 | netral |
| Pengiriman instan tapi dikirimnya besok.. ga diberitahu kalo include screen protector sama keyboard protector.. respon cs cepet banget | 3 | netral |
| Beli disini karena lihat ulasan dapat bonus, eh saya dikasi bonus juga, tapi tidak dapat dipakai | 3 | netral |
| touchpad seret susah digerakin | 3 | netral |
| batrai cpet abis | 3 | netral |
| ok | 3 | netral |
| Beli 5, 1 kendala cmos, 2 port lan ga bisa connect lan. Colokan gepeng semuanya ternyata😂 | 3 | netral |
| pesen yg yg ram 8 GB di ksh yg 4gb..ga sesuai harapan, | 3 | netral |
| kondisi barang banyak bekas stiker yg gak dicopot2in & gak dibersihkan dulu | 3 | netral |
| respon cepat, mainboard normal, baterai ok, charger adaptor not ori, fisik bekas-baik, kesehatan HDD 72% banyak bad sector. setelah di install ulang bad sector nambah se... | 3 | netral |
| barang sudah dicek sementara belum ada kendala kondisi laptop bagus, minus kurir lambat. | 3 | netral |
| Ada body laptopnya yang tidak terpasang dengan benar sehingga terlihat tidak enak, tetapi semua fungsi oke hanya sedikit kecewa dengan seller karena body laptopnya saja | 3 | netral |
| barangnya mulus | 3 | netral |
| Salah satu rumah baut cover belakangnya slek\* pas coba buat dikencengin tetep tidak bisa rapat. Jangan terlalu berharap sama barang second soal kondisi fisik. Fungsi aman... | 3 | netral |
| Di deskripsi katanya dapat sticker keyboard gratis, ternyata ga dikasih, di chat ssd katanya 2245 (2242) pas dibuka ternyata ssd 2,5" | 3 | netral |
| Pengiriman | 3 | netral |
| sesuai deskripsi. bintang 3 krn pengiriman doang agak telat | 3 | netral |
| paket datang tanpa ada packing kayu, padahal isinya barang elektronik, buat kedepan nya tolong di packing kayu, karna biaya proteksi nya lumayan mahal kalo hanya packing... | 3 | netral |
| gak dpt cashback 500rb hemmm | 3 | netral |
| Produk bagus garansi resmi, sayang pelayanan masih kurang, pesan minggu janji senin dikirim, ternyata selasa dikirim rabu sampainya, padahal paket JNE YES | 3 | netral |
| + produk mulus tersegel dan berfunsi dengan baik - pelayanan seller kurang memuaskan, pesan jumat, dikirim senin malam. Seharusnya jika tidak bisa kirim hari jumat, bilan... | 3 | netral |
| pengiriman lambat | 3 | netral |
| baru 1 hari wifi ga terdeteksi, part WLAN rusak, kl penanganan di service center ga sesuai harapan, bintang 1 deh dan ga akan lagi beli produk hp. | 3 | netral |
| pengiriman sangat lama, hampir sebulan baru barangnya tiba, dusnya sampe udah penyok. respon adminnya sangat baik, tapi jasa kurirnya yg mungkin harus diperhatikan. | 3 | netral |
| kemasan tidak aman | 3 | netral |
| kemasan tidak aman | 3 | netral |
| kemasan tidak aman | 3 | netral |
| kemasan tidak aman | 3 | netral |
| kemasan tidak aman | 3 | netral |
| kemasan tidak aman | 3 | netral |
| kemasan tidak aman | 3 | netral |
| Baru beli langsung error, katanya harddisk rusak zzz | 1 | negatif |
| barang tidak sesuai charger tidak sama dan charger tidak bisa di gunakan.saya akan ganti ulasan ini jika ada pertanggung jawaban | 1 | negatif |
| Di Deskripsi produk, cacat pemakaian ya, jadi mksudnya cacat pemakaian itu seperti ini loh. saya sempat retur barang pertama karena retak (retak menurut saya ga termasuk... | 1 | negatif |
| Disarankan penjual order pakai packing kayu dan udah sy order TAPI datang malah cuma dikasih buble wrap hitam tipis👎 | 2 | negatif |
| Hanya bisa buat zoom, Microsoft office word dan Excel tidak ada, mau download ada yang bisa dan ada yang tidak bisa. | 2 | negatif |
| pelayan sangat buruk 👎 | 1 | negatif |
| Kirain laptop, ini android seperti laptop Jadi untuk basic Excel dan Word susah gak bisa, Keterangan nya kurang informatif | 1 | negatif |
| rusak di dalam 24jam | 1 | negatif |
| Pelayanan admin nya tidak ramah, saya diminta bayaran tambahan 60k untuk packing kayu karna kalo gak ditambah 60k barang ga bisa dikirim. ternyata pas sampai barangnya ti... | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| Pengiriman sangat sangat Lama. percuma pakai kurir SAMEDAY. masukan aja jangan beli ditoko ini. mendingan yg lain | 1 | negatif |
| Sudah Request 3x untuk Faktur Pajak tapi di Ignore oleh seller. Sebelum beli sudah di chat dluan apakah bisa atau tidak, dan di confirm bisa. Tolong Itikad baik nya. | 1 | negatif |
| Beberapa barang bermasalah. Keyboard ada yg mati setelah dipakai 2 bulanan. Ada yg trackpadnya tdk sensitif dan bisa lompat2. | 2 | negatif |
| Touchpad laptop kalo disentuh terjadi shaking. bisa diatasi sih pake mouse external, cuma ya produk sedikit cacat. | 2 | negatif |
| staff atau karyawan ditoko gudang operasionalnya ITC ROXY MAS kurang komunikatif dan belum bisa .mentreatment customer dengan sopan dan ramah. pengiriman barang dari guda... | 2 | negatif |
| Kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| janjinya mouse Logitech tapi yg dikirim HP. males belanja disini lagi. | 1 | negatif |
| Kualitas barang bermasalah, Pelayanan penjual kurang, Kemasan tidak aman | 1 | negatif |
| beli barang mahal jangan pakai kurir. eh malah di hilangkan .. gagal deh | 1 | negatif |
| tombol shift tidak berfungsi. terpaksa bawa ke service center | 1 | negatif |
| charger laptop tidak berfungsi. Tidak bisa mengisi daya. | 1 | negatif |
| Toko respon dan sangat gercep. Cuma saat saya tanya ada slot kosong utk ssd katanya ada tipenya M2 NVME. Pas mau dipasang di acer center ternyata TDK ADA SLOT KOSONG... b... | 1 | negatif |
| Respon sellernya sih cepet, tapi barangnya mengecewakan. Trackpad tinggi sebelah.. menyisakan rongga antara body dengan trackpad | 1 | negatif |
| barang sdh diterima dengan baik, tpi laptop yg dikirim bermasalah kita sebagai konsumen sangat dirugikan, penjual tidak mengecek sebelum dikirim, pas sampai ditangan kon... | 1 | negatif |
| admin tdk ramah, bintang 1, | 1 | negatif |
| Pesanan gagal dikirimkan, sudah komplain, selesai pusat resolusi tapi sampai saat ini belum ada refund, dr tgl pembelian sudah terhitung 15 hari.. parah sih pelayanan Tok... | 1 | negatif |
| Awalnya sempet ragu karena ada beberapa review yang bilang chargernya rusak. Tapi tetep coba beli dan pas sampe bener aja chargernya gabisa dipake, pas konsultasi malah l... | 1 | negatif |
| casan rusak ga bisa dituker. harus nuker sendiri | 1 | negatif |
| pelayanan sangat buruk laptop datang dlam keadaan layar bengkok/ tidak rapat ketika ditutup ngajuin komplain malah ngebantah dan tidak bertanggung jawab padahal jelas&#34... | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| mengecewakan sebenernya, free upgrade nya tolong di hapus klo sudah habis promonya, kaya ketipu jadinya, sekelas official store lo ini | 2 | negatif |
| Toko yang menyulitkan pelanggan! pembayaran via CC dikenakan charge 3% yang sangat tidak masuk akal. Apabila beli di toko namun settlement di tokped, dipaksa memilih pe... | 1 | negatif |
| berat setelah ditimbang hanya 3,9 kg, dengan packing kardus. tapi di deskripsi dituliskan 12 kg. pengiriman ke riau. alhasil, kena biaya kirim 400rb an. | 1 | negatif |
| admin kurang soal pengetahuan laptop, admin kurang responsif, barang baru sampai keyboard tidak berfungsi bahkan on screen keyboard gabisa, tolong berhati2 membeli barang | 1 | negatif |
| Pelayanan Tokonya baik tapi Laptop cepat Panas, saat Idle temperature bisa 73 C (nggak di pakai apa2, cuman browsing). pas di pegang di atas keyboardnya panas banget. Moh... | 1 | negatif |
| pemakaian belum 1 bulan tapi layar redup sendiri | 1 | negatif |
| Komputer tidak orisinil. Komputer sudah aktif saat saya terima paketnya. Setelah dipakai seminggu sering panas dan macet. Kualitas komputernya sangat jelek!Sikap penjual... | 1 | negatif |
| Barang bagus, but u need to improve the service because its not a cheap stuff. Aku beli laptop ini gak murah, dateng2 boxnya bujat semua dan skrg laptopnya bermasalah. | 2 | negatif |
| Kecewa banget sama pelayanan adminnya. Awalnya bilang stock adanya yang japan, tiba tiba bilang stock ada. Lalu saya minta kirim hari ini, kata seller bisa dan bilang ‘ga... | 2 | negatif |
| Dear owner Toko New Rizkyapple, Saya percaya kalian sdh sangat berpengalaman dalam menghadirkan produk apple, Dilihat dr harga kalian yg mmg sangat bersaing,, Dan kesigap... | 2 | negatif |
| Kalo beli barang mahal mending di toko offline dah, nyesel bgt saya beli di sini, bukan krn sellernya(sellernya responsif & fastres btw), tp karena lg apes dapet prod... | 1 | negatif |
| Belum 10 menit order mau ganti shipping aja ngga boleh. Katanya estimasinya sama dg ekspedisi biasa. Ini pake JNE TRUCKING, 8 hari baru sampai padahal normal 3-4 hari aja... | 1 | negatif |
| Sudah beli bubble wrap tambahan, tetapi tidak ditambahkan oleh admin saat pengiriman. Alasan menambah volume pengiriman Akibatnya unit pesok, yang infonya kesalaham kuri... | 1 | negatif |
| minta sameday tp pengiriman lama, shg sy ambil dg kurir sendiri sangat mengecewakan. | 1 | negatif |
| Barang ternyata cacat, bekas tergencet. Saya tidak tau dimana salahnya, yg pasti barang kami terima cacat | 1 | negatif |
| sebenarnya masih mau tabayun(ngomong) secara baik-baik ,tentang problem yg saya hadapi ,tapi ketika penjual tidak merespon sama sekali keluhan saya .jadi maaf saya harus... | 1 | negatif |
| Untuk barang oke2 aja, pelayanannya HAHAHA \*\*\*\* | 1 | negatif |
| Barang awalnya bagus. Belum 1 bulan ada problem, tidak ada bantuan untuk claim ke apple. | 1 | negatif |
| customer ramah, cuma sayang casan magsafe saya baru hitungan berapa hari udah rusak, mau diklaim juga prosesnya ribet. ga rekomen sih guys. makasih | 2 | negatif |
| sudh 3 kali beli di sini secara kualitas barang tidak diragukan lagi dan terbaik..namun ada catatan saya beli 3 kali di toko ini dan semua kardus datang dalam keadaan pen... | 2 | negatif |
| Kapok beli dari sini, barang di curi oleh driver gosend dan seller tdk teliti dan lepas tangan | 1 | negatif |
| Parah sih ini packingnya dengan harga segitu kalau pun info buat biaya packing lebih ke pembeli juga pasti dikasih.. Harusnya ada standart khusus untuk packing barang den... | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 2 | negatif |
| Laptopnya sekarang mati ..tidak bisa dinyalakan | 1 | negatif |
| brang tidak bagus.. keyboard banyak tidak fungsi.. sdh ganti keyboard masih tidak bisa ..rusak mainboard.. tidak di rekomendasikan.. jangan belanja dsini.. kecewa berat.... | 1 | negatif |
| Bintang satu artinya...."TAK SESUAI HARPAN". | 1 | negatif |
| tidak sesuai deskripsi | 1 | negatif |
| teknisi tidak ramah, terkesan gak mau direpotkan, malah judgemental ke pembeli | 1 | negatif |
| mohon dibantu teman teman. penjual toko ini baik banget spartpart kondisi normal yg dikirim. semoga berkah unit lapotnya yg saya beli | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| Unit yg saya dapat burik kondisinya. Semoga tambah jujur jualan nya | 1 | negatif |
| di deskripsi tertera + Dual Batrai normal tapi setelah 2 hari baterai tidak support, katanya dapat tas juga ternyata tidak tapi bukan itu masalahnya, masalahnya adalah la... | 1 | negatif |
| beli pertama puas, beli yg kedua, aplikasi tdk berfungsi dg baik | 2 | negatif |
| Penjual kurang gercep sat set sat set | 2 | negatif |
| Barang tidak sesuai deskripsi, body ada retak dan kepala charher sompal | 1 | negatif |
| barang datang, bagian layar ada yang terbuka. akhirnya barang diretur. setelah diretur barang tidak langsung dikirim balik sampai 2 hari, itu pun harus diingatkan di chat... | 1 | negatif |
| kebanyakan trik. | 1 | negatif |
| gw pernah beli notebook ini, tepatnya beli rongsokan seharga 5 jt, keyboard macet +-17 digit, habis di sleep pasti layar error! garansi sebulan apanya!!!, ditanya "g... | 1 | negatif |
| layar pecah | 1 | negatif |
| gak sesuai gambar, kabel charger mati, casing belakang gak rapet, di tutup lakban, mousepad di klik susah, body asli 80-85%, gak sesuai sama foto, ada bekas kayak kebakar... | 1 | negatif |
| kecewa banget udah beli disini. banyak keybord yg rusak. pas di komplain katanya garansi udah void. padahal saya baru beli sekitar 25 hari belom sampe sebulan. gak sesua... | 1 | negatif |
| Customer service nya jelek sekali!! Tidak Rekomendasi sama sekali!! | 1 | negatif |
| Laptopnya ga pernah smp k tgn sy, ktnya krm pake kurir toko tau2 bermasalah dan ga pernah terima brg | 1 | negatif |
| payah | 1 | negatif |
| Sudah ajukan complain di tolak dengan alasan pesanan sudah selesai, pd hal sudah sesuai arahan buat video unboxing pada saat barang di terima SD-2-0HY7BBUNJSVSNXOYO3KC | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kurir nya tlg di tegur , kl Naro brg jgn asal taro aja apalagi isi nya laptop , dah d info ke toko kl sy ga ada d rmh , minimal itu kurir telp dlu ..kl brg itu d curi ora... | 2 | negatif |
| bisa diberikan penjelasan bahwa laptop tidak bisa install Microsoft Office. | 2 | negatif |
| barang yg pertama dibagian bawah warna agak buram. barang yg kedua tidak plastik transparan yg menempel pada bagian atas chromebook. saya merasa barangnya seperti bukan b... | 2 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 2 | negatif |
| Barang bagus ,admin nya kaku cuman balas pake format copy paste. Packing laptop tidak ada tambahan kayu dan beresiko | 2 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 2 | negatif |
| Barangnya ok, tapi Customer Servicenya merendahkan saya. Sampe nyuruh beli Core i5 kalo mau cepet... coba atasan/timnya baca chat dgn saya yg lengkap, akan ketauan. | 1 | negatif |
| Office nya cuma berlaku beberapa hari dan saya dilempar2 utk telfon sana sini dan TIDAK MEMBANTU, suruh tunggu 4-5 hari kerja sementara office nya cuma berakhir 2 hari la... | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |
| kualitas barang bermasalah | 1 | negatif |

Tabel-Lampiran 3 kode membaca data

|  |
| --- |
| data\_hp=pd.read\_csv("/content/data\_elektronik/data\_hp.csv")  data\_laptop=pd.read\_csv("/content/data\_elektronik/data\_laptop.csv")  data\_pakaian\_kaos=pd.read\_csv("/content/data\_pakaian/data\_kaos.csv")  data\_pakaian\_kemeja=pd.read\_csv("/content/data\_pakaian/data\_kemeja.csv") |

Tabel-Lampiran 4 kode fungsi pelabelan

|  |
| --- |
| def pelabelan(rating):  if rating==5:  return "positif"  if rating==4:  return "positif"  if rating==3:  return "netral"  if rating==2:  return "negatif"  if rating==1:  return "negatif" |

Tabel-Lampiran 5 kode penggabungan data

|  |
| --- |
| data\_pakaian=pd.concat([data\_pakaian\_kaos,  data\_pakaian\_kemeja],  axis=0)  data\_elektronik=pd.concat([data\_hp,  data\_laptop],axis=0) |

Tabel-Lampiran 6 kode preprocessing text

|  |
| --- |
| def caseFolding(text):  text=text.lower()  return text  import re  def punc\_removal(text):  text=re.sub(r"[^a-zA-Z]"," ",text)  return text  # import StemmerFactory class  !pip install sastrawi  from Sastrawi.Stemmer.StemmerFactory import StemmerFactory  # create stemmer  factory = StemmerFactory()  stemmer = factory.create\_stemmer()  def stemsWords(text):  text=stemmer.stem(text)  return text  import nltk  nltk.download('stopwords')  from nltk.corpus import stopwords  nltk.download('stopwords')  stp\_indo=stopwords.words('indonesian')  stp\_more=["yg","tg"]  def flatten(l):  return " ".join([item for sublist in l for item in sublist])  def remove\_stop\_words(text):  stp=stp\_indo+stp\_more  clean\_words = []  text=text.split()  perulangan\_text=[word for word in text if word not in stp]  clean\_words.append(perulangan\_text)  return flatten(clean\_words)  def preprocessing\_text(text):  text=caseFolding(text)  text=punc\_removal(text)  text=remove\_stop\_words(text)  text=stemsWords(text)  return text |

Tabel-Lampiran 7 tabel kode untuk wordcloud

|  |
| --- |
| import cv2  from wordcloud import WordCloud  originalImage = cv2.imread('img/cloud.jpg')  grayImage = cv2.cvtColor(originalImage, cv2.COLOR\_BGR2GRAY)  (thresh, cloud\_mask) = cv2.threshold(grayImage, 100, 255, cv2.THRESH\_BINARY)  import matplotlib.pyplot as plt  pakaian\_negatif = data\_pakaian[data\_pakaian["label"] == "negatif"]  negatif\_string = []  for t in pakaian\_negatif["komentar\_bersih"]:  negatif\_string .append(t)  negatif\_string = pd.Series(negatif\_string).str.cat(sep=' ')  from wordcloud import WordCloud  wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, margin=10,  background\_color='white', colormap='Dark2',  max\_font\_size=200, min\_font\_size=25,  mask=cloud\_mask, contour\_width=10, contour\_color='firebrick',  max\_words=100).generate(negatif\_string)  plt.figure(figsize=(10,8))  plt.imshow(wordcloud)  plt.axis("off")  plt.savefig('label\_pakaian\_negatif.png')  plt.savefig('label\_pakaian\_negatif.pdf')  plt.show()  # WordCloud Label negatif data pakaian  import matplotlib.pyplot as plt  pakaian\_netral = data\_pakaian[data\_pakaian["label"] == "netral"]  netral\_string = []  for t in pakaian\_netral["komentar\_bersih"]:  netral\_string .append(t)  netral\_string = pd.Series(netral\_string).str.cat(sep=' ')  from wordcloud import WordCloud  wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, margin=10,  background\_color='white', colormap='Dark2',  max\_font\_size=200, min\_font\_size=25,  mask=cloud\_mask, contour\_width=10, contour\_color='firebrick',  max\_words=100).generate(netral\_string)  plt.figure(figsize=(10,8))  plt.imshow(wordcloud)  plt.axis("off")  plt.savefig('label\_pakaian\_netral.png')  plt.savefig('label\_pakaian\_netralf.pdf')  plt.show()  # WordCloud Label negatif data pakaian  import matplotlib.pyplot as plt  pakaian\_positif = data\_pakaian[data\_pakaian["label"] == "positif"]  positif\_string = []  for t in pakaian\_positif ["komentar\_bersih"]:  positif\_string.append(t)  positif\_string= pd.Series(positif\_string).str.cat(sep=' ')  from wordcloud import WordCloud  wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, margin=10,  background\_color='white', colormap='Dark2',  max\_font\_size=200, min\_font\_size=25,  mask=cloud\_mask, contour\_width=10, contour\_color='firebrick',  max\_words=100).generate(positif\_string)  plt.figure(figsize=(10,8))  plt.imshow(wordcloud)  plt.axis("off")  plt.savefig('label\_pakaian\_positif.png')  plt.savefig('label\_pakaian\_positif.pdf')  plt.show()  # WordCloud Label negatif data pakaian  import matplotlib.pyplot as plt  elektronik\_negatif = data\_elektronik[data\_elektronik["label"] == "negatif"]  negatif\_string = []  for t in elektronik\_negatif["komentar\_bersih"]:  negatif\_string.append(t)  negatif\_string= pd.Series(negatif\_string).str.cat(sep=' ')  from wordcloud import WordCloud  wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, margin=10,  background\_color='white', colormap='Dark2',  max\_font\_size=200, min\_font\_size=25,  mask=cloud\_mask, contour\_width=10, contour\_color='firebrick',  max\_words=100).generate(negatif\_string)  plt.figure(figsize=(10,8))  plt.imshow(wordcloud)  plt.axis("off")  plt.savefig('label\_elektronik\_negatif.png')  plt.savefig('label\_elektronik\_negatif.pdf')  plt.show()  # WordCloud Label negatif data pakaian  import matplotlib.pyplot as plt  elektronik\_netral = data\_elektronik[data\_elektronik["label"] == "netral"]  netral\_string = []  for t in elektronik\_netral["komentar\_bersih"]:  netral\_string.append(t)  netral\_string= pd.Series(netral\_string).str.cat(sep=' ')  from wordcloud import WordCloud  wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, margin=10,  background\_color='white', colormap='Dark2',  max\_font\_size=200, min\_font\_size=25,  mask=cloud\_mask, contour\_width=10, contour\_color='firebrick',  max\_words=100).generate(netral\_string)  plt.figure(figsize=(10,8))  plt.imshow(wordcloud)  plt.axis("off")  plt.savefig('label\_elektronik\_netral.png')  plt.savefig('label\_elektronik\_netral.pdf')  plt.show()  # WordCloud Label negatif data pakaian  import matplotlib.pyplot as plt  elektronik\_positif = data\_elektronik[data\_elektronik["label"] == "positif"]  positif\_string = []  for t in elektronik\_positif["komentar\_bersih"]:  positif\_string.append(t)  positif\_string= pd.Series(positif\_string).str.cat(sep=' ')  from wordcloud import WordCloud  wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, margin=10,  background\_color='white', colormap='Dark2',  max\_font\_size=200, min\_font\_size=25,  mask=cloud\_mask, contour\_width=10, contour\_color='firebrick',  max\_words=100).generate(positif\_string)  plt.figure(figsize=(10,8))  plt.imshow(wordcloud)  plt.axis("off")  plt.savefig('label\_elektronik\_positif.png')  plt.savefig('label\_elektronik\_positif.pdf')  plt.show() |

Tabel-Lampiran 8 kode pembobotan kata

|  |
| --- |
| from sklearn.feature\_extraction.text import TfidfVectorizer  tf\_idf\_pakaian = TfidfVectorizer(ngram\_range=(1,1))  tf\_idf\_pakaian.fit(x\_pakaian)  X\_tf\_idf\_pakaian = tf\_idf\_pakaian.transform(x\_pakaian)  from sklearn.feature\_extraction.text import TfidfVectorizer  tf\_idf\_elektronik = TfidfVectorizer(ngram\_range=(1,1))  tf\_idf\_elektronik.fit(x\_elektronik)  X\_tf\_idf\_elektronik = tf\_idf\_elektronik.transform(x\_elektronik) |

Tabel-Lampiran 9 kode pembagian data uji dan data latih

|  |
| --- |
| from sklearn.model\_selection import train\_test\_split  X\_train\_pakaian\_10persen, X\_test\_pakaian\_10persen, y\_train\_pakaian\_10persen, y\_test\_pakaian\_10persen = train\_test\_split(x\_pakaian\_tfidf, y\_pakaian, test\_size=0.1, random\_state=42)  X\_train\_pakaian\_20persen, X\_test\_pakaian\_20persen, y\_train\_pakaian\_20persen, y\_test\_pakaian\_20persen = train\_test\_split(x\_pakaian\_tfidf, y\_pakaian, test\_size=0.2, random\_state=42)  X\_train\_pakaian\_30persen, X\_test\_pakaian\_30persen, y\_train\_pakaian\_30persen, y\_test\_pakaian\_30persen = train\_test\_split(x\_pakaian\_tfidf, y\_pakaian, test\_size=0.3, random\_state=42)  X\_train\_pakaian\_40persen, X\_test\_pakaian\_40persen, y\_train\_pakaian\_40persen, y\_test\_pakaian\_40persen = train\_test\_split(x\_pakaian\_tfidf, y\_pakaian, test\_size=0.4, random\_state=42)  X\_train\_elektronik\_10persen, X\_test\_elektronik\_10persen, y\_train\_elektronik\_10persen, y\_test\_elektronik\_10persen = train\_test\_split(x\_elektronik\_tfidf, y\_elektronik, test\_size=0.1, random\_state=42)  X\_train\_elektronik\_20persen, X\_test\_elektronik\_20persen, y\_train\_elektronik\_20persen, y\_test\_elektronik\_20persen = train\_test\_split(x\_elektronik\_tfidf, y\_elektronik, test\_size=0.2, random\_state=42)  X\_train\_elektronik\_30persen, X\_test\_elektronik\_30persen, y\_train\_elektronik\_30persen, y\_test\_elektronik\_30persen = train\_test\_split(x\_elektronik\_tfidf, y\_elektronik, test\_size=0.3, random\_state=42)  X\_train\_elektronik\_40persen, X\_test\_elektronik\_40persen, y\_train\_elektronik\_40persen, y\_test\_elektronik\_40persen = train\_test\_split(x\_elektronik\_tfidf, y\_elektronik, test\_size=0.4, random\_state=42) |

Tabel-Lampiran 10 kode pemodelan naives bayes untuk data pakaian

|  |
| --- |
| from sklearn.naive\_bayes import GaussianNB  from sklearn.metrics import accuracy\_score  model\_pakaian=GaussianNB()  model\_pakaian\_nb\_10persen = model\_pakaian.fit(X\_train\_pakaian\_10persen, y\_train\_pakaian\_10persen)  predicted\_pakaian\_naives\_bayes\_10persen = model\_pakaian\_nb\_10persen.predict(X\_test\_pakaian\_10persen)  print ("Accuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_10persen,predicted\_pakaian\_naives\_bayes\_10persen))  print(classification\_report(y\_test\_pakaian\_10persen,predicted\_pakaian\_naives\_bayes\_10persen))  model\_pakaian\_nb\_20persen = model\_pakaian.fit(X\_train\_pakaian\_20persen, y\_train\_pakaian\_20persen)  predicted\_pakaian\_naives\_bayes\_20persen = model\_pakaian\_nb\_20persen.predict(X\_test\_pakaian\_20persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_20persen,predicted\_pakaian\_naives\_bayes\_20persen)\*100,"%")  print(classification\_report(y\_test\_pakaian\_20persen,predicted\_pakaian\_naives\_bayes\_20persen))  model\_pakaian\_nb\_30persen = model\_pakaian.fit(X\_train\_pakaian\_30persen, y\_train\_pakaian\_30persen)  predicted\_pakaian\_naives\_bayes\_30persen = model\_pakaian\_nb\_30persen.predict(X\_test\_pakaian\_30persen)  print ("Accuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_30persen,predicted\_pakaian\_naives\_bayes\_30persen))  print(classification\_report(y\_test\_pakaian\_30persen,predicted\_pakaian\_naives\_bayes\_30persen))  model\_pakaian\_nb\_40persen = model\_pakaian.fit(X\_train\_pakaian\_40persen, y\_train\_pakaian\_40persen)  predicted\_pakaian\_naives\_bayes\_40persen = model\_pakaian\_nb\_40persen .predict(X\_test\_pakaian\_40persen)  print ("Accuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_40persen,predicted\_pakaian\_naives\_bayes\_40persen))  print(classification\_report(y\_test\_pakaian\_40persen,predicted\_pakaian\_naives\_bayes\_40persen)) |

Tabel-Lampiran 11 kode pemodelan naives bayes untuk data elektronik

|  |
| --- |
| from sklearn.naive\_bayes import GaussianNB  from sklearn.metrics import accuracy\_score  model\_elektronik=GaussianNB()  model\_elektronik\_nb\_10persen = model\_elektronik.fit(X\_train\_elektronik\_10persen, y\_train\_elektronik\_10persen)  pred\_NB\_elektronik\_10persen=model\_elektronik\_nb\_10persen.predict(X\_test\_elektronik\_10persen)  print ("Accuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_10persen,pred\_NB\_elektronik\_10persen)\*100,"%")  print(classification\_report(y\_test\_elektronik\_10persen,pred\_NB\_elektronik\_10persen))  model\_elektronik=GaussianNB()  model\_elektronik\_nb\_20persen = model\_elektronik.fit(X\_train\_elektronik\_20persen, y\_train\_elektronik\_20persen)  pred\_NB\_elektronik\_20persen=model\_elektronik\_nb\_20persen.predict(X\_test\_elektronik\_20persen)  print ("Accuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_20persen,pred\_NB\_elektronik\_20persen)\*100,"%")  print(classification\_report(y\_test\_elektronik\_20persen,pred\_NB\_elektronik\_20persen))  model\_elektronik=GaussianNB()  model\_elektronik\_nb\_30persen = model\_elektronik.fit(X\_train\_elektronik\_30persen, y\_train\_elektronik\_30persen)  print ("Accuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_30persen,pred\_NB\_elektronik\_30persen)\*100,"%")  print(classification\_report(y\_test\_elektronik\_30persen,pred\_NB\_elektronik\_30persen))  model\_elektronik=GaussianNB()  model\_elektronik\_nb\_40persen = model\_elektronik.fit(X\_train\_elektronik\_40persen, y\_train\_elektronik\_40persen)  pred\_NB\_elektronik\_40persen=model\_elektronik\_nb\_40persen.predict(X\_test\_elektronik\_40persen) |

Tabel-Lampiran 12 kode pemodelan decision tree untuk data pakaian

|  |
| --- |
| from sklearn.tree import DecisionTreeClassifier  dec\_tree=DecisionTreeClassifier(criterion='gini')  from sklearn.metrics import accuracy\_score  model\_dec\_pakaian\_10persen = dec\_tree.fit(X\_train\_pakaian\_10persen, y\_train\_pakaian\_10persen)  pred\_dec\_tree\_pakaian\_10persen=model\_dec\_pakaian\_10persen.predict(X\_test\_pakaian\_10persen)  print ("Accuraccy:", accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_10persen,pred\_dec\_tree\_pakaian\_10persen)\*100,"%")  print(classification\_report(y\_test\_pakaian\_10persen,pred\_dec\_tree\_pakaian\_10persen))  model\_dec\_pakaian\_20persen = dec\_tree.fit(X\_train\_pakaian\_20persen, y\_train\_pakaian\_20persen)  pred\_dec\_tree\_pakaian\_20persen=model\_dec\_pakaian\_20persen.predict(X\_test\_pakaian\_20persen)  print ("Accuraccy:", accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_20persen,pred\_dec\_tree\_pakaian\_20persen)\*100,"%")  print(classification\_report(y\_test\_pakaian\_20persen,pred\_dec\_tree\_pakaian\_20persen))  model\_dec\_pakaian\_30persen = dec\_tree.fit(X\_train\_pakaian\_30persen, y\_train\_pakaian\_30persen)  pred\_dec\_tree\_pakaian\_30persen=model\_dec\_pakaian\_30persen.predict(X\_test\_pakaian\_30persen)  print ("Accuraccy:", accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_30persen,pred\_dec\_tree\_pakaian\_30persen)\*100,"%")  print(classification\_report(y\_test\_pakaian\_30persen,pred\_dec\_tree\_pakaian\_30persen))  model\_dec\_pakaian\_40persen = dec\_tree.fit(X\_train\_pakaian\_40persen, y\_train\_pakaian\_40persen)  print ("Accuraccy:", accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_40persen,pred\_dec\_tree\_pakaian\_40persen)\*100,"%")  print(classification\_report(y\_test\_pakaian\_40persen,pred\_dec\_tree\_pakaian\_40persen)) |

Tabel-Lampiran 13 kode pemodelan decision tree untuk data elektronik

|  |
| --- |
| from sklearn.tree import DecisionTreeClassifier  dec\_tree=DecisionTreeClassifier(criterion='gini')  from sklearn.metrics import accuracy\_score  model\_dec\_elektronik\_10persen = dec\_tree.fit(X\_train\_elektronik\_10persen, y\_train\_elektronik\_10persen)  pred\_dec\_tree\_elektronik\_10persen=model\_dec\_elektronik\_10persen.predict(X\_test\_elektronik\_10persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_10persen,pred\_dec\_tree\_elektronik\_10persen)\*100,"%")  print(classification\_report(y\_test\_elektronik\_10persen,pred\_dec\_tree\_elektronik\_10persen))  model\_dec\_elektronik\_20persen = dec\_tree.fit(X\_train\_elektronik\_20persen, y\_train\_elektronik\_20persen)  pred\_dec\_tree\_elektronik\_20persen=model\_dec\_elektronik\_20persen.predict(X\_test\_elektronik\_20persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_20persen,pred\_dec\_tree\_elektronik\_20persen)\*100,"%")  print(classification\_report(y\_test\_elektronik\_20persen,pred\_dec\_tree\_elektronik\_20persen))  model\_dec\_elektronik\_30persen = dec\_tree.fit(X\_train\_elektronik\_30persen, y\_train\_elektronik\_30persen)  pred\_dec\_tree\_elektronik\_30persen=model\_dec\_elektronik\_30persen.predict(X\_test\_elektronik\_30persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_30persen,pred\_dec\_tree\_elektronik\_30persen)\*100,"%")  print(classification\_report(y\_test\_elektronik\_30persen,pred\_dec\_tree\_elektronik\_30persen))  model\_dec\_elektronik\_40persen = dec\_tree.fit(X\_train\_elektronik\_40persen, y\_train\_elektronik\_40persen)  pred\_dec\_tree\_elektronik\_40persen=model\_dec\_elektronik\_40persen .predict(X\_test\_elektronik\_40persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_40persen,pred\_dec\_tree\_elektronik\_40persen)\*100,"%")  print(classification\_report(y\_test\_elektronik\_40persen,pred\_dec\_tree\_elektronik\_40persen)) |

Tabel-Lampiran 14 kode k-nearest neighbor k=1 untuk data pakaian dan data elektronik

|  |
| --- |
| from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier  KNN\_K1=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n\_neighbors=1)  from sklearn.metrics import accuracy\_score  model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K1=KNN\_K1.fit(X\_train\_pakaian\_10persen, y\_train\_pakaian\_10persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K1=model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K1.predict(X\_test\_pakaian\_10persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_10persen,predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K1)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_10persen,predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K1))  model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K1=KNN\_K1.fit(X\_train\_pakaian\_20persen, y\_train\_pakaian\_20persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K1=model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K1.predict(X\_test\_pakaian\_20persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_20persen,predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K1)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_20persen,predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K1))  model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K1=KNN\_K1.fit(X\_train\_pakaian\_30persen, y\_train\_pakaian\_30persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K1=model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K1.predict(X\_test\_pakaian\_30persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_30persen,predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K1)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_30persen,predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K1))  model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K1=KNN\_K1.fit(X\_train\_pakaian\_40persen, y\_train\_pakaian\_40persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K1=model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K1.predict(X\_test\_pakaian\_40persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_40persen,predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K1)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_40persen,predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K1))  from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier  KNN\_K1=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n\_neighbors=1)  from sklearn.metrics import accuracy\_score  model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K1=KNN\_K1.fit(X\_train\_elektronik\_10persen, y\_train\_elektronik\_10persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K1=model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K1.predict(X\_test\_elektronik\_10persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_10persen,predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K1)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_10persen,predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K1))  model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K1=KNN\_K1.fit(X\_train\_elektronik\_20persen, y\_train\_elektronik\_20persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K1=model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K1.predict(X\_test\_elektronik\_20persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_20persen,predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K1)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_20persen,predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K1))  model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K1=KNN\_K1.fit(X\_train\_elektronik\_30persen, y\_train\_elektronik\_30persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K1=model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K1.predict(X\_test\_elektronik\_30persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_30persen,predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K1)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_30persen,predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K1))  model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K1=KNN\_K1.fit(X\_train\_elektronik\_40persen, y\_train\_elektronik\_40persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K1=model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K1.predict(X\_test\_elektronik\_40persen) |

Tabel-Lampiran 15 kode k-nearest neighbor k=2 untuk data pakaian dan data elektronik

|  |
| --- |
| from sklearn.neighbors import KneighborsClassifier  from sklearn.metrics import accuracy\_score  KNN\_K2=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n\_neighbors=2)  model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K2=KNN\_K2.fit(X\_train\_pakaian\_10persen, y\_train\_pakaian\_10persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K2=model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K2.predict(X\_test\_pakaian\_10persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_10persen,predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K2)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_10persen,predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K2))  model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K2=KNN\_K2.fit(X\_train\_pakaian\_20persen, y\_train\_pakaian\_20persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K2=model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K2.predict(X\_test\_pakaian\_20persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_20persen,predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K2)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_20persen,predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K2))  model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K2=KNN\_K2.fit(X\_train\_pakaian\_30persen, y\_train\_pakaian\_30persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K2=model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K2.predict(X\_test\_pakaian\_30persen)  model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K2=KNN\_K2.fit(X\_train\_pakaian\_40persen, y\_train\_pakaian\_40persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K2=model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K2.predict(X\_test\_pakaian\_40persen)  ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_40persen,predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K2)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_40persen,predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K2))  model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K2=KNN\_K2.fit(X\_train\_elektronik\_10persen, y\_train\_elektronik\_10persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K2=model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K2.predict(X\_test\_elektronik\_10persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_10persen,predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K2)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_10persen,predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K2))  model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K2=KNN\_K2.fit(X\_train\_elektronik\_20persen, y\_train\_elektronik\_20persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K2=model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K2.predict(X\_test\_elektronik\_20persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_20persen,predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K2)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_20persen,predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K2))  model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K2=KNN\_K2.fit(X\_train\_elektronik\_30persen, y\_train\_elektronik\_30persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K2=model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K2.predict(X\_test\_elektronik\_30persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_30persen,predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K2)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_30persen,predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K2))  model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K2=KNN\_K2.fit(X\_train\_elektronik\_40persen, y\_train\_elektronik\_40persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K2=model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K2.predict(X\_test\_elektronik\_40persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_40persen,predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K2)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_40persen,predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K2)) |

Tabel-Lampiran 16 kode k-nearest neighbor k=3 untuk data pakaian dan data elektronik

|  |
| --- |
| from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier  from sklearn.metrics import accuracy\_score  KNN\_K3=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n\_neighbors=3)  model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K3=KNN\_K3.fit(X\_train\_pakaian\_10persen, y\_train\_pakaian\_10persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K3=model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K3.predict(X\_test\_pakaian\_10persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_10persen,predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K3)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_10persen,predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K3))  model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K3=KNN\_K3.fit(X\_train\_pakaian\_20persen, y\_train\_pakaian\_20persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K3=model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K3.predict(X\_test\_pakaian\_20persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_20persen,predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K3)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_20persen,predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K3))  model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K3=KNN\_K3.fit(X\_train\_pakaian\_30persen, y\_train\_pakaian\_30persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K3=model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K3.predict(X\_test\_pakaian\_30persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_30persen,predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K3)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_30persen,predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K3))  model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K3=KNN\_K3.fit(X\_train\_pakaian\_40persen, y\_train\_pakaian\_40persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K3=model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K3.predict(X\_test\_pakaian\_40persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_40persen,predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K3)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_40persen,predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K3))  model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K3=KNN\_K3.fit(X\_train\_elektronik\_10persen, y\_train\_elektronik\_10persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K3=model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K3.predict(X\_test\_elektronik\_10persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_10persen,predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K3)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_10persen,predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K3))  model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K3=KNN\_K3.fit(X\_train\_elektronik\_20persen, y\_train\_elektronik\_20persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K3=model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K3.predict(X\_test\_elektronik\_20persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_20persen,predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K3)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_20persen,predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K3))  model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K3=KNN\_K3.fit(X\_train\_elektronik\_30persen, y\_train\_elektronik\_30persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K3=model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K3.predict(X\_test\_elektronik\_30persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_30persen,predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K3)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_30persen,predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K3))  model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K3=KNN\_K3.fit(X\_train\_elektronik\_40persen, y\_train\_elektronik\_40persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K3=model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K3.predict(X\_test\_elektronik\_40persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_40persen,predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K3)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_40persen,predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K3)) |

Tabel-Lampiran 17 kode k-nearest neighbor k=4 untuk data pakaian dan data elektronik

|  |
| --- |
| from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier  from sklearn.metrics import accuracy\_score  KNN\_K4=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n\_neighbors=4)  model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K4=KNN\_K4.fit(X\_train\_pakaian\_10persen, y\_train\_pakaian\_10persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K4=model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K4.predict(X\_test\_pakaian\_10persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_10persen,predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K4)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_10persen,predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K4))  model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K4=KNN\_K4.fit(X\_train\_pakaian\_20persen, y\_train\_pakaian\_20persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K4=model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K4.predict(X\_test\_pakaian\_20persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_20persen,predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K4)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_20persen,predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K4))  model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K4=KNN\_K4.fit(X\_train\_pakaian\_30persen, y\_train\_pakaian\_30persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K4=model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K4.predict(X\_test\_pakaian\_30persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_30persen,predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K4)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_30persen,predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K4))  model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K4=KNN\_K4.fit(X\_train\_pakaian\_40persen, y\_train\_pakaian\_40persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K4=model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K4.predict(X\_test\_pakaian\_40persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_40persen,predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K4)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_40persen,predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K4))  model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K4=KNN\_K4.fit(X\_train\_elektronik\_10persen, y\_train\_elektronik\_10persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K4=model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K4.predict(X\_test\_elektronik\_10persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_10persen,predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K4)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_10persen,predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K4))  model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K4=KNN\_K4.fit(X\_train\_elektronik\_20persen, y\_train\_elektronik\_20persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K4=model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K4.predict(X\_test\_elektronik\_20persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_20persen,predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K4)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_20persen,predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K4))  model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K4=KNN\_K4.fit(X\_train\_elektronik\_30persen, y\_train\_elektronik\_30persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K4=model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K4.predict(X\_test\_elektronik\_30persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_30persen,predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K4)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_30persen,predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K4))  model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K4=KNN\_K4.fit(X\_train\_elektronik\_40persen, y\_train\_elektronik\_40persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K4=model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K4.predict(X\_test\_elektronik\_40persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_40persen,predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K4)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_40persen,predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K4)) |

Tabel-Lampiran 18 kode k-nearest neighbor k=5 untuk data pakaian dan data elektronik

|  |
| --- |
| from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier  from sklearn.metrics import accuracy\_score  KNN\_K5=KNeighborsClassifier(metric='cosine',n\_neighbors=5)  model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K5=KNN\_K5.fit(X\_train\_pakaian\_10persen, y\_train\_pakaian\_10persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K5=model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K5.predict(X\_test\_pakaian\_10persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_10persen,predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K5)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_10persen,predmodel\_knn\_pakaian\_10persen\_K5))  model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K5=KNN\_K5.fit(X\_train\_pakaian\_20persen, y\_train\_pakaian\_20persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K5=model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K5.predict(X\_test\_pakaian\_20persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_20persen,predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K5)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_20persen,predmodel\_knn\_pakaian\_20persen\_K5))  model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K5=KNN\_K5.fit(X\_train\_pakaian\_30persen, y\_train\_pakaian\_30persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K5=model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K5.predict(X\_test\_pakaian\_30persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_30persen,predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K5)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_30persen,predmodel\_knn\_pakaian\_30persen\_K5))  model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K5=KNN\_K5.fit(X\_train\_pakaian\_40persen, y\_train\_pakaian\_40persen)  predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K5=model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K5.predict(X\_test\_pakaian\_40persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_pakaian\_40persen,predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K5)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_pakaian\_40persen,predmodel\_knn\_pakaian\_40persen\_K5))  model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K5=KNN\_K5.fit(X\_train\_elektronik\_10persen, y\_train\_elektronik\_10persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K5=model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K5.predict(X\_test\_elektronik\_10persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_10persen,predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K5)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_10persen,predmodel\_knn\_elektronik\_10persen\_K5))  model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K5=KNN\_K5.fit(X\_train\_elektronik\_20persen, y\_train\_elektronik\_20persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_20persen\_K5=model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K5.predict(X\_test\_elektronik\_20persen)  model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K5=KNN\_K5.fit(X\_train\_elektronik\_30persen, y\_train\_elektronik\_30persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K5=model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K5.predict(X\_test\_elektronik\_30persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_30persen,predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K5)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_30persen,predmodel\_knn\_elektronik\_30persen\_K5))  model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K5=KNN\_K5.fit(X\_train\_elektronik\_40persen, y\_train\_elektronik\_40persen)  predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K5=model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K5.predict(X\_test\_elektronik\_40persen)  print ("\nAccuraccy:",accuracy\_score(y\_test\_elektronik\_40persen,predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K5)\*100,"%")  print("\n",classification\_report(y\_test\_elektronik\_40persen,predmodel\_knn\_elektronik\_40persen\_K5)) |

Tabel-Lampiran 19 kode menyimpan hasil pembobotan data untuk deployment

|  |
| --- |
| import pickle  pickle.dump(tf\_idf\_pakaian.vocabulary\_,open("/content/tfidf/feature\_tf-idf-pakaian.pkl","wb"))  pickle.dump(tf\_idf\_elektronik.vocabulary\_,open("/content/tfidf/feature\_tf-idf-elektronik.pkl","wb")) |

Tabel-Lampiran 20 kode menyimpan pemodelan naives bayes

|  |
| --- |
| import pickle  pickle.dump(model\_pakaian\_nb\_10persen,open("/content/model\_naives\_bayes/model\_pakaian/model\_nb\_pakaian\_10persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_elektronik\_nb\_10persen,open("/content/model\_naives\_bayes/model\_elektronik/model\_nb\_pakaian\_10persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_pakaian\_nb\_20persen,open("/content/model\_naives\_bayes/model\_pakaian/model\_nb\_pakaian\_20persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_elektronik\_nb\_20persen,open("/content/model\_naives\_bayes/model\_elektronik/model\_elektronik\_nb\_20persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_pakaian\_nb\_30persen,open("/content/model\_naives\_bayes/model\_pakaian/model\_nb\_pakaian\_30persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_elektronik\_nb\_30persen,open("/content/model\_naives\_bayes/model\_elektronik/model\_elektronik\_nb\_30persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_pakaian\_nb\_40persen,open("/content/model\_naives\_bayes/model\_pakaian/model\_nb\_pakaian\_40persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_elektronik\_nb\_40persen,open("/content/model\_naives\_bayes/model\_elektronik/model\_elektronik\_nb\_40persen.pkl","wb")) |

Tabel-Lampiran 21 kode menyimpan pemodelan decision tree

|  |
| --- |
| import pickle  pickle.dump(model\_dec\_pakaian\_10persen,open("/content/model\_tree/model\_pakaian/model\_dec\_pakaian\_10persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_dec\_elektronik\_10persen,open("/content/model\_tree/model\_elektronik/model\_dec\_elektronik\_10persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_dec\_pakaian\_20persen,open("/content/model\_tree/model\_pakaian/model\_dec\_pakaian\_20persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_dec\_elektronik\_20persen,open("/content/model\_tree/model\_elektronik/model\_dec\_elektronik\_20persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_dec\_pakaian\_30persen,open("/content/model\_tree/model\_pakaian/model\_dec\_pakaian\_30persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_dec\_elektronik\_30persen,open("/content/model\_tree/model\_elektronik/model\_dec\_elektronik\_30persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_dec\_pakaian\_40persen,open("/content/model\_tree/model\_pakaian/model\_dec\_pakaian\_40persen.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_dec\_elektronik\_40persen,open("/content/model\_tree/model\_elektronik/model\_dec\_elektronik\_40persen.pkl","wb")) |

|  |
| --- |
| pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K1,open("/content/model\_KNN/k\_1/pakaian/model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K1.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K1,open("/content/model\_KNN/k\_1/elektronik/model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K1.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K1,open("/content/model\_KNN/k\_1/pakaian/model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K1.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K1,open("/content/model\_KNN/k\_1/elektronik/model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K1.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K1,open("/content/model\_KNN/k\_1/pakaian/model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K1.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K1,open("/content/model\_KNN/k\_1/elektronik/model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K1.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K1,open("/content/model\_KNN/k\_1/pakaian/model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K1.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K1,open("/content/model\_KNN/k\_1/elektronik/model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K1.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K2,open("/content/model\_KNN/k\_2/pakaian/model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K2.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K2,open("/content/model\_KNN/k\_2/elektronik/model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K2.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K2,open("/content/model\_KNN/k\_2/pakaian/model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K2.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K2,open("/content/model\_KNN/k\_2/elektronik/model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K2.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K2,open("/content/model\_KNN/k\_2/pakaian/model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K2.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K2,open("/content/model\_KNN/k\_2/elektronik/model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K2.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K2,open("/content/model\_KNN/k\_2/pakaian/model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K2.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K2,open("/content/model\_KNN/k\_2/elektronik/model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K2.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K3,open("/content/model\_KNN/k\_3/pakaian/model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K3.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K3,open("/content/model\_KNN/k\_3/elektronik/model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K3.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K3,open("/content/model\_KNN/k\_3/pakaian/model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K3.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K3,open("/content/model\_KNN/k\_3/elektronik/model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K3.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K3,open("/content/model\_KNN/k\_3/pakaian/model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K3.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K3,open("/content/model\_KNN/k\_3/elektronik/model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K3.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K3,open("/content/model\_KNN/k\_3/pakaian/model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K3.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K3,open("/content/model\_KNN/k\_3/elektronik/model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K3.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K4,open("/content/model\_KNN/k\_4/pakaian/model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K4.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K4,open("/content/model\_KNN/k\_4/elektronik/model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K4.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K4,open("/content/model\_KNN/k\_4/pakaian/model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K4.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K4,open("/content/model\_KNN/k\_4/elektronik/model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K4.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K4,open("/content/model\_KNN/k\_4/pakaian/model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K4.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K4,open("/content/model\_KNN/k\_4/elektronik/model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K4.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K4,open("/content/model\_KNN/k\_4/pakaian/model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K4.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K4,open("/content/model\_KNN/k\_4/elektronik/model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K4.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K5,open("/content/model\_KNN/k\_5/pakaian/model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K5.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K5,open("/content/model\_KNN/k\_5/elektronik/model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K5.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K5,open("/content/model\_KNN/k\_5/pakaian/model\_knn\_pakaian\_20persen\_data\_K5.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K5,open("/content/model\_KNN/k\_5/elektronik/model\_knn\_elektronik\_20persen\_data\_K5.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K5,open("/content/model\_KNN/k\_5/pakaian/model\_knn\_pakaian\_30persen\_data\_K5.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K5,open("/content/model\_KNN/k\_5/elektronik/model\_knn\_elektronik\_30persen\_data\_K5.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K5,open("/content/model\_KNN/k\_5/pakaian/model\_knn\_pakaian\_40persen\_data\_K5.pkl","wb"))  pickle.dump(model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K5,open("/content/model\_KNN/k\_5/elektronik/model\_knn\_elektronik\_40persen\_data\_K5.pkl","wb")) |

Tabel-Lampiran 22 kode untuk dashboard

|  |
| --- |
| import streamlit as st  import pandas as pd  from sklearn.feature\_extraction.text import TfidfVectorizer  from preprocessing\_text import preprocessing\_text  import joblib  import os  from sklearn.tree import DecisionTreeClassifier  import pickle  from pickle import load  from sklearn.metrics import confusion\_matrix, ConfusionMatrixDisplay, accuracy\_score, classification\_report  import pandas as pd  from io import StringIO  # streamlit tampilan  tab1, tab2 = st.tabs(["Pakaian", "Elektronik"])  # Tab 2 untuk prediksi data elektronik  with tab2:  st.header('Sentimen analisis produk tokopedia')  st.title('Produk Elektronik')  opini\_elektronik = st.text\_input(  'Masukkan opini ini untuk Produk Elektronik')  opini\_elektronik\_preprocess = preprocessing\_text(opini\_elektronik)  loaded\_vec\_elektronik = TfidfVectorizer(decode\_error="replace", vocabulary=set(  pickle.load(open(os.path.join("model-tfidf\idf-elektronik.pkl"), 'rb'))))  tfidf\_elektronik = loaded\_vec\_elektronik.fit\_transform(  [opini\_elektronik\_preprocess])  model\_elektronik = st.radio(  "Pilih model",  ('KNN', 'Decision tree', 'Naives bayes'))  if model\_elektronik == "Decision tree":  st.write('Anda memilih Dec tree')  predictor\_elektronik\_tree = pickle.load(open(  "model-tree\content\model\_tree\model\_elektronik\model\_dec\_elektronik\_40persen.pkl", 'rb'))  if predictor\_elektronik\_tree is None:  st.write("gagal")  else:  prediction\_elektronik = predictor\_elektronik\_tree.predict(  tfidf\_elektronik)  st.dataframe({"komentar": opini\_elektronik,  "prediksi": prediction\_elektronik})  if model\_elektronik == "KNN":  st.write('Anda memilih KNN')  predictor\_elektronik\_knn = pickle.load(open(  "model-knn\content\model\_KNN\k\_4\elektronik\model\_knn\_elektronik\_10persen\_data\_K4.pkl", 'rb'))  if predictor\_elektronik\_knn is None:  st.write("gagal")  else:  tfidf\_elektronik = loaded\_vec\_elektronik.fit\_transform(  [opini\_elektronik])  prediction\_elektronik\_knn = predictor\_elektronik\_knn.predict(  tfidf\_elektronik)  st.dataframe({"komentar": opini\_elektronik,  "prediksi": prediction\_elektronik\_knn})  if model\_elektronik == "Naives bayes":  predictor\_load\_elektronik\_naivesbayes = pickle.load(open(  "model-nb\content\model\_naives\_bayes\model\_pakaian\model\_nb\_pakaian\_30persen.pkl", 'rb'))  if predictor\_load\_elektronik\_naivesbayes is None:  st.write("gagal")  else:  st.write(tfidf\_elektronik)  prediction\_elektronik\_naivesbayes = predictor\_load\_elektronik\_naivesbayes.predict(  tfidf\_elektronik.toarray())  st.dataframe({"komentar": opini\_elektronik,  "prediksi": prediction\_elektronik\_naivesbayes  })  # Tab 1 untuk data pakaian  with tab1:  st.header('Sentimen analisis produk tokopedia')  st.title('Produk Pakaian ')  opini\_pakaian = st.text\_input('Masukkan opini ini untuk Produk Pakaian')  opini\_pakaian\_preprocess = preprocessing\_text(opini\_pakaian)  loaded\_vec\_pakaian = TfidfVectorizer(decode\_error="replace", vocabulary=set(  pickle.load(open(os.path.join("model-tfidf\idf-pakaian.pkl"), 'rb'))))  tfidf\_pakaian = loaded\_vec\_pakaian.fit\_transform(  [opini\_pakaian\_preprocess])  st.write("Tfidf opini anda: ", tfidf\_pakaian)  model\_pakaian = st.selectbox(  "Pilih model",  ('KNN', 'Decision tree', 'Naives bayes'))  if model\_pakaian == "Decision tree":  predictor\_load\_dec\_pakaian = pickle.load(open(  "model-tree\content\model\_tree\model\_pakaian\model\_dec\_pakaian\_10persen.pkl", 'rb'))  if predictor\_load\_dec\_pakaian is None:  st.write("gagal")  else:  prediction\_dec\_pakaian = predictor\_load\_dec\_pakaian.predict(  tfidf\_pakaian)  st.dataframe({"opini anda": opini\_pakaian,  "prediksi": prediction\_dec\_pakaian})  if model\_pakaian == "KNN":  predictor\_load\_pakaian\_knn = pickle.load(open(  "model-knn\content\model\_KNN\k\_4\pakaian\model\_knn\_pakaian\_10persen\_data\_K4.pkl", 'rb'))  if predictor\_load\_pakaian\_knn is None:  st.write("gagal")  else:  prediction\_pakaian\_knn = predictor\_load\_pakaian\_knn.predict(  tfidf\_pakaian)  st.dataframe({"komentar": opini\_pakaian,  "prediksi": prediction\_pakaian\_knn})  if model\_pakaian == "Naives bayes":  st.write('Anda memilih Naives bayes')  predictor\_load\_pakaian\_naivesbayes = pickle.load(open(  "model-nb\content\model\_naives\_bayes\model\_pakaian\model\_nb\_pakaian\_30persen.pkl", 'rb'))  tfidf\_pakaian\_nb = loaded\_vec\_pakaian.fit\_transform(  [opini\_pakaian\_preprocess]).toarray()  prediction\_pakaian\_naivesbayes = predictor\_load\_pakaian\_naivesbayes.predict(  tfidf\_pakaian\_nb)  st.dataframe({"komentar": opini\_pakaian,  "prediksi": prediction\_pakaian\_naivesbayes}) |